

Λογαριασμός Πελάτη Hellas Direct

Όροι

1. Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να καθορίσει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη δημιουργία, τη χρήση και τη διαχείριση λογαριασμού πελάτη της Hellas Direct. Η δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των αναφερόμενων όρων, οι οποίοι ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου του λογαριασμού.

Η δημιουργία, η χρήση και η διαχείριση Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct διέπεται από τους ακόλουθους Όρους, την [Πολιτική Προστασίας](#) και πρόσθετα νομικά έγγραφα, όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.

Οι παρόντες όροι ισχύουν κάθε φορά που ένας χρήστης δημιουργεί ή χρησιμοποιεί έναν λογαριασμό μέσω οποιουδήποτε καναλιού εξυπηρέτησης πελατών της Hellas Direct, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εφαρμογής Superapp και το Marketplace.

2. Δημιουργία Λογαριασμού και Πρόσβαση

Ορισμένα προϊόντα και/ή υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας της Hellas Direct απαιτούν τη χρήση Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct. Οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν και να χρησιμοποιήσουν έναν τέτοιο Λογαριασμό Πελάτη Hellas Direct σε διάφορα κανάλια εξυπηρέτησης πελατών εντός του ομίλου.

Ο Λογαριασμός Πελάτη Hellas Direct διαχειρίζεται κεντρικά σε επίπεδο ομίλου και δεν περιορίζεται σε κάποιο συγκεκριμένο κανάλι, προϊόν ή υπηρεσία.

Οι χρήστες πρέπει να παρέχουν ακριβείς, ορθές, πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες κατά τη δημιουργία του λογαριασμού και πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες αυτές επικαιροποιούνται κατάλληλα, όπως κρίνεται απαραίτητο.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην Hellas Direct από τους χρήστες κατά την εγγραφή τους – στο βαθμό που δεν αφορούν την ίδια την Hellas Direct – γίνονται αποδεκτές ως έχουν. Η Hellas Direct δεν προβαίνει σε καμία αξιολόγηση και/ή εκτίμηση των παρεχόμενων πληροφοριών και δεν τις αποδέχεται, υιοθετεί ή εγκρίνει με κανέναν τρόπο. Η παροχή αυτών των πληροφοριών από τους χρήστες δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως παροχή συμβουλών ή συστάσεων, ούτε πρέπει να ερμηνευθεί ως προσφορά, πρόταση ή αποδοχή πρότασης για τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης, συμφωνίας ή συναλλαγής με την Hellas Direct ή με οποιονδήποτε τρίτο. Οι χρήστες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια, την ορθότητα, την πληρότητα και την εγκυρότητα των παρεχόμενων πληροφοριών.

Σε περίπτωση που οι χρήστες παράσχουν στην Hellas Direct ανακριβείς, ελλιπείς ή ψευδείς πληροφορίες, η Hellas Direct διατηρεί το δικαίωμα να

ακυρώσει και/ή να τερματίσει τη χρήση των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών της και/ή τη σύμβαση του χρήστη (εάν υπάρχει) με την Hellas Direct.

3. Use Across Hellas Direct's Products and/or Services

Ένας ενιαίος λογαριασμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση σε πολλαπλές υπηρεσίες που παρέχονται από διαφορετικές νομικές οντότητες εντός του ομίλου Hellas Direct.

Η δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct παρέχει στον χρήστη πρόσβαση σε πολλαπλές υπηρεσίες που προσφέρει ο όμιλος (π.χ. ασφάλιση, Superapp, υπηρεσίες Marketplace και/ή άλλες συμπληρωματικές υπηρεσίες).

Κάθε προϊόν και/ή υπηρεσία παρέχεται από τη σχετική νομική οντότητα και υπόκειται στους δικούς της όρους και προϋποθέσεις. Για ορισμένα προϊόντα ή/και υπηρεσίες, ενδέχεται να απαιτηθεί από τους χρήστες να αποδεχθούν πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι θα διέπουν τα εν λόγω προϊόντα ή/και υπηρεσίες, καθώς και την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την αντίστοιχη οντότητα, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου. Η Hellas Direct θα ενημερώνει τους χρήστες σχετικά με την εταιρεία που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ανάλογα με το προϊόν και/ή την υπηρεσία που έχουν επιλέξει.

Η ύπαρξη ή η χρήση ενός Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct δεν συνιστά από μόνη της τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης ή οποιουδήποτε άλλου προϊόντος ή υπηρεσίας.

4. Πιστοποίηση και Πρόσβαση

Η πρόσβαση σε προϊόντα και/ή υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct πραγματοποιείται μέσω ασφαλών μηχανισμών πιστοποίησης.

Διάφορα Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση και να επεξεργαστούν πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία τους και σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Προστασίας και τη σχετική νομική βάση.

5. Ασφάλεια και Ευθύνες Χρηστών

Οι χρήστες φέρουν ευθύνη για:

- την παροχή ακριβών, ορθών, πλήρων και επίκαιρων πληροφοριών,
- την διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων πρόσβασής τους (login credentials),
- όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται και/ή τις συμβάσεις που συνάπτονται μέσω του Λογαριασμού τους.

Οι χρήστες πρέπει να ενημερώνουν την Hellas Direct χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση σε περίπτωση που υποψιάζονται οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Η Hellas Direct δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημίες που προκύπτουν από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct, η οποία οφείλεται σε ακατάλληλη χρήση εκ μέρους του χρήστη και/ή στην παράλειψη του χρήστη να προστατεύσει τα στοιχεία πρόσβασής του.

