

# Όροι & Προϋποθέσεις



# Περιεχόμενα

3	1. Καλώς ήρθες στην Hellas Direct
3	1.1 Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
3	1.2 Ζητήματα Ασφάλισης
3	1.3 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών
4	2. Ορισμοί
5	3. Το Συμβόλαιό σου
5	3.1 Τοπικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αστικής Ευθύνης
5	3.2 Ποσό Ασφάλισης
6	3.3 Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου
6	3.4 Οι Καλύψεις μας
11	4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις
11	4.1 Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης
11	4.2 Γενικές Εξαιρέσεις για τις Προαιρετικές Καλύψεις
12	4.3 Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Αυτοκινήτου
13	5. Δικαιώματα & Υποχρεώσεις
13	5.1 Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς
13	5.2 Δικαίωμα Εναντίωσης του Ασφαλισμένου
13	5.3 Επίλυση Διαφορών
13	5.4 Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου
14	5.5 Μεταβίβαση Κυριότητας Αυτοκινήτου
14	5.6 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
14	5.7 Ειδικοί Όροι
14	5.8 Προασφαλιστικός Έλεγχος
15	6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ατυχήματος
15	6.1 Αναγγελία Ζημιάς
15	6.2 Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο
16	6.3 Γενικές Πληροφορίες
17	7. Φροντίδα Ατυχήματος
17	7.1 Ορισμοί
17	7.2 Αντικείμενο Ασφάλισης
18	7.3 Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας
18	7.4 Προϋποθέσεις και Διάρκεια
18	7.5 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις
20	7.6 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας
20	7.7 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου
21	7.8 Παραγραφή
21	7.9 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
22	8. Οδική Βοήθεια
22	8.1 Ορισμοί
22	8.2 Κάλυψη Αυτοκινήτου
25	8.3 Προϋποθέσεις και Διάρκεια
25	8.4 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις
26	8.5 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας
27	8.6 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου
27	8.7 Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών
28	Παράρτημα I: Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ
31	Παράρτημα II: Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
34	Παράρτημα III: Αίτηση Αποζημίωσης
37	Παράρτημα IV: Δήλωση Εναντίωσης
39	Παράρτημα V: Δήλωση Υπαναχώρησης
41	Παράρτημα VI: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
45	Παράρτημα VII: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

# 1

## Καλώς ήρθες στην Hellas Direct

### 1.1

#### Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η Hellas Direct είναι η ασφαλιστική εταιρία, με την επωνυμία HD Insurance Ltd (η «εταιρία»). Έχει συσταθεί με βάση τον Κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών. Έχει έδρα στην Κύπρο και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, μέσω υποκαταστήματος.

Οι σχέσεις, μεταξύ της εταιρίας και των πελατών μας στην Ελλάδα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ μας. Τα κύρια νομοθετήματα, με βάση τα οποία καταρτίζεται η ασφαλιστική σύμβαση είναι: (α) ο Νόμος 489/1976, όπως αυτός κωδικοποιήθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 237/1986, τροποποιήθηκε και ισχύει, (β) ο Νόμος 2496/1997, ως ισχύει, (γ) το Νομοθετικό Διάταγμα 400/1970, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και (δ) η υπ' αριθμόν 3/5/26.1.2011 απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από την εταιρία, μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας ([www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)) ή μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (+30 212 222 9999), είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Η ηλεκτρονική παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρου, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

### 1.2

#### Ζητήματα Ασφάλισης

Η Hellas Direct παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ζημιών αυτοκινήτου, στο πεδίο των υποχρεωτικών και των προαιρετικών καλύψεων, όπως αυτές αναλύονται παρακάτω.

Επιπλέον τα προγράμματα ασφάλειας αυτοκινήτου της Hellas Direct αφορούν αποκλειστικά επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (E.I.X.).

Σε περίπτωση ασφάλισης δίτροχου τρέιλερ, αυτό καλύπτεται μόνο για Αστική Ευθύνη.

Η συνολική ευθύνη της Hellas Direct, ανά ατύχημα ή ανά θύμα, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

Ζητήματα ασφάλισης που ρυθμίζονται απευθείας από την Ελληνική Νομοθεσία, αποτελούν αυτόματα όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ακόμη και αν δε γίνεται ειδική μνεία σε αυτά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στους παρακάτω όρους.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.

Ως ασφαλισμένος θα ενημερώνεσαι ανάλογα είτε με σχετική ενημέρωση είτε από ανάρτηση στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

### 1.3

#### Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών

Τα ασφάλιστρα διαμορφώνονται βάσει των παρακάτω αντικειμενικών κριτηρίων:

- τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των οδηγών του αυτοκινήτου, όπως η ηλικία και η εμπειρία οδήγησης,
- τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε αυτοκινήτου, όπως ο κυβισμός του κινητήρα και τα έτη κυκλοφορίας,
- το ασφαλιστικό πρόγραμμα,
- τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε περίπτωση μεταβολής των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.

# 2

## Ορισμοί

### Carglass

Η Carglass είναι μέλος του ομίλου Belron, που κατέχει ηγετική θέση στην αγορά, επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλων.

### Glassdrive

Η Glassdrive είναι μία ταχέως αναπτυσσόμενη εταιρία κατασκευής κρυστάλλων η οποία ανήκει στον όμιλο της Saint-Gobain.

### iAD (Intelligent Automotive Data)

Η iAD είναι από τους μεγαλύτερους παρόχους πληροφόρησης στον κλάδο του αυτοκινήτου. Διαθέτει πληροφόρηση μέσω ενημερωμένων τιμοκαταλόγων για καινούρια και μεταχειρισμένα αυτοκίνητα, εγχειριδίων προσδιορισμού βασικών και ειδικών εκδόσεων μοντέλων, καθώς και μέσω εντύπων για τους τύπους, τις εκδόσεις και τις τιμές όλων των οχημάτων που κυκλοφορούν. (<http://www.iad.gr>)

### Mapfre Asistencia

Η Mapfre Asistencia είναι μία Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Βοήθειας (Λεωφόρος Μεσογείων 473, ΤΚ 153 43), με την οποία συνεργαζόμαστε για να σου προσφέρουμε την υπηρεσία Οδικής Βοήθειας καθώς και μέρος της υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχήματος. Η Mapfre Asistencia παρέχει στους συνδρομητές της υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση πρόκλησης μηχανικής βλάβης ή ζημιών από αυτοκινητιστικό ατύχημα.

### Απαλλαγή

Όριο, χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει ο ασφαλισμένος.

### Ασθένεια

Κάθε ξαφνική και απρόοπτη μεταβολή της υγείας, η οποία διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και η οποία εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού.

### Ασφαλιστής (εταιρία)

Η ασφαλιστική εταιρία που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Ασφαλισμένος

Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς

και ο νόμιμος οδηγός του τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον συμβαλλόμενο.

### Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται αυτό το οποίο, ορίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που εκδόθηκε από την **Hellas Direct**, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και του οποίου, τα στοιχεία έχουν γνωστοποιηθεί στους συνεργάτες της, για τις υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος, Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας καθώς και Οχήματος Αντικατάστασης.

### Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο όχημα, ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου, το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

### Βλάβη

Περίπτωση κατά την οποία το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία εξαρτημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του αυτοκινήτου.

### Διάρκεια Επισκευής

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος.

### Ζημιά

Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (όπως φωτιά, ίδιες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή) και επιβάλλει την παρέμβαση της ασφαλιστικής εταιρίας και των συνεργατών της.

### Ιατρική Αρχή

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως Ιατρικής εν ισχύ στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

### Ιατρική Μονάδα

Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από το ρυθμιστή ιατρό της Mapfre Asistencia και το θεράποντα ιατρό.

### Κέντρο Βοήθειας

Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς, καλείς το κέντρο Άμεσης Βοήθειας της **Hellas Direct** στο 212 222 9900. Το κέντρο λειτουργεί 24/7 και καλύπτει όλες τις χώρες γεωγραφικής κάλυψης, αναλαμβάνοντας άμεσα ή έμμεσα, την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Είναι μία παροχή της Mapfre Asistencia.

### Προσωπικό Ατύχημα

Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, εξωτερικό προς το θύμα και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί αιτία σοβαρής σωματικής προσβολής.

### Πυρκαγιά

Φωτιά η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται εξ ίδιας δυνάμεως.

### Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της Mapfre Asistencia επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος.

### Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Οι συνεργάτες της Οδικής Βοήθειας οχημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 4512/2018.

### Σωματική Προσβολή

Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του εάν δεν του παρασχεθεί κατάλληλη νοσηλεία.

### Τόπος Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μονίμου κατοικίας του ασφαλισμένου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

# 3

## Το Συμβόλαιό σου

## 3.1

### Τοπικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αστικής Ευθύνης

Η υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα κράτη του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) καθώς και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Η έκδοση Πιστοποιητικού Διεθνούς Ασφάλισης («Πράσινη Κάρτα») στις χώρες αυτές δεν είναι απαραίτητη, όμως σε συμβουλευόμαστε να μας καλέσεις τουλάχιστον τέσσερις (4) ημέρες πριν το ταξίδι σου για να την εκδώσουμε. Η Πράσινη Κάρτα είναι ένα διεθνές έγγραφο και σε τυχόν έλεγχο δε θα δυσκολευτούν να το αναγνωρίσουν. Η Πράσινη Κάρτα εκδίδεται από τα γραφεία μας, μετά από αίτησή σου, ισχύει για όλη τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου και θα σου τη στείλουμε με email.

