

# Ασφάλεια Κατοικίας Όροι & Προϋποθέσεις



# Περιεχόμενα

3	1. Καλώς ήρθες στην <b>Hellas Direct</b>
3	1.1 Η κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
3	1.2 Ζητήματα Ασφάλισης
3	1.3 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
3	1.4 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών
4	2. Ορισμοί
6	3. Το Συμβολαίο σου
6	3.1 Ισχύς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
6	3.2 Οι Καλύψεις μας
10	4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις
10	4.1 Γενικές Εξαιρέσεις
10	4.2 Αντικείμενα που Εξαιρούνται
10	4.3 Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας
12	5. Γενικές Πληροφορίες
12	5.1 Πληροφορίες Συμβολαίου
13	5.2 Δικαιώματα & Υποχρεώσεις
14	5.3 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
14	5.4 Ειδικοί Όροι
14	6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς
15	6.1 Ζημιά
15	6.2 Γενικές Πληροφορίες
16	7. Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου
16	7.1 Επείγουσα Βοήθεια
17	7.2 Συμβουλευτική Βοήθεια
18	Παράρτημα I: Δήλωση Εναντίωσης
20	Παράρτημα II: Δήλωση Υπαναχώρησης
22	Παράρτημα III: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
27	Παράρτημα IV: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

# 1

## Καλώς ήρθες στην **Hellas Direct**

### 1.1

#### Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η **Hellas Direct** είναι η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία HD Insurance Ltd (η «εταιρία»). Έχει συσταθεί με βάση τον κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά ασφάλισης που λαμβάνει από την εταιρία, μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας ([www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)) ή μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (+30 212 222 9999), είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη της κατοικίας. Η προσφορά ασφάλισης με τον πίνακα καλύψεων αποτελούν όλα τα νομικά έγγραφα που εμπεριέχουν τους όρους της ασφάλισης.

Η παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρού, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

### 1.2

#### Ζητήματα Ασφάλισης

Η **Hellas Direct** παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ακινήτων, σύμφωνα με το πρόγραμμα ασφάλισης που έχει επιλέξει.

Η συνολική ευθύνη της **Hellas Direct** ανά περιστατικό δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο συμβάν.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης. Ως ασφαλισμένος θα ενημερώνεσαι ανάλογα είτε με σχετική ενημέρωση είτε από ανάρτηση στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

### 1.4

#### Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών

Τα ασφάλιστρα διαμορφώνονται με βάση τα παρακάτω αντικειμενικά και εύλογα κριτήρια:

- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κατοικίας
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής
- Το πρόγραμμα ασφάλισης
- Τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Για να καλυφθείς από την κάλυψη του σεισμού, θα πρέπει η κατοικία σου να έχει κατασκευαστεί α) σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που είναι σε ισχύ κατά την κατασκευή της και β) από το 1960 και μετά.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και τα όρια των καλύψεων καθώς και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Θα ενημερώνεσαι για τα παραπάνω και θα έχεις το δικαίωμα είτε να τα αποδεχθείς και να προχωρήσεις με την ανανέωσή του είτε

### 1.3

#### Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του.

# 2 Ορισμοί

## Κτίριο

Το κτίσμα και οι εγκαταστάσεις του, αλλά μόνο αυτές που αν διαχωριστούν από το κτίσμα χάνουν την αρχική τους αξία (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες, υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες). Αν πρόκειται για διαμέρισμα σε πολυκατοικία, περιλαμβάνονται οι κοινόχρηστοι/κοινόκτητοι χώροι και οι εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας (π.χ. λεβητοστάσια, ανελκυστήρας κ.λπ.). Για την αποζημίωση εκτιμάται το ποσοστό που αναλογεί στον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου διαμερίσματος. Περιλαμβάνονται, επίσης, αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες).

## Περιεχόμενο

Η επίπλωση, τα σκεύη, οι ηλεκτρικές συσκευές, τα ενδύματα και όλα τα κινητά αντικείμενα οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας, σε κοινόκτητους χώρους και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο. Περιεχόμενο θεωρείται μόνο ο εξοπλισμός που προορίζεται για οικιακή χρήση και όχι επαγγελματική. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται τα αντικείμενα αξίας. Στο περιεχόμενο περιλαμβάνονται, επίσης, τα προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν στον ιδιοκτήτη, την οικογένειά του και το οικιακό προσωπικό καθώς και τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και μπορούν να αφαιρεθούν και να εγκατασταθούν αλλού χωρίς να μειωθεί η αξία τους (π.χ. κλιματιστικά, σποτάκια, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.). Το ανώτατο όριο κάλυψης για κάθε αντικείμενο ξεχωριστά είναι €2.000.

## Βοηθητικοί/Υπαίθριοι Χώροι

Είναι τα γκαράζ, οι αποθήκες, οι περιφράξεις, οι μαντρότοιχοι, οι πσίνες και γενικά οι μόνιμες, νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης. Το ανώτατο όριο κάλυψης των βοηθητικών/υπαίθριων χώρων είναι το 20% του ασφαλιζόμενου ποσού του κτιρίου. Το ανώτατο όριο κάλυψης για το περιεχόμενο και τα αντικείμενα μέσα στους χώρους είναι το

5% του ασφαλιζόμενου ποσού περιεχομένου.

## Βελτιώσεις Κτιρίου

Οι προσθήκες στο κτίριο που έγιναν με δαπάνη του μισθωτή, όπως για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, κατασκευές με γυψοσανίδες, ντουλάπια κ.λπ.

## Αντικείμενα Αξίας/Πολύτιμα Αντικείμενα

Αντικείμενα αξίας (πολύτιμα αντικείμενα), θεωρούνται τα αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα, όργανα και εργαλεία επιστημών, γούνες, συλλογές γραμματοσήμων, μεταλλίων ή νομισμάτων, λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, εικόνες, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής σημασίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία και γενικά αντικείμενα συναισθηματικής, υποκειμενικής ή άλλης ειδικής αξίας.

