

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Hellas Direct Προϊόν: Core

Η HD Insurance PLC (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ:997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μια σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει μόνο για το κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους. Απευθύνεται σε δανειολήπτες (και μη) και είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει έναντι των κινδύνων που θέτει ως απαιτούμενους η δανείστρια τράπεζα.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη, κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Ζημιές από καπνό
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και ζημιές από πυρόσβεση
- ✓ Φυσικά φαινόμενα
- ✓ Σεισμός
- ✓ Καθίζηση - κατολίσθηση
- ✓ Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες
- ✓ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (και έξοδα άντλησης υδάτων)
- ✓ Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Περιεχόμενο κατοικίας
- ✗ Κατοικία που ο σκελετός δεν είναι μπετόν αρμέ
- ✗ Κατοικία που η στέγη δεν είναι ταράτσα ή κεραμοσκεπή
- ✗ Κατοικία που δεν έχει κατασκευστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια
- ✗ Κατοικία που έχει κατασκευστεί πριν το 1960

Γενικές εξαιρέσεις

- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας
- ✗ Προϋπάρχουσα ζημιά
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας

Αντικείμενα που εξαιρούνται

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- ✗ Φωτοβολαϊκά, ανεμογεννήτριες



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Πυρκαγιά από δάσος, Φυσικά φαινόμενα: η κάλυψη ισχύει 7 ημέρες μετά την έναρξη συμβολαίου
- ! Σεισμός, Καθίζηση - κατολίσθηση: απαλλαγή 2% του ασφ. κεφαλαίου
- ! Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης: θα σε καλύψουμε αν είναι μέχρι 35 ετών. Τα έξοδα άντλησης υδάτων καλύπτονται μέχρι €1.500
- ! Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες καλύπτονται μέχρι €3.000



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη), με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάστημα ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking/ phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 6 έως 12 μήνες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο help@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατασσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε με γραπτή δήλωση.

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Hellas Direct Προϊόν: Easy

Η HD Insurance PLC (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ:997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μια σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει μόνο για το κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους. Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει έναντι όλων των πιθανών κινδύνων.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη, κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Ζημιές από καπνό
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και ζημιές από πυρόσβεση
- ✓ Φυσικά φαινόμενα
- ✓ Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες
- ✓ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (και έξοδα άντλησης υδάτων)
- ✓ Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Αστική ευθύνη συνεπεία καλυπτομένων κινδύνων (€30.000)
- ✓ Θραύση κρυστάλλων (3% του ασφ. κεφαλαίου)

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Σεισμός
- ✓ Καθίζηση - κατολίσθηση



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Περιεχόμενο κατοικίας
- ✗ Κατοικία που ο σκελετός δεν είναι μεπτόν αρμέ
- ✗ Κατοικία που η στέγη δεν είναι τaráτσα ή κεραμοσκεπή
- ✗ Κατοικία που δεν έχει κατασκευστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια
- ✗ Κατοικία που έχει κατασκευστεί πριν το 1960

Γενικές εξαιρέσεις

- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας
- ✗ Προϋπάρχουσα ζημιά
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας

Αντικείμενα που εξαιρούνται

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- ✗ Φωτοβολαϊκά, ανεμογεννήτριες



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Πυρκαγιά από δάσος, Φυσικά φαινόμενα: η κάλυψη ισχύει 7 ημέρες μετά την έναρξη συμβολαίου
- ! Σεισμός, Καθίζηση - κατολίσθηση: απαλλαγή 2% του ασφ. κεφαλαίου
- ! Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης: θα σε καλύψουμε αν είναι μέχρι 35 ετών. Τα έξοδα άντλησης υδάτων καλύπτονται μέχρι €1.500
- ! Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες καλύπτονται μέχρι €3.000



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη), με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάστημα ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking/ phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 6 έως 12 μήνες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο help@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατασσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε με γραπτή δήλωση.