Οι χώρες στις οποίες απαιτείται η χορήγηση Πράσινης Κάρτας είναι οι εξής: Αλβανία, Αζερμπαϊτζάν, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Ιράν, Ισραήλ, Λευκορωσία, Μαρόκο, Μολδαβία, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Μαυροβούνιο, Τουρκία, Τυνησία. Η Πράσινη Κάρτα αποστέλλεται με email και το μόνο που χρειάζεται να κάνεις είναι να την τυπώσεις σε πράσινο χαρτί. Σε περίπτωση που επιθυμείς να ταξιδέψεις στο Κόσοβο ή σε άλλη χώρα, η οποία δεν ανήκει στο Σύστημα Πράσινης Κάρτας, κατά την είσοδό σου στη χώρα αυτή θα πρέπει να συνάψεις τοπική ασφάλιση που θα σε καλύπτει για όσο διάστημα παραμένεις εκεί. Σε συμβουλευόμαστε να απευθυνθείς για περαιτέρω πληροφορίες στην πρεσβεία ή στον αρμόδιο φορέα της εκάστοτε χώρας πριν αναχωρήσεις. Οι προαιρετικές καλύψεις, εκτός των καλύψεων Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας

Ατυχήματος, ισχύουν μόνο μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

Οι καλύψεις Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος δεν ισχύουν στην Αλβανία.

## 3.2

### Ποσό Ασφάλισης

Το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε προαιρετική κάλυψη, αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της **Hellas Direct** για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι ίσο με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της ασφάλισης, όπως αυτή αναγράφεται στους πίνακες της iAD για την Ελληνική αγορά. Σε περίπτωση ζημιάς, θα βασιστούμε στους ίδιους πίνακες για τον υπολογισμό της αντικειμενικής αξίας του αυτοκινήτου, αναπροσαρμοσμένους ανάλογα με την παλαιότητά του.

## 3.3

### Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου

## 3.4

Η ηλικία και τα χρόνια εμπειρίας σου στην οδήγηση είναι σημαντικές παράμετροι για τον υπολογισμό των ασφαλιστρων. Στα πλαίσια της σωστής συνεργασίας μας, είναι απαραίτητο να μας δηλώσεις εάν οδηγεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο:

- άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών ή/και
- άτομο που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στα τελευταία δύο (2) χρόνια.

Υποχρεούσαι επίσης, να μας γνωστοποιήσεις κατά τη σύναψη του συμβολαίου ή οποτε-δήποτε επέλθει κάποια μεταβολή, τα πλήρη ατομικά στοιχεία των προσώπων που ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες και σκοπεύουν να χρησιμοποιούν το αυτοκίνητο.

Αφού αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που θα μας δώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα επιπρόσθετης τιμολόγησης στα ασφάλιστρα των αυτοκινήτων που οδηγούνται από άτομα που ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες.

Σε περίπτωση που δε δηλωθεί ένας τέτοιος οδηγός και άρα δε συμπεριληφθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και προκαλέσει ζημιά, η **Hellas Direct** διατηρεί το δικαίωμα για τα παρακάτω:

- εφόσον πρόκειται για Ζημιά Αστικής Ευθύνης, μπορεί να ζητηθεί η καταβολή «ποινής» έναντι της εταιρίας, ίσης με το 30% του ποσού (συμπεριλαμβανομένων του κεφαλαίου, των τόκων και των δικαστικών εξόδων) που θα υποχρεωθούμε να καταβάλουμε στον τρίτο ζημιωθέντα είτε δια δικαστικής απόφασης είτε εξωδίκως, και
- εφόσον πρόκειται για Ζημιά προαιρετικών κινδύνων, δε θα επωφεληθείς της ασφάλισής σου.

## 3.4

### Οι Καλύψεις μας

## 3.4.1

### 3.4.1 Αστική Ευθύνη προς τρίτους

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων για ατυχήματα που θα προκληθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία.

### 3.4.2 Προαιρετικές καλύψεις

Η ασφαλιστική κάλυψη μπορεί να επεκταθεί, με ειδική συμφωνία και με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρου και στις παρακάτω προαιρετικές καλύψεις.
Η ευθύνη της **Hellas Direct** περιορίζεται για κάθε προαιρετικό κίνδυνο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, αφαιρουμένου του ποσού της οποιασδήποτε απαλλαγής που αφορά στην κάθε επιμέρους προαιρετική κάλυψη.
Οι προαιρετικές καλύψεις, εκτός της Φροντίδας Ατυχήματος και της Οδικής Βοήθειας, ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

**1. Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο**
Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου, μετά τη σύγκρουσή του με βεβαιωμένο ως ανασφάλιστο όχημα.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύσει αυτή η κάλυψη είναι να συντρέχουν, σωρευτικά, οι ακόλουθοι όροι:

- να υπάρχει απαίτηση μόνο για την αποκατάσταση υλικών ζημιών του οχήματος,
- τα εμπλεκόμενα οχήματα να φέρουν Ελληνικές πινακίδες,
- να έχει διαπιστωθεί αναμφισβήτητα η αποκλειστική ευθύνη του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει απαραίτητα από δημόσια έγγραφα και μόνο (όπως το Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος και η ποινική δικογραφία),

## 3.4.2

- ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από βεβαίωση της υπηρεσίας του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών και τέλος,
- το κόστος της ζημιάς δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σου.

Η **Hellas Direct**, από τη στιγμή που θα σε αποζημιώσει, αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχες εναντίον του τρίτου υπόχρεου για την καταβολή αποζημίωσης και εναντίον του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως ορίζονται από το νόμο. Παράλληλα, με την είσπραξη της αποζημίωσης, εκχωρείς αυτόματα κάθε δικαίωμά σου στην εταιρία με αποτέλεσμα η αγωγή κατά του Επικουρικού Κεφαλαίου να ασκείται στο όνομα και για λογαριασμό της **Hellas Direct**.

Σε περίπτωση ατυχήματος με ανασφάλιστο όχημα, είναι απαραίτητο να καλέσεις (εκτός από εμάς) και την Τροχαία. Επιπλέον, πριν και μετά την καταβολή της αποζημίωσης, υποχρεούσαι να μας παρέχεις κάθε δυνατή υποστήριξη και συνδρομή για τη διεκδίκηση, από πλευράς μας, του καταβληθέντος ποσού από το Επικουρικό Κεφάλαιο. Αναλυτικότερα, θα χρειαστεί να μας προσκομίσεις κάθε αναγκαίο έγγραφο που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να προσέλθεις στο αρμόδιο δικαστήριο, ώστε να επιβεβαιώσεις ενόρκως τις συνθήκες του ατυχήματος ή κάθε άλλο αναγκαίο γεγονός σχετικό με το ατύχημα.

### 2. Φροντίδα Ατυχήματος

Η φροντίδα ατυχήματος γίνεται από την ειδική γραμμή άμεσης βοήθειας (212 222 9900) η οποία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα και αναλαμβάνει την καταγραφή του ατυχήματος. Σε περίπτωση που λόγω του ατυχήματος

χρειάζεσαι ρυμούλκηση του αυτοκινήτου, παρέχουμε την υπηρεσία ρυμούλκησης σε συνεργασία με τη Marfre Asistencia. Η παραπάνω κάλυψη ισχύει για όλα τα προγράμματά μας και παρέχεται στην Ελλάδα, τις χώρες της Μεσογείου και την Ευρώπη εκτός της Αλβανίας, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 7 «Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια».

### 3. Οδική Βοήθεια

Σε συνεργασία με την εταιρία Marfre Asistencia, παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας στο αυτοκίνητο κατά τη διάρκεια του ασφαλιστήριου συμβολαίου. Αυτές αφορούν σε ρυμούλκηση, φόρτιση μπαταρίας, αλλαγή λάστιχου, μεταφορά σε πρατήριο λόγω έλλειψης καυσίμου και βοήθεια σε περίπτωση απώλειας κλειδιών. Η παραπάνω κάλυψη ισχύει για όλα μας τα προγράμματα και παρέχεται στην Ελλάδα, τις μεσογειακές χώρες και την Ευρώπη, εκτός της Αλβανίας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 7 «Φροντίδα Ατυχήματος & Οδική Βοήθεια».

### 4. Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτουμε τη θραύση που θα προκληθεί στα κρύσταλλα του αυτοκινήτου σου από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Συγκεκριμένα, θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε τα δύο παρμπρίζ, τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων καθώς επίσης και την εργοστασιακή γυάλινη ηλιοροφή.

Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων γίνει στους συνεργάτες μας (Carglass, Glassdrive, Filis, Glass-fit και συνεργαζόμενα συνεργεία που

αναλαμβάνουν επισκευές τζαμιών), με δικά τους προϊόντα, αναλαμβάνουμε το κόστος, με όριο κάλυψης αυτό που αναφέρεται στο συμβόλαιό σου. Το όριο αυτό αφορά στο σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια μίας ασφαλιστικής περιόδου.

Αν επιλέξεις να γίνει η αντικατάσταση ή επισκευή σε συνεργάτες μας αλλά με γνήσια ανταλλακτικά της αντιπροσωπείας, τότε θα καλύψουμε το κόστος, αλλά θα αφαιρεθεί η σχετική απαλλαγή, που είναι το 25% του κόστους των ανταλλακτικών.

Η ίδια απαλλαγή ισχύει και αν διαλέξεις μη συνεργαζόμενο συνεργείο.

### Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο αυτοκίνητο ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους,
- Ζημιά καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας (φώτα και φλας),
- Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή αυτοκινήτου, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο αλλά από συνθετικό υλικό,
- Ζημιά σε κρύσταλλα αυτοκινήτων ανοιχτού τύπου (cabrio) τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,
- Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου αυτοκινήτου,
- Ζημιά σε μεμβράνες, αισθητήρες και μηχανισμούς παραθύρων και
- Ζημιά ή έξοδα μετατόπισης ή

επανεγκατάστασης πλαισίων.

### 5. Νομική Προστασία

Καλύπτουμε τις αναγκαίες δαπάνες για τη διαφύλαξη και την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σου ενώπιον των Ελληνικών δικαστηρίων σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος.
Αναλυτικότερα, καλύπτονται οι δαπάνες δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων για τη διεκδίκηση αποζημίωσης κατά τρίτων, τόσο για υλικές ζημιές όσο και για σωματικές βλάβες. Συμπεριλαμβάνεται, επίσης, η νομική υπεράσπιση για όποια πιθανή ποινική δίωξη εναντίον σου, όπως παραβιάσεις του ΚΟΚ, αφαίρεση του διπλώματος οδήγησης και κατηγορία για θάνατο ή τραυματισμό τρίτου.
Οι ειδικότεροι όροι που διέπουν την κάλυψη για Νομική Προστασία αναφέρονται στο Παράρτημα V.

**6. Προσωπικό Ατύχημα**
Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες που θα υποστεί ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου εφόσον:
• αυτές οφείλονται άμεσα σε τροχαίο ατύχημα που συνέβη, ενώ οδηγούσε το ασφαλισμένο αυτοκίνητο, και
• θα έχουν ως αποτέλεσμα το θάνατο ή την ανικανότητα του οδηγού. Το αποτέλεσμα θα πρέπει να εκδηλωθεί το αργότερο σε διάστημα ενός (1) έτους από το ατύχημα.

**Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη οι παρακάτω περιπτώσεις:**
• όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στις γενικές εξαιρέσεις των προαιρετικά παρεχομένων καλύψεων, εκτός από την περίπτωση που αφορά στην έκρηξη,
• ατύχημα που οφείλεται σε προϋπάρχουσα πάθηση του οδηγού,
• ατύχημα που προκαλείται ενώ ο οδηγός



# 4

## Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

### 4.1

#### Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

- Ζημιά από πρόθεση δική σου ή του οδηγού του αυτοκινήτου,
- Ζημιά που προκλήθηκε από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και εάν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν η άδεια έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή,
- Ζημιά από οδηγό, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων, εφόσον υφίσταται αιτιώδης συνάφεια μεταξύ της παράβασης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- Ζημιά από αυτοκίνητο που χρησιμοποιείται διαφορετικά από τη χρήση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή στην άδεια κυκλοφορίας του.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, εάν χρειαστεί να καταβληθεί αποζημίωση σε τρίτους, η **Hellas Direct** έχει το δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου.

### 4.2

#### Γενικές Εξαιρέσεις για τις Προαιρετικές Καλύψεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις προαιρετικών καλύψεων και δε θα αποζημιωθούν σε περίπτωση ζημιάς, εκτός εάν έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων και αναφέρονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

- όλες οι περιπτώσεις εξαιρέσεων του πεδίου της κάλυψης Αστικής Ευθύνης,
- Ζημιά όταν το αυτοκίνητο οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών ή από οδηγό που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης μέσα στα τελευταία δύο (2) χρόνια,
- σε περίπτωση που έχουν δηλωθεί ψευδή ή ανακριβή στοιχεία κατά τη σύναψη του συμβολαίου καθώς και σε περίπτωση παραποίησης αυτών,
- Ζημιά όταν το αυτοκίνητο ρυμουλκεί άλλο όχημα που δεν είναι τρέιλερ ή όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ρυμουλκείται ανασύρεται ή μεταφέρεται από άλλο όχημα,
- Ζημιά όταν το αυτοκίνητο κινείται σε δρόμους ή τοποθεσίες όπου απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία οχημάτων όπως αεροδρόμια, εργοτάξια, στρατόπεδα, πεζοδρόμια, πεζοδρομοί και πλατείες,
- Ζημιά από κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών,
- Ζημιά όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του,
- Ζημιά από έκρηξη ή φλόγα του αυτοκινήτου ή από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό από πτώση κεραυνού, καθώς και ζημιά που προκλήθηκε ή οφείλεται σε διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του αυτοκινήτου,
- Ζημιά όταν το αυτοκίνητο δεν έχει περάσει τον προβλεπόμενο από τον νόμο

τεχνικό έλεγχο (Κ.Τ.Ε.Ο.) ή έχει περάσει από τεχνικό έλεγχο και έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράλειψης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,- προϋπάρχουσες ζημιές ή φθορές λόγω κακής χρήσης /συντήρησης του αυτοκινήτου,
- Ζημιά που προκαλείται στο αυτοκίνητο κατά τη διάρκεια εμπλοκής του σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες ή καταδίωξης του από τις αρχές ή κατάσχεσής του λόγω συμμετοχής σε παράνομες πράξεις.
- όταν, χωρίς να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία και χωρίς προηγουμένως να έχει ενημερωθεί εγγράφως η **Hellas Direct**, έχει γίνει μετατροπή του κυβισμού ή της ιπποδύναμης του κινητήρα του αυτοκινήτου, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράτυπης μετατροπής και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- η περίπτωση κατά την οποία η επέλευση κινδύνου προέλθει από αμέλεια του ασφαλισμένου σχετικά με την εποπτεία του αυτοκινήτου του.

Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις αναφέρονται στις συγκεκριμένες παραγράφους των προαιρετικών καλύψεων, συνιστούν επιπρόσθετες εξαιρέσεις για την κάλυψη που αφορούν.

ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι:

- ο μισθωτής ή/και οδηγός πρέπει να είναι ηλικίας είκοσι ενός (21) ετών και άνω και να έχει άδεια οδήγησης ενός έτους κατ'ελάχιστον.

Σε περίπτωση που επιλέξεις να κρατήσεις το αυτοκίνητο για περισσότερο χρόνο από αυτόν που έχει συμφωνηθεί, θα πρέπει να καταβάλεις το επιπλέον κόστος της ενοικιάσής του.

Η **Hellas Direct** δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών σε περίπτωση απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών κινημάτων, περιορισμών στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

#### 13. Ίδιες Ζημιές

Καλύπτονται, ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου και θα οφείλονται σε σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος. Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του αυτοκινήτου, αποκλειστικά και μόνο από πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από τα παραπάνω μεταφορικά μέσα, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

#### Εξαιρέσεις:

- δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου.

Για την κάλυψη μη συνήθων εξαρτημάτων ή εξοπλισμού απαιτείται η έγκρισή μας για την ανάληψη του επιπλέον ρίσκου,

- δεν καλύπτονται ζημιές στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εφόσον δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από αυτόν τον κίνδυνο,
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησής του,
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν, άμεσα ή έμμεσα, από δολιοφθορά που ενεργείται από οποιοδήποτε πρόσωπο.

#### 14. Κακόβουλες Πράξεις

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου σου σε συνέπεια κακόβουλης πράξης τρίτων.

#### Εξαιρέσεις:

- Ζημιές που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται μαζί σου με συγγενική, φιλική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο σου και
- Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες αυτοκινήτων ανοιχτού τύπου (cabrio).

# 5

## Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

### 4.3

#### Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Αυτοκινήτου

Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κατά το χρόνο της ζημιάς, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή είτε για μερική ζημιά. Κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η φθορά και η παλαιότητα του αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση που, τη στιγμή της ζημιάς, το αυτοκίνητο είναι μεγαλύτερο σε ηλικία των πέντε (5) ετών και επιλέξεις την αντικατάσταση των απαιτούμενων ανταλλακτικών με καινούρια, η **Hellas Direct** έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει από την αποζημίωση που θα καταβληθεί μία απαλλαγή 5% λόγω παλαιότητας. Αυτή η απαλλαγή θα αυξάνεται κατά 5% για κάθε έτος πάνω από τα πέντε (5) χρόνια, με ανώτατο όριο απαλλαγής το 40%.

Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική Αστική Ευθύνη, περιλαμβάνει την αποκατάσταση των υλικών ζημιών του αυτοκινήτου και όχι οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, μεταξύ των οποίων τη μείωση της αγοραστικής αξίας του αυτοκινήτου που έχει υποστεί τη ζημιά, ούτε τη ζημιά από τη στέρωση της χρήσης του (διαφυγόντα κέρδη), ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.

Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

Μπορείς να επιλέξεις όποιο συνεργείο θέλεις. Αν το συνεργείο δέχεται εξουσιοδότηση, θα το πληρώσουμε εμείς απευθείας. Διαφορετικά, θα το πληρώσεις εσύ και στη συνέχεια θα σε αποζημιώσουμε.

Για την πληρωμή της αποζημίωσης πρέπει να προσκομισθούν στην εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά και κάθε σχετικό δημόσιο έγγραφο, όπως το δελτίο της Τροχαίας ή η ποινική δικογραφία, εφόσον αυτή υπάρχει.

### 5.1

#### Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

### 5.2

#### Δικαίωμα Εναντίωσης του Ασφαλισμένου

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσες κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχεις, βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής (email) στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται, επίσης, εάν κατά τη διαδικασία δεν παρέλαβες τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παρέλαβες τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή email στην εταιρία.