## Έργα Τέχνης

Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτηριστικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

## Κοσμήματα

Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και άλλα πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα για να φοριούνται.

## Αξία Αντικατάσταση

Στο κτίριο, είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ενός πανομοιότυπου, ίδιου είδους, ίδιας χρήσης και κατασκευής κτιρίου. Εξαιρείται η αξία του οικοπέδου, των φρεατίων, των προβλητών, των οχετών, των αποβάθρων και των προκουμαίων. Στους κοινόκτητους και κοινόχρηστους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας, υπολογίζεται η αποζημίωση αναλογικά. Στο περιεχόμενο, είναι η αξία αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου ξεχωριστά με αντικείμενο του ίδιου τύπου ή σε περίπτωση

που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων με άλλα ίδιου τύπου, η αντικατάσταση θα γίνεται με αντικείμενα παρεμφερούς τύπου και προδιαγραφών.

## Αναλογικός Όρος

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αν το ασφαλιζόμενο ποσό που δηλώθηκε όταν έγινε το συμβόλαιο είναι μικρότερο από την τρέχουσα αξία κατοικίας, η ευθύνη της ασφαλιστικής εταιρίας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς.

Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής: **το ποσό ζημιάς x το ασφαλιζόμενο ποσό / την πραγματική αξία.**

## Τόπος Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας σου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό με το οποίο επιβαρύνεσαι και με το οποίο συμμετέχεις στην αποζημίωση.

## Αποζημίωση

Το ποσό που θα καταβάλουμε σύμφωνα με όσα αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου και στους όρους ασφάλισης.

## Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο βάσει των όρων του συμβολαίου.

## Τρίτοι

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- Τον ίδιο τον συμβαλλόμενο, τον ασφαλισμένο και τον νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου
- Τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β΄ βαθμού, εφόσον συγκατοικούν
- Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και που περιλαμβάνονται σε αυτή τη σύμβαση

## Ζημιά

Τυχαίο γεγονός, το οποίο προκαλεί φθορές ή καταστροφή στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε τρίτους.

## Ανάφλεξη

Καύση που συνοδεύεται από φλόγα.

## Θύελλα

Σφοδροί άνεμοι που πνέουν με ένταση τουλάχιστον 8 μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

## Κεραυνός

Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

## Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνάει τα 5mm/ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

## Πλημμύρα

Κατακλυσμός υδάτων είτε από φυσικά αίτια υπερχειλίσης ή παρέκκλισης από συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών/τεχνητών υδατορευμάτων είτε από διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος ή από οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου περιεχομένου.

## Χαλάζι

Κομμάτια πάγου, που έχουν τη μορφή σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων.

## Πυρκαγιά

Φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται.

## Έκρηξη

Η αιφνίδια έκλυση ενέργειας που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

## Μόλυνση ή Ρύπανση

Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση, καθώς και στην υπόσταση, την εμφάνιση, τη χρησιμότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

## Κακόβουλες Ενέργειες

Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, ανταπεργιών, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

## Κλοπή

Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

## Απεργία

Ομαδική αποχή εργαζομένων.

## Οχλαγωγία

Συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις αρχές.

## Πολιτική Ταραχή

Οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

# 3

## Το Συμβόλαιό σου

## 3.1

### Ισχύς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Το Συμβόλαιό σου περιλαμβάνει τον Πίνακα Ασφάλισης, αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Οι καλύψεις ισχύουν σύμφωνα με τους όρους αυτού του συμβολαίου και του περιεχομένου του πίνακα ασφάλισης, αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

## 3.2

### Οι Καλύψεις μας

Οι καλύψεις ισχύουν σύμφωνα με τους όρους αυτού του συμβολαίου και του περιεχομένου του πίνακα ασφάλισης, αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

#### Πυρκαγιά

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Ανάφλεξη ή αν ένα αντικείμενο πάρει φωτιά, τυχαία, χωρίς να υπάρχει δόλος
- Φωτιά σε δάσος, λιβάδια, βοσκότοπους ή εκτάσεις με θάμνους/δέντρα
- Κεραυνό

•Καπνό που προέρχεται από πυρκαγιά ή από εγκαταστάσεις θέρμανσης/ζήρανσης/εστίασης, οι οποίες βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο κτίριο

•Ευρεία έκρηξη είτε φυσική είτε χημική
Θα καλυφθείς αν η έκρηξη προέλθει από λέβητα ή καυστήρα κεντρικής θέρμανσης, πετρελαίου ή φυσικού αερίου.

Θα καλυφθούν και οι ζημιές που θα προκύψουν στο ίδιο το αντικείμενο.

Καλύπτονται και τα έξοδα περιορισμού της φωτιάς καθώς και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί, με ανώτατο όριο τα €1.000.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Ηφαιστειακή έκρηξη
- Έκρηκτικές ύλες που βρίσκονταν μέσα ή έξω από τον ασφαλισμένο χώρο και γνώριζες ότι βρίσκονταν εκεί
- Προϋπάρχον ελάττωμα, φθορά, παλαιότητα ή ανεπαρκή συντήρηση
- Κλοπή ή εξαφάνιση αντικειμένων που έγινε είτε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς είτε μετά την εκδήλωσή της
- Ηλεκτρική/μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση, αν δε φαίνονται στο κτίριο τα σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από κεραυνό

#### Βραχυκύκλωμα

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις και στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- Υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου
- Βραχυκύκλωμα
- Υπέρταση
- Σχηματισμό ηλεκτρικού τόξου
- Διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Αντικανονική λειτουργία
- Προϋπάρχον ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα
- Κατασκευή που δεν έγινε σύμφωνα με τα σχέδια Πολεοδομίας

#### Σεισμός

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό και από τις εξής συνέπειές του:

- Πυρκαγιά
- Καθίζηση του εδάφους
- Κατολίσθηση
- Τσουνάμι

Αν οι ζημιές προκληθούν λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος του κτιρίου ή

αν το κτίριο δεν κατασκευάστηκε με βάση τον αντισεισμικό κανονισμό που ήταν σε ισχύ κατά την κατασκευή, δε θα καλύψουμε τις ζημιές.