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Hellas Direct Προϊόν: Max

Η HD Insurance PLC (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ:997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μια σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους με το περιεχόμενό τους εφόσον δηλωθούν. Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει έναντι όλων των πιθανών κινδύνων.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη, κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Ζημιές από καπνό
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και ζημιές από πυρόσβεση
- ✓ Φυσικά φαινόμενα
- ✓ Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες
- ✓ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (και έξοδα αντλησης υδάτων)
- ✓ Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Αστική ευθύνη συνεπεία καλυπτομένων κινδύνων (€30.000)
- ✓ Θραύση κρυστάλλων (3% του ασφ. κεφαλαίου κτιρίου)
- ✓ Κλοπή περιεχομένου κατόπιν διάρρηξης/ ληστείας

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Σεισμός
- ✓ Καθίζηση - κατολίσθηση



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Κατοικία που ο σκελετός δεν είναι μπετόν αρμέ
- ✗ Κατοικία που η στέγη δεν είναι ταράτσα ή κεραμοσκεπή
- ✗ Κατοικία που δεν έχει κατασκευστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια
- ✗ Κατοικία που έχει κατασκευστεί πριν το 1960

Γενικές εξαιρέσεις

- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας
- ✗ Προϋπάρχουσα ζημιά
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας

Αντικείμενα που εξαιρούνται

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- ✗ Φωτοβολαϊκά, ανεμογεννήτριες
- ✗ Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα
- ✗ Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών
- ✗ Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία
- ✗ Καλύμματα πισίνας
- ✗ Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες
- ✗ Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης
- ✗ Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό
- ✗ Κινητό τηλέφωνο
- ✗ Πολύτιμα αντικείμενα
- ✗ Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Πυρκαγιά, Φυσικά φαινόμενα: η κάλυψη ισχύει 7 ημέρες μετά την έναρξη συμβολαίου
- ❗ Σεισμός, Καθίζηση - κατολίσθηση: απαλλαγή 2% του ασφ. κεφαλαίου
- ❗ Κλοπή περιεχομένου κατόπιν διάρρηξης/ ληστειάς: απαλλαγή €500
- ❗ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης: θα σε καλύψουμε αν είναι μέχρι 35 ετών. Τα έξοδα άντλησης υδάτων καλύπτονται μέχρι €1.500
- ❗ Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες καλύπτονται μέχρι €3.000



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✔ Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή το περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή το περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη), με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάσταση ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking/ phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 6 έως 12 μήνες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο help@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατασσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε με γραπτή δήλωση.

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Hellas Direct Προϊόν: Content

Η HD Insurance PLC (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ:997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μια σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει μόνο το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για το περιεχόμενο των βοηθητικών χώρων εφόσον δηλωθεί. Απευθύνεται σε ενοικιαστές ή/και ιδιοκτήτες και είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει έναντι όλων των πιθανών κινδύνων.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη, κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Ζημιές από καπνό
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και ζημιές από πυρόσβεση
- ✓ Φυσικά φαινόμενα
- ✓ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (και έξοδα αντλησης υδάτων)
- ✓ Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Κλοπή περιεχομένου κατόπιν διάρρηξης/ ληστείας

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Σεισμός
- ✓ Καθίζηση - κατολίσθηση



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Κτίριο κατοικίας
- ✗ Κατοικία που ο σκελετός δεν είναι μεπετόν αρμέ
- ✗ Κατοικία που η στέγη δεν είναι τaráτσα ή κεραμοσκεπή
- ✗ Κατοικία που δεν έχει κατασκευστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια
- ✗ Κατοικία που έχει κατασκευστεί πριν το 1960

Γενικές εξαιρέσεις

- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας
- ✗ Προϋπάρχουσα ζημιά
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας

Αντικείμενα που εξαιρούνται

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- ✗ Φωτοβολαϊκά, ανεμογεννήτριες
- ✗ Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα
- ✗ Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών
- ✗ Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία
- ✗ Καλύμματα πισίνας
- ✗ Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες
- ✗ Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης
- ✗ Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό
- ✗ Κινητό τηλέφωνο
- ✗ Πολύτιμα αντικείμενα
- ✗ Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Πυρκαγιά, Φυσικά φαινόμενα: η κάλυψη ισχύει 7 ημέρες μετά την έναρξη συμβολαίου
- ❗ Σεισμός, Καθίζηση - κατολίσθηση: απαλλαγή 2% του ασφ. κεφαλαίου
- ❗ Κλοπή περιεχομένου κατόπιν διάρρηξης/ ληστειάς: απαλλαγή €500
- ❗ Διαρροή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης: θα σε καλύψουμε αν είναι μέχρι 35 ετών. Τα έξοδα άντλησης υδάτων καλύπτονται μέχρι €1.500



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφαλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή το περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη), με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάσταση ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking/ phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 6 έως 12 μήνες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο help@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε με γραπτή δήλωση.