### 5.3

#### Επίλυση Διαφορών

Αν έχεις οποιοδήποτε σχόλιο ή παράπονο για την εξυπηρέτησή σου, μπορείς να επικοινωνήσεις με την ομάδα μας στο 212 222 9999 ή μέσω email στο [complaints@hellasdirect.gr](mailto:complaints@hellasdirect.gr). Θα εξετάσουμε το παράπονό σου και θα επανέλθουμε το συντομότερο δυνατόν.

Αν για οποιονδήποτε λόγο, ούτε αυτή η επικοινωνία σε ικανοποιήσει, μπορείς να επικοινωνήσεις με τους εξής οργανισμούς:

- Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών Κύπρου (Υπουργείο Οικονομικών): Τ.Θ. 23364, 1682 Λευκωσία, Κύπρος (τηλ. +35722602952, email: [insurance@mof.gov.cy](mailto:insurance@mof.gov.cy))
- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ).

Οι Εναλλακτικοί Φορείς στους οποίους μπορείς να απευθυνθείς για την επίλυση διαφορών σου με την εταιρία, σύμφωνα και με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 70330οικ./9.7.2015, αναφέρονται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης <http://www.mindev.gov.gr> στην ενότητα «Για τον Πολίτη-Καταναλωτή/Θέματα Ενημέρωσης & Προστασίας Καταναλωτή/Η Υπηρεσία/Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών».

Επίσης, μπορείς πάντα να χρησιμοποιήσεις την ηλεκτρονική πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται σε αυτήν τη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### 5.4

#### Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό.

Έχεις το δικαίωμα υπαναχώρησης από το συμβόλαιό σου, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρεις τον λόγο, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (παρ. 4 του άρθρου 4θ) για την προστασία του καταναλωτή. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις αποκλειστικά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου.

Το μόνο που έχεις να κάνεις είναι να ενημερώσεις ότι θέλεις να κυρωθεί το συμβόλαιό σου είτε με email στο [support@hellasdirect.gr](mailto:support@hellasdirect.gr) είτε τηλεφωνικά, στο 212 222 9999. Το συμβόλαιό σου θα ακυρωθεί εξαρχής, δηλαδή θα θεωρηθεί ότι δεν έγινε ποτέ και θα σου επιστραφούν τα ασφάλιστρα εντός 30 ημερών από την ημέρα που θα ενημερωθούμε για το αίτημα υπαναχώρησής σου.

Προϋπόθεση για να ασκήσεις το δικαίωμα της υπαναχώρησης είναι να μην έχεις δηλώσει κάποια ζημιά και να μην έχεις ενεργοποιήσει ήδη κάποια κάλυψη.

# 6

## Ενέργειες σε Περίπτωση Ατυχήματος ή Ζημιάς

### 6.1

#### Αναγγελία Ζημιάς

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς:  
1) Ειδοποίησέ μας αμέσως καλώντας στο 212 222 9900 ώστε να συμπληρώσουμε μαζί εκείνη τη στιγμή τη δήλωση. Το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Για να μπορέσουμε να ανοίξουμε το φάκελο της ζημιάς σου και να στείλουμε φορτηγό να σε ρυμουλκήσει αν δεν κινείται το αυτοκίνητο, θα χρειαστεί να μας καλέσεις κατευθείαν από τον τόπο της ζημιάς.

Το μέλος της ομάδας μας που θα απαντήσει, μπορεί να σου ζητήσει τα παρακάτω στοιχεία:

- τον αριθμό του συμβολαίου σου,
- τα πλήρη στοιχεία του οχήματος όπως αριθμό κυκλοφορίας, τύπο και μοντέλο,
- το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη ή/και του οδηγού,
- τον αριθμό επιβατών,
- τον τόπο μόνιμης κατοικίας σου,
- τον τόπο προορισμού, εφόσον το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας σου,
- την ακριβή διεύθυνση ακινητοποίησης (οδός, αριθμός, περιοχή, αυτοκινητόδρομο, χιλιομετρική θέση),
- το είδος της βλάβης ή του ατυχήματος και τα αίτια του συμβάντος,
- τα στοιχεία του συνεργείου στο οποίο θέλεις να μεταφερθεί το αυτοκίνητο (εφόσον γνωρίζεις),
- έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου και τον αριθμό τηλεφώνου της μόνιμης κατοικίας σου,
- οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη.

2) Τράβηξε όσες περισσότερες φωτογραφίες μπορείς. Αναλυτικότερα, θα χρειαστούμε φωτογραφίες των αυτοκινήτων, του σημείου επαφής, του

δρόμου και του περιβάλλοντα χώρου.  
3) Ειδοποίησε αμέσως και τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές, ιδίως σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος, στο οποίο προκλήθηκαν σωματικές βλάβες σε οποιοδήποτε άτομο, εκτεταμένες υλικές ζημιές ή ζημιές σε πολλά οχήματα.  
4) Μην προβαίνεις σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που πιθανό να αυξάνει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής:  
1) Εάν δε μας δώσεις τα παραπάνω στοιχεία η Άμεση Βοήθεια δε θα είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει.  
2) Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση σου μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας, υποχρεούσαι να παραμείνεις στο αυτοκίνητό σου.  
3) Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Άμεσης Βοήθειας πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σημείωσε ότι προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγono γεγονός, εκτός και εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως, ενδεικτικά, κάποιος τραυματισμός που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας.

### 6.2

#### Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο

Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του οχήματός σου από τον τόπο του συμβάντος, κάλεσέ μας στο 212 222 9900 και θα αναλάβουμε εντός διαστήματος επτά (7) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς και κατόπιν συνεννόησης μαζί σου, να συλλέξουμε τα απαραίτητα στοιχεία για το διακανονισμό της ζημιάς. Για αυτόν το λόγο, θα χρειαστούμε τη δήλωση ατυχήματος, φωτογραφίες και τα υπόλοιπα απαραίτητα έγγραφα, με την προϋπόθεση ότι δε θα έχουν αρχίσει οι εργασίες επισκευής του οχήματος και το όχημα θα βρίσκεται στο χώρο αυτό.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη το ατύχημα ή η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης του τρίτου, ανεξαρτήτως της απόδειξης ζημιάς της εταιρίας, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης του ατυχήματος.

### 5.5

#### Μεταβίβαση Κυριότητας Αυτοκινήτου

Αν μεταβιβασθεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου σου, με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, θα πρέπει να μας ενημερώσεις, όπως και για κάθε αλλαγή των στοιχείων που μας έχεις δηλώσει. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της μεταβίβασης, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα και σου επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα, εφόσον υπάρχουν και εφόσον δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη.

### 5.6

#### Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

### 5.7

#### Ειδικοί Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από το γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

### 5.8

#### Προασφαλιστικός Έλεγχος

Ανάλογα με το πρόγραμμα που θα διαλέξεις και με βάση την αξία του αυτοκινήτου σου, μπορεί να χρειαστεί να μας στείλεις φωτογραφίες ή βίντεο του αυτοκινήτου για να γίνει ο προασφαλιστικός έλεγχος.

Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να στείλουμε πραγματογνώμονα να το δει ο ίδιος.



# 7

## Φροντίδα Ατυχήματος

## 6.3

### Γενικές Πληροφορίες

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος ή σε περίπτωση πυρκαγιάς ή/και κλοπής του αυτοκινήτου και μετά τη διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται παραπάνω, θα αναλάβουμε τη μετάβαση του πλησιέστερου συνεργάτη μας αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του συμβάντος, με σκοπό να ρυμουλκήσει το αυτοκίνητό σου εφόσον δεν μπορεί να κινηθεί.

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στο ατύχημα ή στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, θα χρειαστεί να διευκολύνεις και να δίνεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, προκειμένου αυτοί :

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα,
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης και
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν.

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **Hellas Direct** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την ανέλεγκτη κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου. Η μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων από πλευράς σου, μας δίνει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημιάς. Εάν η παράβαση είναι δόλια, η **Hellas Direct** μπορεί να αξιώσει από τον ασφαλισμένο κάθε ζημιά της, συμπεριλαμβανομένου κάθε ποσού που κατέβαλε, στον τρίτο ζημιωθέντα

συνεπεία του ατυχήματος. Δόλια θεωρείται, παραδείγματος χάρη, η παράβαση κατά την οποία, ο ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή εν γνώσει του περιγράψει ψευδώς στην εταιρία, στους συνεργάτες της, στους πραγματογνώμονες ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχείο.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή των ζημιών, που θα προκληθούν στο αυτοκίνητο για οποιοδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο, είναι να έχει πραγματοποιηθεί προηγουμένως έλεγχος από τον πραγματογνώμόνα μας. Εάν το αυτοκίνητο επισκευαστεί χωρίς να το ελέγξει ο πραγματογνώμονας της εταιρίας, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.

## 7.1

### Ορισμοί

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία **Hellas Direct**.

#### ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "ασφαλισμένους" θεωρούνται:

- ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος ή το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος έχει συνάψει με την **Hellas Direct**,
- ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη,
- οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που συνάπτει η εταιρία με τον ασφαλισμένο.

#### ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η αίτηση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα «Καλύψεις και υποχρεώσεις εταιρίας».