#### Φυσικά Φαινόμενα

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από:

- Πλημμύρα
- Καταιγίδα
- Θύελλα
- Χαλάζι
- Χιόνι

Θα καλύψουμε και τα έξοδα άντλησης νερού, με ανώτατο όριο τα €1.000.

Θα καλύψουμε τη ζημιά σε τέντες, αν αυτές είναι κάτω των πέντε (5) ετών.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν:

- Κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επίσκευής του κτιρίου, εκτός και αν έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες στις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα
- Αν μπει νερό από ανοιχτές πόρτες, παράθυρα και οροφές
- Από την αλλοίωση των εξωτερικών επιφανειών του κτιρίου ή/και λόγω της σταδιακής βλάβης αντικειμένων που έχουν εκτεθεί σε φυσικά φαινόμενα
- Σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια, σε ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος
- Από παγετό σε μη μονωμένες σωληνώσεις που βρίσκονται στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου κτιρίου

#### Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από τυχαία διαρροή, θραύση, υπερχειλίση σωληνώσεων,

δεξαμενών και οικιακών εγκαταστάσεων:

- Υδρευσης
- Ψύξης
- Θέρμανσης
- Αποχέτευσης

Θα καλύψουμε, επίσης, το κόστος των εργασιών που θα γίνουν για τη διερεύνηση της ζημιάς, το κόστος αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, καθώς και το κόστος άντλησης υδάτων με ανώτατο όριο τα €1.000.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές:

- Που θα προκληθούν σε περίπτωση θραύσης από οξειδωση, φυσική φθορά, παλαιότητα ή ελαττωματική κατασκευή των σωληνώσεων, ανεξάρτητα από την ηλικία τους
- Που οφείλονται σε υγρό που διαρρέει από βρύσες ή από βάνες της κατοικίας που ξεχάστηκαν ανοιχτές
- Σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια με ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος
- Που σχετίζονται με οσμές, μικρόβια ή κάθε είδους μόλυνση

#### Πρόσκρουση

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Πρόσκρουση οχήματος στην κατοικία σου και την περίφραξή της
- Πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων, κεραίας από οποιαδήποτε αιτία καλύπτει το ασφαλιστήριό σου
- Ιπτάμενες μη επανδρωμένες συσκευές (drones)
- Πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Όχημα που οδηγείς ή ανήκει σε σένα ή κάποιον συγγενή σου
- Αεροσκάφος το οποίο επέτρεψες εσύ να προσγειωθεί
- Το κλάδεμα ή την κοπή δέντρων

#### Ταραχές

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Κακόβουλες ενέργειες
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Πολιτικές αναταραχές
- Στάσεις
- Απεργίες
- Οχλαγωγίες

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Αφισκόλληση, βαφή, γραφή συνθημάτων ή graffiti
- Συγγενείς, πρόσωπα που μένουν μαζί σου

ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σου όπως επίσης και από νόμιμους αντιπροσώπους σου, εκπροσώπους σου, συνεταίρους σου, υπαλλήλους σου ή από τρίτους στους οποίους έχεις αναθέσει τη φύλαξη του ασφαλισμένου κτιρίου

- Ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια κλοπής/ληστείας ή κατά την απόπειρα κλοπής/ληστείας

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο.

#### Θραύση Κρυστάλλων

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν σε:

- Εξωτερικά τζάμια
- Καθρέφτες
- Παράθυρα
- Γυάλινες εσωτερικές επιφάνειες

Θα καλύψουμε και τη ζημιά στα πλαίσια και στα ελαστικά περιμετρικά μέρη του τζαμιού ή καθρέφτη μόνο αν έχει γίνει ταυτόχρονα ζημιά και στο τζάμι ή τον καθρέφτη. Επίσης, θα καλυφθούν τα έξοδα τοποθέτησης.

Δε θα καλύψουμε:

- Τα έξοδα αποκατάστασης σχεδίων ή χαράξεων που υπήρχαν πριν από την ενεργοποίηση της ασφάλισης
- Προϋπάρχουσες ζημιές ή ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια κατά τη μεταφορά τους
- Ζημιές που αφορούν γρατζουνιές, χαρακιές ή αισθητικά ελαττώματα
- Ζημιά που οφείλεται σε λάθος τοποθέτηση κρυστάλλων
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό). Το ίδιο ισχύει και για ζημιά που θα προκληθεί στα πλαίσια ή τους σκελετούς αυτών των επιφανειών ή καθρεφτών.

#### Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης Σωληνώσεων ή Δεξαμενών

Θα καλύψουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα από:

- Πυρκαγιά
- Φυσικά φαινόμενα
- Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών

#### Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη

Θα καλύψουμε τις υλικές ζημιές και τις σωματικές βλάβες που θα προκληθούν σε τρίτους, αν ευθύνεσαι εσύ, τα μέλη της οικογένειάς σου ή/και το οικιακό σου προσωπικό:

- Ως ιδιοκτήτης κατοικιδίων ζώων
- Κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή σου σε αθλήματα

•Από πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια στην ιδιωτική σου ζωή

Δε θα αποζημιώσουμε ζημιές ή βλάβες που έγιναν:

- Εσκεμμένα, με δόλο ή ενώ βρισκόσουν υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή/και αλκοόλ
- Από τη χρήση οποιουδήποτε είδους οχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων ή γερανών
- Από μόλυνση ή άλλη προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- Κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην κατοικία
- Σε πράγματα τρίτων που είχες αναλάβει να φυλάς
- Από μούχλα
- Από μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων
- Από τη μετάδοση νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών
- Κατά την ερασιτεχνική σου ενασχόληση με το κυνήγι

#### Προσωπικό Ατύχημα

Θα αποζημιώσουμε εσένα, τον/τη σύζυγό σου και τα ανήλικα παιδιά σας, αν συγκατοικούν με εσένα, για ατύχημα που τυχόν θα υποστούν, αποκλειστικά και μόνο μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία, από κάποιον από τους κινδύνους που καλύπτονται με το ασφαλιστήριο.

50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΒΡΑΧΙΟΝΑ Η ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ
50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ
40%	ΑΓΚΥΛΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΣΠΟΝΔΥΛΙΚΗΣ ΣΤΗΛΗΣ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ
40%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΘΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΙΩΝ
30%	ΜΕΡΙΚΟΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΔΑΚΤΥΛΑ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΜΟΥ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΧΕΙΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΟΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΜΑΤΙΟΥ
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΩ ΣΑΓΟΝΙΟΥ
20%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΠΛΕΥΡΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ
20%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΓΚΩΝΑ Η ΤΟΥ ΚΑΡΠΙΟΥ
15%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ
15%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΤΑΡΣΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ
15%	ΒΡΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 5CM
15%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΘΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΑΥΤΙΟΥ
5%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ

#### Α. Θάνατος από Ατύχημα

Αν σημειωθεί θάνατος του ασφαλισμένου λόγω κινδύνου που καλύπτεται από το συμβόλαιο, η Hellas Direct θα καταβάλει στους δικαιούχους (νόμιμους κληρονόμους) το προβλεπόμενο ποσό ασφάλισης. Προϋπόθεση είναι ότι ο θάνατος προκλήθηκε, ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, άμεσα από συμβάν που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της κάλυψης, μέχρι και έναν (1) χρόνο από τη στιγμή που σημειώθηκε το συμβάν.

#### Β. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Σε περίπτωση που το περιστατικό προκαλέσει, μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημέρα που έγινε, μόνιμη ολική ανικανότητα στον ασφαλισμένο, τότε θα καταβάλουμε στον ίδιο το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός άνω άκρου και ενός κάτω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου
- Η ολική παράλυση
- Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης που κάνει τον ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση και η μετατραυματική επιληψία

#### Γ. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Μόνιμη μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση που δεν αποτελεί ολική ανικανότητα, αλλά προκαλεί τη μόνιμη μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου για παραγωγική εργασία. Σε περίπτωση περιστατικού που προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον ασφαλισμένο, το αργότερο μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημερομηνία που σημειώθηκε το περιστατικό, θα καταβάλουμε, ανάλογα με την περίπτωση και με βάση τον σχετικό πίνακα, το ποσό των αντίστοιχων ποσοστών των ασφαλιζομένων κεφαλαίων, με μέγιστο ποσοστό το 70%.

Για κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον πίνακα, η αποζημίωση συνίσταται σε μέρος του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισόβια η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το ποσοστό, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο ασφαλισμένος πριν από το περιστατικό. Εάν οι συνέπειες του περιστατικού γίνονται πιο σοβαρές, επειδή προϋπήρχε αφαίρεση/αποκοπή μέλους ή κάποιο φυσικό ελάττωμα, η

αποζημίωση καταβάλεται μόνο εφόσον το προϋπάρχον ελάττωμα είχε δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισης. Σε αυτήν την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που προκλήθηκε άμεσα από το συμβάν και όχι η βλάβη που προκλήθηκε από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό διαρκούς μερικής ανικανότητας καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη. Το άθροισμά τους δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70%.

#### Δ. Συντρέχουσες Περιπτώσεις

##### Αποζημιώσεων

Εάν για κάποιο συμβάν ζητηθεί αποζημίωση για μόνιμη ολική ανικανότητα και για θάνατο, θα αποζημιώσουμε συνολικά για μία από αυτές τις περιπτώσεις. Αν αποζημιωθεί ένας ασφαλισμένος για μόνιμη μερική ανικανότητα και μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημερομηνία του συμβάντος -και λόγω του συμβάντος- προκληθεί μόνιμη ολική ανικανότητα ή και θάνατος, θα καταβάλουμε στους δικαιούχους τη διαφορά μεταξύ των δύο ποσών.

#### Αμοιβές και Έξοδα

Θα καλύψουμε τα έξοδα που θα προκύψουν από κάποιον από τους καλυπτόμενους κινδύνους και συγκεκριμένα:

- Την αμοιβή αρχιτεκτόνων, μηχανικών και τα έξοδα της έκδοσης άδειας για την αποκατάσταση της ζημιάς εφόσον:
  - α)Σχετίζονται άμεσα και αποκλειστικά με το ασφαλισμένο κτίριο
  - β)Τα παραπάνω έξοδα βαρύνουν εσένα (τον ασφαλισμένο)
  - γ)Οι εργασίες γίνονται μετά την έγκρισή μας και με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς που καλύπτεται με βάση το ασφαλιστήριο
- Την αποκομιδή συντριμμάτων

Θα σε αποζημιώσουμε για τις δαπάνες κατεδάφισης ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων. Επιπλέον θα καλύψουμε τα έξοδα ομαλοποίησης του εδάφους που ίσως χρειαστεί ώστε να αρχίσουν οι εργασίες αποκατάστασης της ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά θα βαρύνουν εσένα, (τον ασφαλισμένο) ότι οι εργασίες θα γίνουν μετά την έγκρισή μας και με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το ασφαλιστήριο.
- Τα έξοδα μεταστεγάσης

Αν εξαιτίας υλικής ζημιάς το ασφαλισμένο κτίριο είναι ακατάλληλο για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, θα σε αποζημιώσουμε για το κόστος προσωρινής διαμονής δικής σου και των μελών της οικογένειάς σου σε ξενοδοχείο ή σε

προσωρινά νοικιασμένη κατοικία, ανάλογη με αυτήν που ασφαλίζει.