6. Διαθεσιμότητα Λογαριασμού και Περιορισμοί

Η Hellas Direct μπορεί να αναστείλει και/ή να περιορίσει την πρόσβαση στον Λογαριασμό Πελάτη Hellas Direct:

- σε περιπτώσεις κατάχρησης, (πιθανής) απάτης και/ή παραβίασης των ισχύοντων όρων,
- όταν απαιτείται από νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις,
- για λόγους ασφάλειας και/ή λειτουργικότητας.

Σε αυτή την περίπτωση, η Hellas Direct θα ειδοποιήσει τους χρήστες μέσω email, πριν, είτε το συντομότερο δυνατό μετά. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει επίσης τους λόγους της απόφασης αυτής, εκτός εάν η Hellas Direct εμποδίζεται νομικά να το πράξει και/ή εάν αυτό θα μπορούσε να βλάψει την ασφάλεια και τα έννομα συμφέροντα του χρήστη και/ή της Hellas Direct.

7. Ανεξαρτησία Λογαριασμού και Υπηρεσίας

Ο Λογαριασμός Πελάτη Hellas Direct αποτελεί μηχανισμό πρόσβασης και είναι ανεξάρτητος από οποιοδήποτε συγκεκριμένο προϊόν και/ή υπηρεσία.

Οι συμβάσεις ασφάλισης και/ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες συνάπτονται ξεχωριστά μεταξύ του χρήστη και της εκάστοτε οντότητας και διέπονται από τους ειδικούς όρους τους και τη συνοδευτική νομική τεκμηρίωση.

8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τον Λογαριασμό Πελάτη Hellas Direct και τα προϊόντα και/ή οι υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω αυτού, διέπονται από την ισχύουσα Πολιτική Προστασίας της Hellas Direct, όπως δύναται να τροποποιείται κατά καιρούς.

Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται μεταξύ οντοτήτων του Ομίλου Hellas Direct, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων και/ή υπηρεσιών και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σημειώνεται ότι, τα προσωπικά δεδομένα παραμένουν διαχωρισμένα μεταξύ των διαφόρων εταιρειών του ομίλου, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο και/ή επιτρέπεται με άλλο τρόπο. Τηρούνται ενδοομιλικές πολιτικές και συμφωνίες για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της νομιμότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων του χρήστη.

9. Πρόσθετες Λειτουργίες Λογαριασμού (Profiling)

Σύμφωνα με τις προτιμήσεις των χρηστών (βλ. τη συγκατάθεσή τους για σκοπούς μάρκετινγκ, τη δημιουργία προφίλ και τις προτιμήσεις σχετικά με cookie) καθώς και τα προϊόντα και/ή υπηρεσίες που οι χρήστες συνδέουν με τον Λογαριασμό Πελάτη τους Hellas Direct, ορισμένα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία.

Με τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωσή τους σχετικά με προϊόντα και/ή υπηρεσίες της Hellas Direct και/ή σχετικές προσφορές. Για τους σκοπούς αυτούς, ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τους χρήστες και/ή συλλέγονται και/ή συνάγονται από τη χρήση των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών της Hellas Direct που συνδέονται με τον λογαριασμό (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές ασφαλιστηρίων συμβολαίων του χρήστη). Επίσης, με τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών, η Hellas Direct θα εξετάζει και/ή θα αναλύει τα δεδομένα αυτά προκειμένου να διαμορφώσει μια εικόνα για τις πιθανές ανάγκες των χρηστών και/ή να προσαρμόσει το περιεχόμενο που τους παρέχεται (στοχευμένες πληροφορίες μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα και/ή υπηρεσίες με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά του χρήστη). Η Hellas Direct μπορεί να προβαίνει σε τέτοια επεξεργασία για την προώθηση των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών της μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη και/ή σε ορισμένες περιπτώσεις, βάσει των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει.

Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να αντιταχθούν και/ή να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του profiling, ανά πάσα στιγμή.

Μόλις οι χρήστες επιλέξουν να συμμετάσχουν (opt-in)/να ενεργοποιήσουν αυτή τη λειτουργία, περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων μεταξύ διαφορετικών οντοτήτων ενδέχεται να πραγματοποιηθεί, προκειμένου να υπολογιστούν και να αποδοθούν σωστά στους χρήστες οι πόντοι μέλους Hellas Direct, ανταμοιβές και προνόμια, με βάση τα ενεργά προϊόντα και/ή τις υπηρεσίες τους.

10. Τροποποίηση Όρων

Η Hellas Direct διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους χρήσης και το περιεχόμενο του Λογαριασμού Πελάτη Hellas Direct ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τους χρήστες. Οι χρήστες υποχρεούνται να ελέγχουν για τυχόν αλλαγές – με τη συνέχιση της χρήσης του Λογαριασμού Πελάτη της Hellas Direct συνεπάγεται την αποδοχή τυχόν τροποποιήσεων. Σε περίπτωση ουσιωδών αλλαγών στους παρόντες όρους, η Hellas Direct θα ειδοποιήσει τους χρήστες μέσω email και θα τους δώσει τη δυνατότητα να εξετάσουν και να αποδεχθούν τους τροποποιημένους όρους και/ή να απορρίψουν τους όρους και να διαγράψουν τον Λογαριασμό Πελάτη Hellas Direct.

Χρειάζεστε Περισσότερες Πληροφορίες;

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Hellas Direct στη διεύθυνση help@hellasdirect.gr. Εναλλακτικά, καλέστε μας στο 212 222 9999.

Ι Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας βάσει του GDPR, πρέπει να μας στείλετε το αίτημά σας μέσω email στη διεύθυνση dpo@hellasdirect.gr ή να μας καλέσετε στο [212 222 9999](tel:2122229999) ή να συμπληρώσετε τη Φόρμα Αίτησης [Φόρμα Αιτήματος GDPR](#).