## 7.2

### Αντικείμενο Ασφάλισης

Η παρούσα ασφάλιση έχει σαν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας συνεπεία ατυχήματος ή ζημιάς και σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται ρητά παρακάτω. Η εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να σου παρέχει τις υπηρεσίες αυτές εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ζημιάς.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή ασφαλισματος και την ενεργοποίηση των καλύψεων, είναι να έχεις υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος ή ζημιάς στην εταιρία.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Η επέλευση κάθε μίας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο III του παρόντος, Καλύψεις και Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή.

#### ΖΗΜΙΑ

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

#### ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

#### ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η κάλυψη "Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος" παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα παρακάτω νησιά: Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Χίος, Λέσβος, Κως, Λέρος, Κάρπαθος, Μύκονος, Σύρος, Νάξος, Πάρος, Σαντορίνη, Τήνος, Σίφνος, Κύθηρα και Αίγινα και
- σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

# 7.3

### Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας

### 7.3.1. Συμμετοχή στην Ασφάλιση

Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας παρέχονται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Marfre Asistencia ή σε συνεργάτες της. Η κάλυψη περιλαμβάνει:

#### 1. Βοήθεια στην υποβολή δήλωσης

Σε περίπτωση ατυχήματος ή οποιοδήποτε άλλου περιστατικού που θέλεις να μας αναφέρεις, κάλεσε το τμήμα Άμεσης Βοήθειας προκειμένου:

α) Να συμπληρώσουμε μαζί το έντυπο “Δήλωσης Ατυχήματος” και το έντυπο “Φιλικού Διακανονισμού”.
β) Να σε καθοδηγήσουμε στη φωτογράφιση του αυτοκινήτου σου και των τυχόν εμπλεκόμενων στο ατύχημα οχήματα τρίτων, έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα να είναι εμφανείς και παράλληλα να φαίνεται ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων.
Μόλις μας στείλεις όλα τα απαραίτητα στοιχεία, το τμήμα Ζημιών θα ξεκινήσει τη διαδικασία διακανονισμού. Θα σου ζητήσουμε επίσης να μας στείλεις την άδεια κυκλοφορίας του αυτοκινήτου και την άδεια οδήγησής σου (δίπλωμα).

Επιπλέον, θα πρέπει να γνωρίζεις τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκομένου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον αριθμό κυκλοφορίας) και να μας τα γνωστοποιήσεις. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον δεν καλύπτεσαι από το συμβόλαιό σου για Ίδιες Ζημιές, δε θα δικαιούσαι την παροχή ασφαλισματος.

#### 2. Μεταφορά του οχήματος

Σε περίπτωση ακινητοποίησews του αυτοκινήτου σου συνεπεία ατυχήματος, θα μεταφέρουμε το όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής σου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να κινείται με ασφάλεια.

Εάν το συνεργείο είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, αναλαμβάνουμε, σε συνεργασία με τη Marfre Asistencia, τη φύλαξη του αυτοκινήτου για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112).

Διευκρινίζεται ότι αφού μεταφερθεί το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής σου, παύει η υποχρέωση της εταιρίας. Σε περίπτωση που επιθυμείς δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δε θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 6, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

Προκειμένου να μεταφερθεί το αυτοκίνητο, θα πρέπει απαραίτητως να έχει προηγηθεί η υποβολή της δήλωσης και η μετάβαση του συνεργάτη μας στον τόπο του ατυχήματος (εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, όπως π.χ. τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

Η παροχή της μεταφοράς του αυτοκινήτου είναι δυνατή μόνο σε επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα, με τις εξής προϋποθέσεις: μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 κιλά, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα.

Σημείωση: η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

#### 3. Νομικές και ιατρικές συμβουλές

Είτε κατά την πρώτη σου επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο είτε οποιαδήποτε άλλη στιγμή, μπορείς να ζητήσεις τηλεφωνικά την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών σχετικά με το εν λόγω ατύχημα. Αυτές οι πληροφορίες/ συμβουλές παρέχονται από επαγγελματίες

ιατρούς και δικηγόρους, συνεργάτες της Marfre Asistencia. Οι ιατρικές συμβουλές παρέχονται σε 24ωρη βάση. Αντίθετα οι νομικές συμβουλές παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00 έως τις 21:00.

#### Διευκρινίσεις:

α) Εάν το αυτοκίνητο βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανες ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

β) Εάν είχες ατύχημα στο εξωτερικό, εντός των γεωγραφικών ορίων που ορίζονται στην ενότητα 7.1, κάλεσέ μας στο τηλέφωνο που αναγράφεται στο συμβόλαιό σου και θα σε βοηθήσουμε να υποβάλεις τη δήλωση ατυχήματος. Θα σου στείλουμε ένα έντυπο το οποίο θα πρέπει να συμπληρώσεις και να μας επιστρέψεις με email. Οι συνεργάτες μας θα φροντίσουν να το προωθήσουν στο τμήμα Ζημιών της **Hellas Direct** άμεσα ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία του διακανονισμού.

Στο εξωτερικό, η μεταφορά του οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας, όπου έχει ακινητοποιηθεί το όχημα συνεπεία ατυχήματος και όχι στον τόπο μόνιμης κατοικίας σου στην Ελλάδα.

γ) Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιογόνο γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

δ) Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

# 7.4

### Προϋποθέσεις και Διάρκεια

### 7.4.1. Απαιτήσεις ασφαλισμένου

### 7.4.2. Απαιτήσεις ασφαλιστή

Η ασφάλιση Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία / κυριότητα και κατοχή σου.

β) Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

# 7.5

### Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

### 7.5.1. Απαιτήσεις ασφαλισμένου

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι σου δίνουν το δικαίωμα να ζητήσεις ή να συμφωνήσεις την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσεις στη συνέχεια από την εταιρία το ποσό που κατέβαλες ή υποσχέθηκες να καταβάλεις προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της **Hellas Direct** στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρία δεν είναι σε θέση να σε εξυπηρετήσει μέσω του δικτύου των

συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα 7.6. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, η εταιρία έχει το δικαίωμα να σου ζητήσει την καταβολή της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην εταιρία. Η εταιρία θα σου επιστρέψει στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

Η **Hellas Direct** δεν υποχρεούται:

α) Στην παροχή υπηρεσιών Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος, εάν:
- δε συντρέχει λόγος υποβολής δήλωσης Αστικής Ευθύνης ή συμπληρωματικής κάλυψης (π.χ. λόγω φωτιάς, κλοπής, ιδίων ζημιών κλπ). Εάν τίποτε από αυτά τα δύο δε συμβαίνει, τότε δε θα δικαιούσαι εξυπηρέτηση και η όλη διαδικασία θα σταματά εκεί.
- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
β) Στην παροχή ασφαλισματος, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία μηχανολογικής, ηλεκτρολογικής ή /και ηλεκτρονικής βλάβης.
γ) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
δ) Στη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
ε) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
στ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
ζ) Να παράσχει βοήθεια για ζημιά που δεν

εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

η) Στη μεταφορά αυτοκινήτου που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει προηγουμένως απομακρυνθεί προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

θ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

ι) Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ια) Στην ανέλκυση / ανάσυση / επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος εντός του δημοσίου δρόμου, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

ιβ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δε φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

Η εταιρία δεν ευθύνεται:

α) Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα τόπο.
β) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η **Hellas Direct** διατηρεί το δικαίωμα:

α) Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του ασφαλισματος.

β) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

## 7.6

### Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια οδηγού.

β) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη ενώ αυτό είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ) Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, εκτός αν το αυτοκίνητο έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.

η) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.

θ) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες,

επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

ι) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές, εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ια) Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ιβ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιγ) Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## 7.7

### Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

**Σε περίπτωση ατυχήματος, έχεις την υποχρέωση:**

α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της εταιρίας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σου. Να μας ενημερώσεις πλήρως για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μη διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων, σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.

γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας παρέχει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες μας ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου και το ποσοστό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι σου.

δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.

Σε περίπτωση στην οποία δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της.

## 7.8

### Παραγραφή

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

**Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος, εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## 7.9

### Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

# 8

## Οδική Βοήθεια

### 8.1

#### Ορισμοί

Η Οδική Βοήθεια είναι η υπηρεσία που παρέχεται από τον οργανισμό Hellas Direct σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία **Hellas Direct**.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος”θεωρούνται:

- ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την **Hellas Direct**,
- ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη,
- οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), μη ενοικιαζόμενα. Τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ οχήματα θα πρέπει να έχουν μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 κιλά, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.

#### ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα “Κάλυψη αυτοκινήτου”.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις

που προσδιορίζονται στην ενότητα “Κάλυψη αυτοκινήτου”.

#### ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

#### ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το τηλέφωνο στο οποίο θα απευθυνθείς στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός αναγράφεται στο συμβόλαιό σου.

#### ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Η διεύθυνση που έχει δηλώσει στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου ως διεύθυνση κατοικίας.

#### ΖΗΜΙΑ

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

#### ΒΛΑΒΗ

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία προκλήθηκε από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

#### ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του οδηγού και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

### 8.2

#### Κάλυψη Αυτοκινήτου

Η Οδική Βοήθεια είναι η υπηρεσία που παρέχεται από τον οργανισμό Hellas Direct σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

Η υπηρεσία Οδικής Βοήθειας, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

Η εταιρία θα σου παρέχει βοήθεια εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του αυτοκινήτου από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου σου. Η βοήθεια παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Marfre Asistencia ή σε συνεργάτες της.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

#### 1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή

Σε περίπτωση βλάβης του αυτοκινήτου, αναλαμβάνουμε τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης, με την αποστολή συνεργάτη μας από την Marfre Asistencia. Σημείωσε ότι ούτε η εταιρία ούτε η Marfre Asistencia δεν επιβαρύνονται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του αυτοκινήτου σου.