Δε θα σε αποζημιώσουμε για αμοιβές και έξοδα:

- Που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία, έγερση και υποστήριξη της απαίτησης αποζημίωσης.
- Τα οποία ούτως ή άλλως θα ήσουν υπεύθυνος ή υπόχρεος να καταβάλεις, ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

#### Νομική Προστασία

Θα καλύψουμε τα δικαστικά έξοδα και τις δικηγορικές αμοιβές που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, πάντα μετά από γραπτή συγκατάθεση της εταιρίας.

#### Αντικατάσταση Κλειδαριών

Θα καλύψουμε το κόστος αντικατάστασης κλειδαριών σε περίπτωση κλοπής και απώλειας. Προϋπόθεση είναι να το δηλώσεις στην αστυνομική αρχή της περιοχής σου, μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή που θα αντιληφθείς την απώλεια ή/και την κλοπή.

#### Τυχαιές Ζημιές

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν τυχαία σε:

- Είδη υγιεινής
- Κεραμικές εστίες
- Τηλεόραση
- Σταθερό ηλεκτρονικό υπολογιστή
- Εξοπλισμό DVD και video
- Συστήματα ήχου
- Καλώδια και υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

Δε θα καλύψουμε:

- Ζημιά ή φθορά που θα προκληθεί άμεσα από καθαρισμό, επισκευή, ανακαίνιση, συντήρηση
- Ζημιές σε κασέτες, δίσκους ή λογισμικά ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Μηχανική, ηλεκτρολογική βλάβη ή ηλεκτρική υπερφόρτωση
- Ζημιά από νερό που μπήκε στο σπίτι εκτός και αν πρόκειται για ζημιά που καλύπτεται από την κάλυψη Φυσικά Φαινόμενα
- Ζημιά που προκλήθηκε από ζώα ή κατοικίδια που ανήκουν σε εσένα ή σε μέλος της οικογένειάς σου
- Ζημιά που έγινε σκόπιμα από εσένα ή μέλος της οικογένειάς σου
- Ζημιά που αφορά γρατζουνιά ή βαθούλωμα

#### Κλοπή

Θα σε αποζημιώσουμε για:

- Τις ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο κατά την προσπάθεια παραβίασής του
- Τα αντικείμενα που θα κλαπούν, αλλά και για τις ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια κλοπής, διάρρηξης ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπεί κάτι

Για να σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα

προκληθούν στο περιεχόμενο θα πρέπει να είναι εμφανή τα σημάδια παραβίασης.

Δε θα σε αποζημιώσουμε αν:

- Η κλοπή έγινε με τη χρήση αντικλειδιού ή κλεμμένου κλειδιού και δεν άλλαξες κλειδαριά μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή που συνειδητοποίησες την απώλεια ή/και την κλοπή του κλειδιού
- Δε δηλώθηκε η κλοπή στις αστυνομικές αρχές εντός 48 ωρών από το γεγονός
- Η κλοπή συνέβη κατά τη διάρκεια της πυρκαγιάς ή μετά από αυτή
- Η κλοπή έγινε από συγγενείς, άτομα που συγκατοικούν μαζί σου, το οικιακό σου προσωπικό ή τρίτους στους οποίους είχες αναθέσει τη φύλαξη της κατοικίας
- Υπάρξει ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στην ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο
- Υπάρξει απώλεια ή ζημιά ενώ το κτίριο είναι δανεισμένο

#### Κατολίσθηση

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από τις παρακάτω αιτίες, αν δεν έχουν προκληθεί από σεισμό:

- Κατολίσθηση εδάφους
- Καθίζηση εδάφους
- Ανύψωση εδάφους

Δε θα καλύψουμε την:

- Απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, τοίχους, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, εξώπορτες και φράχτες, εκτός αν το κυρίως κτίριο έχει επίσης επηρεαστεί την ίδια περίοδο από τον ίδιο κίνδυνο
- Απώλεια ή ζημιά για την οποία έχει δοθεί αποζημίωση ή θα δινόταν αν δεν υπήρχε αυτή η ασφάλιση, κάτω από οποιοδήποτε συμβόλαιο ή νομοθεσία ή εγγύηση ή απώλεια ή ζημιά ενώ τα κτίρια βρίσκονται υπό δομικές επιδιορθώσεις, μετατροπές ή επεκτάσεις
- Απώλεια ή ζημιά που θα σημειωθεί λόγω παραλιακής διάβρωσης
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, ελλειπείς εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό

#### Απώλεια Ενοικίων

Θα σε αποζημιώσουμε για την απώλεια των ενοικίων, σε περίπτωση που λόγω ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, η ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεις κριθεί μη κατοικήσιμη και ο ενοικιαστής φύγει, είτε προσωρινά είτε μόνιμα.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το ενοίκιο που έχεις δηλώσει στην εφορία, ή/και στην αρμόδια αρχή. Θα καταβληθεί για το διάστημα που θα χρειαστεί μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά ή μέχρι να αρχίσει

ξανά η καταβολή ενοικίου από τον ίδιο ή άλλον ενοικιαστή (όποιο από αυτά συμβεί νωρίτερα). Το διάστημα αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι πάνω από 12 μήνες.