#### 2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο

Εάν, λόγω ατυχήματος, βρεθεί το αυτοκίνητό σου εκτός δρόμου, η Marfre Asistencia θα το επαναφέρει στο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια ή τρίτος, με ανώτατο οικονομικό όριο το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€ 300).

Απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για τυχόν

ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητο, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος.

Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση ζημιών σε αυτό, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, τόσο η Marfre Asistencia όσο και η **Hellas Direct** απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη.

#### 3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της επιλογής σου

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου σου λόγω βλάβης ή ατυχήματος, η οποία δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, θα μεταφέρουμε το αυτοκίνητό σου μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής σου, εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Εάν το συνεργείο επιλογής σου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, αναλαμβάνουμε τη φύλαξη του αυτοκινήτου σου για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112). Διευκρινίζεται ότι αφού μεταφερθεί το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής σου, παύει η υποχρέωση της εταιρίας. Σε περίπτωση που επιθυμείς δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δε θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου λόγω βλάβης στο εξωτερικό και εφόσον δεν είναι δυνατή η επιτόπια

επισκευή του ώστε να μπορεί να κινείται με ασφάλεια, η Marfre Asistencia θα αναλάβει τη μεταφορά του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής. Δύνатаι το όχημα να μεταφερθεί στο μόνιμο τόπο κατοικίας σου στην Ελλάδα με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Σημείωση: η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

#### 4. Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί σε σημείο που απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας σου, δεν μπορεί να επισκευασθεί αυθημερόν και εφόσον επιλέξεις να το επισκευάσεις σε συνεργείο εντός του νομού που ακινητοποιήθηκε, αναλαμβάνονται τα έξοδα για τη διανυκτέρευσή σου και των συνεπιβατών σου, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (€ 75) ανά άτομο τη νύχτα και με μέγιστο ποσό τα διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (€ 225) συνολικά ανά άτομο.

#### 5. Μετακίνηση των επιβατών από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος (ισχύει μόνο για την Ελλάδα)

Αναλαμβάνεται η μετακίνηση των επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος:

- α) στο σημείο που έχεις επιλέξει να μεταφερθεί το όχημά σου και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων, ή
- β) στον τόπο συνήθους διαμονής σου,

εφόσον έχεις επιλέξει η επισκευή του οχήματος να πραγματοποιηθεί στην περιοχή/νομό της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να γίνει ούτε αυθημερόν ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα. Επιπλέον, το σημείο επισκευής του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας σου. Στην περίπτωση αυτή, είναι δυνατή και η μεταφορά των επιβατών προς τον τόπο προορισμού, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής τους στον τόπο κατοικίας σου.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο της Marfre Asistencia είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η Marfre Asistencia. Εναλλακτικά, η μεταφορά των επιβατών μπορεί να πραγματοποιηθεί με ενοίκιαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το δικό σου, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα σου διαθέσει η Marfre Asistencia για διάστημα μέχρι εβδομήντα δύο (72) ωρών, με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των διακοσίων εικοσιπέντε ευρώ (€ 225). Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενοίκιαση αυτοκινήτου είναι ο αριθμός των επιβατών που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του να είναι τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει η Marfre Asistencia.

#### 6. Εύρεση αυτοκινήτου μετά από κλοπή (ισχύει μόνο για την Ελλάδα)

Σε περίπτωση κλοπής όταν το όχημα βρεθεί δικαιούσα:

- α) Τη μεταφορά του αυτοκινήτου στον τόπο κατοικίας σου ή σε συνεργείο της επιλογής σου,

β) Τη φύλαξη του αυτοκινήτου σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (εάν έχουν προκληθεί ζημιές συνεπεία της κλοπής και άρα πρέπει να μεταφερθεί στο συνεργείο για να επισκευαστεί) κι εφόσον το κόστος φύλαξης δεν υπερβαίνει το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112) και

γ) Την επάνοδο των επιβατών στον τόπο διαμονής ή/και στο συνεργείο ή τη συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους (εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει δηλωθεί η κλοπή στις αρμόδιες αρχές. Διευκρινίζεται ότι το παραπάνω ισχύει μόνο εφόσον το αυτοκίνητο βρεθεί ενώ οι συνεπιβάτες απέχουν περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σου.

**7. Παροχή επαγγελματία οδηγού σε περίπτωση ανικανότητας ή θανάτου του οδηγού**

Σε περίπτωση που σου συμβεί κάτι που σε καθιστά ανίκανο να οδηγήσεις το αυτοκίνητό σου και εφόσον οι υπόλοιποι συνεπιβάτες σου δεν είναι ικανοί να σε αντικαταστήσουν, αναλαμβάνουμε την αποστολή επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το αυτοκίνητο και τους επιβάτες στον τόπο κατοικίας σου ή στον τόπο προορισμού, εφόσον το κόστος της συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής. Διευκρινίζεται ότι το παραπάνω ισχύει εφόσον το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τον τόπο κατοικίας σου.

**8. Εξέυρεση ανταλλακτικών**

Θα αναλάβουμε την εύρεση ανταλλακτικών για την επισκευή του αυτοκινήτου σου και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτό αδυνατεί να τα εντοπίσει. Εξυπακούεται ότι το κόστος των ανταλλακτικών και τυχόν τελωνειακοί δασμοί δεν επιβαρύνουν την εταιρία.

**9. Απώλεια κλειδιών**

Στην περίπτωση που κλειδώσεις τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματός σου ή σε περίπτωση απώλειας τωv κλειδιών, αναλαμβάνουμε:

α) την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών, εάν υπάρχουν, στο σημείο στο οποίο βρίσκεσαι ή
β) τη μεταφορά του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία της επιλογής σου εντός του νομού ακινητοποίησής σου ή
γ) τη μεταφορά του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή και εφόσον το επιλέξεις, σε συνεργείο ή αντιπροσωπεία της επιλογής σου, στον τόπο κατοικίας σου.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη σου. Η εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν πρόκληση ζημιάς κατά τη διαδικασία της μεταφοράς.
Σημείωση: η μεταφορά του αυτοκινήτου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

**10. Παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων**

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμων, θα αναλάβουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

**Διευκρινίσεις**

Για τις καλύψεις (4), (5), (6.γ.) και (7), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο διαμονής σου. Εάν το αυτοκίνητο βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανες ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου λόγω ατυχήματος, οι παροχές παραμονής σε ξενοδοχείο, επανόδου στον τόπο διαμονής ή συνέχισης του ταξιδιού επεκτείνονται και στους επιβαίνοντες στο αυτοκίνητο που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των "ασφαλισμένων προσώπων". Θα πρέπει να έχεις πάντοτε μαζί σου το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), η εταιρία μπορεί να αρνηθεί την παροχή Οδικής Βοήθειας.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι είχες δικαίωμα στην κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και έχεις προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, θα σε αποζημιώσουμε μέχρι το ποσό των εκατόν πενήντα ευρώ (€150). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας στείλεις τα σχετικά παραστατικά.

**Σε ποιες περιπτώσεις δεν καλύπτεται η ρυμούλκηση ή φύλαξη οχήματος**

Προϋπόθεση για να μπορείς να μεταφέρει η Mapfre Asistencia το όχημά σου είναι να βρίσκεσαι εκείνη τη στιγμή στο σημείο του

συμβάντος με τα κλειδιά, είτε εσύ είτε φιλικό ή συγγενικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που δεν είναι κάποιος εκεί με τα κλειδιά, αν η Τροχαία επιθυμεί να ρυμουλκηθεί το όχημα για οποιονδήποτε λόγο, καλεί ιδιωτικούς γερανούς οι οποίοι αναλαμβάνουν να μεταφέρουν το όχημα. Η μεταφορά και η φύλαξη του οχήματος στον χώρο του ιδιώτη, επιβαρύνει τον ασφαλισμένο. Το κόστος αυξάνεται με την ημέρα.

Αν αναλάβει τη μεταφορά του οχήματός σου η Mapfre Asistencia και τα συνεργεία είναι εκτός λειτουργίας (τις βραδινές ώρες ή τα Σαββατοκύριακα), θα μεταφέρει το όχημα σε δικό της χώρο φύλαξης χωρίς καμία επιβάρυνση. Για να μη χρεωθείς την παραμονή του οχήματος στον χώρο φύλαξης, θα πρέπει να πάρεις το όχημα την επόμενη ημέρα ή το πρωί της Δευτέρας αν πρόκειται για Σαββατοκύριακο.

## 8.3

### Προϋποθέσεις και Διάρκεια

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου. Ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία / κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.
β) Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το αυτοκίνητο πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
γ) Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

## 8.4

### Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

Οι ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι σου δίνουν το δικαίωμα να ζητήσεις ή να συμφωνήσεις στην παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσεις στη συνέχεια από την εταιρία το ποσό που κατέβαλες ή υποσχέθηκες να καταβάλεις προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της εταιρίας στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρία δεν είναι σε θέση να σε εξυπηρετήσει μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η εταιρία έχει το δικαίωμα να σου ζητήσει να καταβάλεις τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να της αποστειλεις τα σχετικά παραστατικά. Σε αυτήν την περίπτωση θα σου επιστραφεί το ποσό που δαπάνησες, μόνον εφόσον η εταιρία έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

Η εταιρία δεν υποχρεούται:

α) Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:
- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
β) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
γ) Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου

οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ) Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει προηγουμένως απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

η) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

θ) Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ι) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δε φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

Η εταιρία δεν ευθύνεται:

α) Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του  στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β) Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η εταιρία εξαντλήσει τις δυνατότητές της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της. Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση

## 8.5

### Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.  
γ) Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται παραπάνω.  
δ) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

- α) Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.
- β) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια οδηγού.
- β) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ε) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- στ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- ζ) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- η) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να

προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

- ι) Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιβ) Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## 8.6

### Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

**Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς πρέπει:**

- α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σου. Να ενημερώσεις πλήρως την εταιρία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μη διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.
- γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας δίνει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες σου ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου αυτής και το ποσοστό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι σου.
- δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.

Στην περίπτωση που δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις σου, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της.  
Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου

κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

**Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος.

Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## 8.7

### Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ της εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

# Παράρτημα Ι

Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

## Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος

Συνοπτική μνεία περιεχομένου πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β΄ 1109/19.4.2016).

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται απ' όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης). Σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 2 της Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

### **Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών:**

1. Η ασφαλιστική είναι υποχρεωμένη, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα είτε την προσφορά αποζημίωσης είτε την αρνητική απάντηση στην αίτηση αποζημίωσης μέσα σε τρεις μήνες από την ημέρα που θα λάβει την αίτηση αποζημίωσής του, σύμφωνα με τις εξής περιπτώσεις:

- α) Σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, η ασφαλιστική είναι υποχρεωμένη να υποβάλλει μία έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης.
- β) Αν η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως, η εταιρία υποβάλλει έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) στα σημεία που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης.

(Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986)

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος και το έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 7 Πράξης). Στην Αίτηση Αποζημίωσης, υπόδειγμα της οποίας περιέχει το Παράρτημα της Πράξης, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, για να μπορεί να γίνει ο έλεγχος των ζημιών.

Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε από τους εξής τρόπους: είτε με αποστολή μέσω email, μηνύματος κινητής τηλεφωνίας, επιστολής, fax είτε με κατάθεση στην ίδια την επιχείρηση και στα γραφεία όπως έχουν οριστεί και αναρτηθεί στην ιστοσελίδα (web-site) της ή στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής.

Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου θεωρούνται και τα εξής: α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό διαβίβασης μέσω fax στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στην ιστοσελίδα της ( γ) το αποδεικτικό αποστολής στο email που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική στην ιστοσελίδα της (website), δ) το μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική στην ιστοσελίδα της και ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης)

3. Εφόσον η ασφαλιστική κρίνει ότι απαιτείται, ελέγχει τις υλικές ζημιές εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση ότι το όχημα εντοπίζεται στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται.

(Άρθρο 5 Πράξης)

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς.

(Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης)

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αν έχει γίνει ειδική συμφωνία ανάμεσα σε ασφαλιστική και ζημιωθέντα. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας ανάμεσα στην ασφαλιστική και των ζημιωθέντα.

(Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986)

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα που έχουν έννομο συμφέρον για την έκβαση της ζημιάς, δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική σχετικά με τη ζημιά, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής.

(Άρθρο 8 Πράξης)

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016.

(Άρθρο 9 Πράξης)

## Παράρτημα II

### Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος



**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ.237/86  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
HD INSURANCE LTD**

Ζητώ την αποζημίωση μου για το ατύχημα που έγινε στις \_\_\_\_\_ και ώρα \_\_\_\_\_  
στην περιοχή \_\_\_\_\_  
και στην οδό \_\_\_\_\_

**ΠΑΡΑΘΕΤΩ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: _____	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	
EMAIL: _____	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: _____	
ΜΑΡΚΑ - ΤΥΠΟΣ: _____	
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: _____	

**Ο ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΥ ΜΕ ΧΤΥΠΗΣΕ ΥΠΕΠΕΣΕ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ**

(ΣΗΜΕΙΩΝΩ ΜΕ Χ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΠΛΕΥΡΑ)

- Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- Άλλαξε λωρίδα
- Προσέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- Άλλο:

**Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ ΩΣ ΕΞΗΣ**

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

**ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΕΣ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ (ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ)**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΤΗΛ - EMAIL:		
ΕΙΔΟΣ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ:		
ΗΛΙΚΙΑ:		
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:		
ΕΠΙΒΑΤΗΣ Ή ΤΡΙΤΟΣ - ΠΕΖΟΣ:		
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ:		
ΦΟΡΑΓΕ ΖΩΝΗ Η ΚΡΑΝΟΣ:		

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

**ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ**

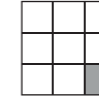
**ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

**ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ**

ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΟΥ;  
ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΣΟΥ;  
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ:  
ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ Ή ΤΟΥΣ ΠΑΘΟΝΤΕΣ;  
ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΟΥ;

Ο ΔΗΛΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ



HELLAS  
DIRECT

RETHINK INSURANCE

ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ.237/86  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
HD INSURANCE LTD

Ζητώ την αποζημίωση μου για το ατύχημα που έγινε στις \_\_\_\_\_ και ώρα \_\_\_\_\_  
στην περιοχή \_\_\_\_\_  
και στην οδό \_\_\_\_\_

## Παράρτημα III

Αίτηση Αποζημίωσης HD Insurance Ltd

ΠΑΡΑΘΕΤΩ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: _____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
EMAIL: _____	_____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: _____	_____
ΜΑΡΚΑ - ΤΥΠΟΣ: _____	_____
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: _____	_____

### Ο ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΥ ΜΕ ΧΤΥΠΗΣΕ ΥΠΕΠΕΣΕ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ

(ΣΗΜΕΙΩΝΩ ΜΕ Χ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΠΛΕΥΡΑ)

- Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαινε από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- Άλλαξε λωρίδα
- Προσπέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- Άλλο:

### Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ ΩΣ ΕΞΗΣ

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ :

ΟΧΗΜΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΖΗΜΙΟΓΟΝΟ ΟΧΗΜΑ

--	--

ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΗΤΑΝ ΟΙ ΜΑΡΤΥΡΕΣ:

1ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ

2ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:		
ΚΙΝΗΤΟ:		

ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΤΗΚΑΝ ΟΙ:

1ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ

2ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:		
ΚΙΝΗΤΟ:		

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

---

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

---



---



---



---

Ο ΑΙΤΩΝ

ΤΟΠΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

**Παράρτημα IV**  
Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance Ltd

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α**  
(Άρθρου 2, παρ. 5 του Ν. 2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αριθμό \_\_\_\_\_ που μου παραδώσατε διότι το περιχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

---

---

Ως εκ τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

# Παράρτημα V

Δήλωση Υπαναχώρησης

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β**  
(Άρθρου 2, παρ. 6 του Ν. 2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με αριθμό \_\_\_\_\_ που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 4, παρ. 3 περίπτ. Δ του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριό μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και ειδικούς όρους.

Ως εκ τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

## ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

(Άρθρου 4α, παρ. 6 του Ν. 2251/1994)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την υπαναχώρησή μου ως προς τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ασφαλείας αυτοκινήτου, με αριθμό συμβολαίου \_\_\_\_\_ και αριθμό κυκλοφορίας \_\_\_\_\_, σύμφωνα και με το άρθρο 4α παρ. 6 του Ν. 2251/1994, εντός της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παράδοσης του συμβολαίου και των Όρων Ασφάλισης.

Ως εκ τούτου, με τη δήλωση αυτή, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

## Παράρτημα VI

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

παρασχεθούν συνολικά σε εσένα και στους συνασφαλισμένους.

### 3. Πού ισχύει η κάλυψη

Η ασφαλιστική προστασία παρέχεται μόνο για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα.

### 4. Ποιοι καλύπτονται

α) Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδειά τους οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («Νομική Προστασία οχήματος»).

β) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου, εφόσον οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα ή επιβαίνουν σε αυτό κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Η Νομική Προστασία παρέχεται και σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον νόμο να διεκδικήσουν αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας των ασφαλισμένων προσώπων~ για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Η **Hellas Direct** όμως δικαιούται να παρέχει Νομική Προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δε φέρεις αντίρρηση, ως ασφαλισμένος.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σου από τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ισχύουν, ανάλογα υπέρ και κατά, και για τους υπόλοιπους συνασφαλισμένους, όπως αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

### 5. Πότε ενεργοποιείται

1) Εάν η ασφαλιστική περίπτωση αφορά σε αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

2) Εάν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται το χρονικό σημείο στο οποίο ο οδηγός άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε) να παραβαίνει τη διάταξη.

3) Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε το χρονικό σημείο στο οποίο ο οδηγός, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε), να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει τις διατάξεις του νόμου.

### 6. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

1) Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση υποχρεούσαι, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που έλαβες γνώση του συμβάντος:

α) Να ειδοποιήσεις την εταιρία και να μας παραθέσεις όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.

β) Να δώσεις πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2, να διαφυλάξει ή να διεκδικήσει τα συμφέροντά σου και να τον ενημερώσεις πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξεις τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωστοποιήσεις κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσεις τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

γ) Να λάβεις την έγγραφη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, πριν λάβεις μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και να αποφεύγεις κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

δ) Να μας υποβάλεις, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών, εφόσον κατέβαλες ο ίδιος τις σχετικές δαπάνες και αυτές δεν έχουν καταβληθεί κατευθείαν από εμάς. Σε αυτήν την περίπτωση, οι δαπάνες θα σου αποδοθούν

# Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## 1. Τι καλύπτει

Η Νομική Προστασία συνίσταται στην κάλυψη δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων και παρέχεται:

α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα ή ζημιές που έχουν προκληθεί στο όχημα από κακόβουλες ή μη πράξεις τρίτων, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης.