Δε θα σε αποζημιώσουμε για απώλεια ενοικίων αν:

- Η ζημιά συνέβη ενώ η ασφαλισμένη κατοικία δεν ήταν ενοικιασμένη ή ενώ η σύμβαση ενοικίασης είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή
- Υπάρξουν καθυστερήσεις για τις οποίες ευθύνεσαι εσύ, με αποτέλεσμα να αυξάνεται το διάστημα που χρειάζεται για την επισκευή
- Καθυστερήσει η ενοικίαση του κτιρίου μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής
- Ο ενοικιαστής δεν μπορεί ή δε θέλει να συνεχίσει να καταβάλλει το ενοίκιο

# 4

## Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

### 4.1

#### Γενικές Εξαιρέσεις

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη όπως εισβολή, εμφύλιος, επανάσταση, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, πραξικόπημα εχθροπραξίες, ανταρσία, αντιστάσεις κατά της αρχής.

Πύραυλοι, βλήματα, πυρηνικά ή μη, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα και οποιοδήποτε άλλο πυρηνικό υλικό. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία. Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας από βιολογικές (βακτήρια, ιοί, μύκητες) ή χημικές ουσίες των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή αμέλεια σου, των δικαιούχων και των προσώπων που συγκατοικούν με εσένα.

Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς, παλαιότητας, κακοτεχνίας ή/και λόγω ελλειπών συντήρησης.

Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.

Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή/ και σε άτομα στα οποία έχεις αναθέσει επαγγελματικά τη φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης.

Προϋπάρχουσα ζημιά και ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση.

Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν.

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά λόγω της ύπαρξης οποιουδήποτε εύφλεκτου υλικού, εκτός αν πρόκειται για τον συνηθισμένο κύλινδρο υγραερίου για μαγείρεμα.

Ζημιές που έχουν προκληθεί από μύκητες, μούχλα, παράσιτα, σήψη.

Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά από διαρκή ή προσωρινή απώλεια κατοχής, χρήσης ασφαλισμένων αντικειμένων και γενικότερα αποθετική ή έμμεση ζημιά.

Διαταγή οποιασδήποτε αρχής που αφορά την κατοικία σου, για παράδειγμα για απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση ή κατεδάφιση. Αν κριθεί η κατοικία σου αυθαίρετη και αποφασιστεί από κρατικό φορέα η κατεδάφισή της, δε θα σε αποζημιώσουμε ούτε θα καλύψουμε τα έξοδα της κατεδάφισης.

Αυθαίρετη θεωρείται η κατοικία:

- Που έχει χτιστεί χωρίς οικοδομική άδεια ή εκτός προδιαγραφών της άδειας
- Της οποίας η οικοδομική άδεια έχει ακυρωθεί ή ανακληθεί
- Της οποίας έχει αλλάξει η χρήση χωρίς να υπάρχει αντίστοιχη άδεια
- Στην οποία έχουν γίνει πολεοδομικές παραβάσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία
- Η οποία δεν έχει κατασκευαστεί με

### 4.2

#### Αντικείμενα που Εξαιρούνται

νόμιμη άδεια οικοδομής και νομιμοποιήθηκε εκ των υστέρων.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες, οχετούς, αποβάθρες και προκυμαίες
- Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα, σκάφη, αεροσκάφη
- Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- Τρόφιμα κάθε είδους και ποτά
- Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία προπό, ΟΠΑΠ και άλλων τυχερών παιχνιδιών
- Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία
- Καλύμματα πισίνας
- Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες
- Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης – καλύπτονται μόνο ως προς την υλική τους αξία
- Φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες
- Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών (software)
- Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι
- Φορητό υπολογιστή, tablet, ipad, ipod, διαμορφωτή – αποδιαμορφωτή (modem), δρομολογητή (router), σύνολο φυσικών εξαρτημάτων υπολογιστή (hardware)
- Κινητό τηλέφωνο
- Κάμερα
- Βιντεοπαιχνίδια
- Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα

### 4.3

#### Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη, και συνεπώς δεν αποζημιώνεται, οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, υποχρέωση, αξίωση ή κόστος προκαλείται ή συνδέεται άμεσα ή έμμεσα, με μία μεταδοτική ασθένεια.

Αυτό ισχύει και σε περίπτωση φόβου εξάπλωσης μίας ασθένειας ή ακόμη και απειλής - είτε πραγματικής είτε φαινομενικής - εμφάνισης μίας ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός ενδέχεται να επηρεάζει την αλληλουχία γεγονότων την ίδια στιγμή.

Με τον όρο μεταδοτική ασθένεια, εννοείται οποιαδήποτε ασθένεια μπορεί να μεταδοθεί μέσω ουσίας ή παράγοντα από κάποιον οργανισμό σε άλλο οργανισμό και όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε: ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ότι ζουν είτε όχι
- η μέθοδος μετάδοσης, άμεση ή έμμεση, περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε, αερομεταφερόμενη μετάδοση, μετάδοση σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών
- η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορεί να προκαλέσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας / εμπορευσιμότητας / χρήσης περιουσίας.

# 5

## Γενικές Πληροφορίες

### 5.1

#### Πληροφορίες Συμβολαίου

##### Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Το συμβόλαιο ξεκινάει την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα παραλάβεις.

##### Λήξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης του συμβολαίου σου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

##### Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη σχετική ενημέρωση. Σε ασφαλιστικές συμβάσεις διάρκειας έως τριών (3) μηνών, αλλαγές και τροποποιήσεις πραγματοποιούνται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μας στείλεις email στο [support@hellasdirect.gr](mailto:support@hellasdirect.gr).

Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός 14 ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις 14 ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν. Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση. Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου.

Ενδεικτικά μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου. Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα, στη λήξη του συμβολαίου να μην ανανεώσουμε την

ασφάλισή σου.

##### Απαλλαγή

Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου και ενεργοποίησης των καλύψεων που περιλαμβάνουν κάποιο ποσό απαλλαγής, θα επιβαρυνθείς με το ποσό που αναγράφεται δίπλα σε κάθε κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Οι καλύψεις που επιβαρύνονται με απαλλαγή είναι ο σεισμός, η κλοπή συμπεριλαμβανομένης της κλοπής περιεχομένου, η θράυση κρυστάλλων, οι τυχαίες ζημιές, το βραχυκύκλωμα και η κατολισθήση.

##### Επιβαρύνσεις και άλλα Έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο εσένα και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Μπορεί να επιβαρυνθείς επίσης και με τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η **Hellas Direct** από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της.

##### Διακοπή Ισχύος

Το συμβόλαιο διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

Αν δεν προχωρήσεις στην ανανέωσή του, κάνοντας σχετικό συμβόλαιο και καταβάλλοντας τα αντίστοιχα ασφάλιστρα. Αν υποβάλεις δόλια, ανακριβή δήλωση ή αποκρύψεις στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση δεν υποχρεούμαστε να καταβάλλουμε αποζημίωση ή να σου επιστρέψουμε τυχόν μη δεδουλευμένα.

Αν μειωθεί ή πάψει να ισχύει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, λόγω ζημιών ή απωλειών των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### 5.2

#### Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

##### Δικαιώματα

Αν ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συμβαλλόμενο, η αποζημίωση θα δοθεί στον ασφαλισμένο.

Μπορείς να ορίσεις άλλον συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή σου.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί δεύτερος συμβαλλόμενος, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους.

Μπορείς επίσης να ορίσεις εσύ τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του συμβολαίου σου. Τέλος, σύμφωνα με τον νόμο, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης. Μπορείς να βρεις υποδείγματα των δύο δηλώσεων στο τέλος αυτού του εντύπου.

##### Δικαίωμα Εναντίωσης

Βάσει νομοθεσίας, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης αν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα λάβεις παρεκκλίνουν από αυτά που είχες δηλώσει κατά την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται επίσης αν κατά τη διαδικασία δεν παραλάβεις τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή αν δεν παραλάβεις τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερών (14) από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

##### Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχεις το δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από το συμβόλαιό σου. Απλά ενημέρωσέ μας

στέλνοντας email στο [support@hellasdirect.gr](mailto:support@hellasdirect.gr) εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου σου.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα σου επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που έχεις καταβάλει, βάσει του όρου 5.1 που θα βρεις πιο πάνω.

##### Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

##### Υποχρεώσεις

1) Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου. Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς. Επιπλέον, το συμβόλαιό σου θα ακυρωθεί και έχουμε το δικαίωμα να μη σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.

2) Αν δε μας δώσεις όλες τις πληροφορίες που είναι αντικειμενικά σημαντικές και απαραίτητες για την εκτίμηση του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση και να ζητήσουμε να τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα ενημερωθούμε για τα στοιχεία ή περιστατικά.

Εφόσον καταγγείλουμε το συμβόλαιό σου, αυτό θα ακυρωθεί την ημερομηνία που θα αποφασίσουμε εμείς. Αν προτείνουμε κάποια τροποποίηση και δε γίνει δεκτή από την πλευρά σου στο διάστημα ενός (1) μηνός, τότε αυτόματα θα γίνει και καταγγελία του συμβολαίου. 3) Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου.

Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλιζόσαι.

##### Πολλαπλή Ασφάλιση

Αν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσεις για το ασφαλισμένο κτίριο και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σου, θα πρέπει να μας ενημερώσεις άμεσα. Σε περίπτωση ζημιάς, θα σε αποζημιώσουμε για το ποσοστό που μας αναλογεί.

Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις εγκαίρως για την ύπαρξη πολλαπλών ασφαλίσεων, θα σε αποζημιώσουμε μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεσαι από την προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις από δόλο, έχουμε το δικαίωμα, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να αρνηθούμε την αποζημίωσή σου αν την αιτηθείς.

##### Παραγραφή

Εάν έχεις υποβάλει απαίτηση στην εταιρία και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχεις κάνει αγωγή εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία απόρριψης, η εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση. Η εταιρία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά ή απώλεια μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία που συνέβη εκτός αν η απαίτηση αυτή αποτελεί το αντικείμενο αγωγής ή διαίτησής που εκκρεμεί.

# 6

## Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς

### 5.3

#### Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

### 5.4

#### Ειδικοί Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα, όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από τον γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

### 6.1

#### Ζημιά

Μόλις διαπιστώσεις μία ζημιά στο σπίτι σου, το μόνο που πρέπει να κάνεις είναι να μας ειδοποιήσεις αμέσως καλώντας στο **212 222 9900**, οποιαδήποτε στιγμή. Λειτουργούμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Δε χρειάζεται να σκεφτείς αν καλύπτεται ή όχι η ζημιά σύμφωνα με το συμβόλαιό σου και πώς θα την επισκευάσεις. Κάλεσέ μας και εμείς θα σου ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να εξακριβώσουμε ποια κάλυψη ενεργοποιείται και για να σε καθοδηγήσουμε για το τι ακριβώς πρέπει να γίνει – γρήγορα και ηλεκτρονικά.

Θα στείλουμε τον κατάλληλο άνθρωπο, με την απαραίτητη εμπειρία και γνώση, για να δει τη ζημιά και να φροντίσει ότι θα επισκευαστεί άμεσα. Αν η ζημιά είναι επείγουσα, μην ανησυχήσεις, θα στείλουμε έναν τεχνικό στο σπίτι σου για να την επισκευάσει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείς να βρεις παρακάτω, στην ενότητα Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου.