β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος και αφορούν αποκλειστικά και μόνο το ασφαλισμένο όχημα («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη διαφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

## 2. Τι περιλαμβάνει

1) Η **Hellas Direct** αναλαμβάνει:

α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με το ποσό του γραμματίου προκαταβολής εισφορών δικηγορικών αμοιβών για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, όπως αυτό ορίζεται και ισχύει κάθε φορά.

β) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών που είναι αναγκαίες για τη διεκπεραίωση των εξώδικων και δικαστικών διαδικασιών και οι οποίες, εύλογα και αντικειμενικά, απαιτούνται για την προάσπιση των συμφερόντων σου (μεταξύ αυτών και η διενέργεια μίας εξώδικης πραγματογνωμοσύνης ανά ασφαλιστική περίπτωση, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για τη διακρίβωση του ύψους των απαιτήσεών σου, ως ασφαλισμένου). Η εταιρία καταβάλλει, επίσης, τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν, κατά το χρόνο της ασφάλισης. Τέλος, αναλαμβάνει και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

γ) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον, μετά από δικαστική απόφαση, επιβαρύνουν εσένα.

2) Η **Hellas Direct** δεν καταβάλλει:

α) Τα έξοδα συμβιβασμού, εφόσον ανέλαβες να τα καλύψεις χωρίς προηγούμενη έγκριση από την εταιρία και εφόσον δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.

β) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια πράξη ή παράλειψή σου.

γ) Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες, εκτός από αυτές που η ίδια η εταιρία επιμελείται.

3) Το ασφαλιστικό ποσό ανέρχεται στα έξι χιλιάδες ευρώ (€ 6.000), για κάθε ασφαλιστική περίπτωση και αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που είναι δυνατό να

με βάση τον υπολογισμό των αμοιβών του δικηγόρου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2 και στην έκταση που οι δαπάνες αυτές δικαιολογούνται από το είδος και το ύψος της διεκδικούμενης αξίωσης και είναι αναγκαίες και εύλογες για τη διαφύλαξη της αξίωσης αυτής.

ε) Να προβείς σε κάθε πράξη για το συμφέρον σου αναφορικά με την ασφαλιστική περίπτωση, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.

στ) Να μην προβείς σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας.

2. Σε ενημερώνουμε ότι δεν μπορείς να ισχυριστείς ότι δε γνώριζες την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια.

3. Η υπαίτια παράβαση των υποχρεώσεών σου που περιγράφονται στην πρώτη παράγραφο παρέχει το δικαίωμα στην εταιρία να σου ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας από την παράβαση αυτή, καθώς και να αρνηθεί τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση, κατά την οποία εμφανίστηκε η παράβαση των υποχρεώσεών σου.

## 7. Επιλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής

1) Έχεις το δικαίωμα να διαλέξεις ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου. Εάν δεν επιλέξεις δικηγόρο κατά την αναγγελία επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, η εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό σου.

2) Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνον από την **Hellas Direct**, για λογαριασμό σου. Εάν δώσεις απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η εταιρία δε θα είναι υποχρεωμένη να σου παρέχει ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη χορήγηση εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσένα θα είχε ως συνέπεια τον –κατά αντικειμενική κρίση- αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Σε αυτήν την περίπτωση, θα χρειαστεί να μας γνωστοποιήσεις αμέσως την απευθείας εντολή σε δικηγόρο, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους προχώρησες στην απευθείας χορήγηση της εντολής και να ζητήσεις την κατ’ εξαίρεση παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για την περίπτωση αυτή.

3) Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Η **Hellas Direct** δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

## 8. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα της Εταιρίας

1) Η εταιρία μπορεί να εξετάσει, αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, σύμφωνα με το άρθρο 1. Εάν η εταιρία αρνηθεί την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου, έχει την υποχρέωση να σου γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή της αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή, μπορείς να προκαλέσεις αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που σε εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου. Το ίδιο δικαίωμα έχει και η εταιρία. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, εταιρία και ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

Εάν ο ασφαλισμένος ή η εταιρία θεωρούν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Εάν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το νόμο. Εάν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές επιβαρύνουν την εταιρία, ενώ σε αντίθετη περίπτωση, επιβαρύνουν εσένα.

2) Η εταιρία έχει το δικαίωμα –και εφόσον το ζητήσεις την υποχρέωση- πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. Σε περίπτωση που η εταιρία καταφέρει να επιτύχει συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς και διαφωνήσεις σχετικά με το εάν ο συμβιβασμός είναι προς το συμφέρον σου

και εάν είναι σκόπιμο να τον αποδεχθείς, ακολουθείται η διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, προκειμένου να αποφασιστεί εάν η άρνησή σου είναι δικαιολογημένη και επομένως εάν η εταιρία υποχρεούται να καλύψει τα έξοδα της δικαστικής διαδικασίας ή εάν η υποχρέωση της εταιρίας εξαντλείται στην επίτευξη του συμβιβασμού και μόνο.

## 9. Απόδοση Δαπανών στην Εταιρία

1) Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατάβαλε αντ’ αυτού η εταιρία, μεταβιβάζονται σε αυτή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ή/δη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στην εταιρία. Ως ασφαλισμένος υποχρεούσαι να χορηγήσεις στην εταιρία κάθε αναγκαίο έγγραφο (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κτλ.), που απαιτείται για να εισπράξει κατευθείαν τις πιο πάνω δαπάνες από τον υπόχρεο για την πληρωμή τους. Ανεξάρτητα από αυτό, εκχωρείς από τη σύναψη της σύμβασης στην εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά σου και παραχωρείς στην **Hellas Direct** το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά σου, για αποζημίωσή της από τον τρίτο και ιδίως για την είσπραξη των δαπανών αυτών.

2) Είσαι υποχρεωμένος να υποστηρίξεις με κάθε τρόπο την εταιρία κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, υποχρεούσαι να της παραδώσεις σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

3) Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσής σου συνεπάγεται ευθύνη σου προς αποκατάσταση κάθε ζημίας της εταιρίας.

## 10. Γενικές Διατάξεις

1) Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

2) Οι όροι αναφορικά με την υποχρεωτική ασφάλιση της ασφαλισμένης μηχανής, που αφορούν στην έναρξη, διάρκεια, τροποποίηση και καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, ισχύουν αναλογικά και στην ασφάλιση Νομικής Προστασίας, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με το περιεχόμενο της ασφάλισης και δεν αποκλείονται από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν ειδικούς όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

## 11. Εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- Στις ασφαλιστικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες συντρέχει κάποια από τις προβλεπόμενες στο νόμο ή κάποια από τις αναφερόμενες στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρέσεις από την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης και από τις λοιπές προαιρετικές καλύψεις του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- Εάν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου με τον ασφαλιστή και γενικά δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για οποιαδήποτε αξίωση διατηρούν (ή θεωρούν ότι διατηρούν) τα ασφαλισμένα πρόσωπα κατά του ασφαλιστή.
- Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στην εταιρία, ύστερα από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

## 12. Ασφάλιση με Περισσότερους Ασφαλιστές

Σε περίπτωση που έχεις ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ως λήπτης της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένος οφείλεις να μας γνωστοποιήσεις εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Οι περισσότερες ασφαλίσεις ισχύουν μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Εάν δε γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, το

ασφάλισμα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Στην περίπτωση που δεν της γνωστοποιηθούν οι άλλες ασφαλίσεις, η εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί, στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της κάθε μίας στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο τον κίνδυνο.

Σε περίπτωση που, είτε ως λήπτης της ασφάλισης είτε ως ασφαλισμένος, παραλείψεις τη γνωστοποίηση από δόλο, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

### **13. Παραγραφή**

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

### **14. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων – Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ εταιρίας και ασφαλισμένου από το παρόν ασφαλιστήριο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

# Παράρτημα VII

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)



# Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ»** και το διακριτικό τίτλο **«ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ»** (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής,οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής«Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

**Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πίστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα : α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις<sup>2</sup>, δεδομένα υπό στ, ζ και ι : από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ : από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα<sup>3</sup> : α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/ αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/ την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία HD INSURANCE LTD (Hellas Direct), με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής«επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ’ επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενη εφεξής σχετική ένδειξη (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>4</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr/> <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

**Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης**

<sup>2</sup> Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ

<sup>3</sup> Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

<sup>4</sup> Κατ’ εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

# Ενημέρωση από HD Insurance Ltd

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρηση με την επωνυμία HD 360, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δασουπόλεως αρ. 8, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 212229999, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της HD Insurance ltd που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, Μαρούσι, ΑΦΜ: 997517233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ’ επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας: α)** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας **β)** η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας: α)** ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης **β)** ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

**Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων:** Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/ σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται

περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχεις δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείς να ασκήσεις εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>1</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω,την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)).

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της επιχείρησής μας έχει οριστεί ο Γιάννης Χαρτούτσιος. (τηλ. 212 2229999, email [dpo@hellasdirect.gr](mailto:dpo@hellasdirect.gr), δ/ση Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, 15124 Μαρούσι).

**Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ



Η HD Insurance Ltd ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου και από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

[www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)