Επιπλέον, θα σου ζητήσουμε να μας ενημερώσεις αν η ζημιά σου μπορεί να δημιουργήσει αξιώσεις από κάποιον τρίτο ή αν υπάρχει ήδη απαίτηση αποζημίωσης από τρίτο, ακόμη και αν δε θεωρείς ότι έχεις ευθύνη. Σε όλες τις περιπτώσεις, μην προβείς σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία η οποία ενδεχομένως θα αυξήσει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής: Αν δε μας δώσεις στοιχεία που θα σου ζητήσουμε για να καταγράψουμε και αξιολογήσουμε τη ζημιά, η **Hellas Direct** δε θα

είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει. Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της **Hellas Direct** πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης της ζημιάς.

### 6.2

#### Γενικές Πληροφορίες

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, αν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο και ιδίως σε περίπτωση αξίωσης από τρίτο.

Επιπλέον, θα χρειαστεί να δώσεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, ώστε αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά.
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης.
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών.

Η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **Hellas Direct** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου.

Αν δεν τηρήσεις τις παραπάνω υποχρεώσεις, έχουμε το δικαίωμα να επανεισπράξουμε το ποσό που καταβάλαμε για την αποζημίωσή σου. Το ίδιο ισχύει αν η παράβαση είναι δόλια. Δόλια θεωρείται, η παράβαση την οποία αρνηθείς, αποκρύψεις ή αλλοιώσεις ή αν, εν γνώσει σου, περιγράψεις ψευδώς στην εταιρία και στους συνεργάτες της ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο στοιχείο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή ζημιών, είναι να έχει προηγηθεί έλεγχος από τον πραγματογνώμόνα μας. Διαφορετικά, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.



# 7

## Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου

Περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες Επείγουσας Βοήθειας (Emergency Service) και Συμβουλευτικής Βοήθειας (Advisory Service).

### 7.1

#### Επείγουσα Βοήθεια (Emergency Service)

Αφορά στην άμεση επέμβαση εξειδικευμένων τεχνικών με σκοπό την επείγουσα επισκευή ζημιών στην κατοικία σου, όλο το 24ωρο και τις 365 ημέρες του χρόνου.

Καλύπτεται το κόστος εργασίας, το κόστος μετακίνησης του τεχνικού και το κόστος των απαραίτητων υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή, μέχρι το συνολικό ποσό των €100. Μέχρι αυτό το ποσό, εσύ δεν έχεις καμία επιπλέον επιβάρυνση. Αν το κόστος υπερβαίνει το συνολικό ποσό των €100, η διαφορά θα βαρύνει εσένα και θα πρέπει να την καταβάλεις εκείνη τη στιγμή στον τεχνικό. Αν δε θέλεις να καταβάλεις το επιπλέον ποσό, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το συνολικό ποσό των €100, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό να γίνει.

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις την κάθε παροχή που περιγράφεται παρακάτω έως τρεις (3) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο και έως πέντε (5) φορές συνολικά όλες τις παροχές, ανά ασφαλιστική περίοδο. Σημείωσε ότι όλα όσα εξαιρούνται μπορούν να καλυφθούν από την υπηρεσία της Συμβουλευτικής Βοήθειας (Advisory Service), εφόσον το θέλεις. Σε αυτήν την περίπτωση, το κόστος βαρύνει εσένα.

#### Παροχές

##### A. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει βλάβη στις βάνες, θραύση στις σωληνώσεις ή στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση. Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της υδραυλικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή βλαβών υδραυλικών

εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, πισινών, εγκαταστάσεων κήπων και εξωτερικών χώρων).  
•Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία προέρχεται από βλάβη υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία.

•Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο).  
•Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

##### B. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας εξαιτίας κάποιας βλάβης στις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση για να αποκατασταθεί η παροχή της ηλεκτρικής ενέργειας.

Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή ή η αλλαγή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ λάμπες (φθορισμού ή μη).
- Η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης/θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρολογικής ενέργειας.
- Πτώση τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα που δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της ασφαλισμένης κατοικίας αλλά σε βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπής ρεύματος.

##### Γ. Υπηρεσίες Φύλαξης

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εφόσον η ασφαλισμένη κατοικία είναι απροστάτευτη, είναι δυνατή η φύλαξη της από εξειδικευμένο προσωπικό. Η φύλαξη θα συνεχίζεται για όσο χρονικό διάστημα η ασφαλισμένη κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν τη ζημιά, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) ημέρες.

##### Δ. Μεταφορά Επίπλων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εξειδικευμένο προσωπικό μπορεί να αναλάβει την παραλαβή και μεταφορά των επίπλων σε τόπο που θα υποδείξεις, σε απόσταση μέχρι 15χλμ από την κατοικία σου.

##### Ε. Διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, θα αναλάβουμε, εφόσον το επιθυμείς, να ενημερώσουμε ένα ή περισσότερα άτομα, σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

##### Γενικές Εξαιρέσεις

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από εσένα, την οικογένειά σου και το οικιακό προσωπικό.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

### 7.2

#### Συμβουλευτική Βοήθεια (Advisory Service)

Αφορά στην αποστολή εξειδικευμένων τεχνικών, μετά από αίτημά σου, για μη επείγουσες περιπτώσεις, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού για εργασίες που θέλεις να κάνεις στην κατοικία σου. Αν δεχθείς την προσφορά, το κόστος βαρύνει εσένα.

#### Παροχές

Σε περίπτωση που θέλεις να κάνεις εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στην κατοικία σου, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές που καλύπτονται από τα παραπάνω, εξειδικευμένοι τεχνικοί μπορούν να σου δώσουν τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και προσφορά κόστους των εργασιών. Εσύ, μπορείς είτε να εγκρίνεις είτε να απορρίψεις ή ακόμα και να διαπραγματευθείς την προσφορά, σύμφωνα με την κρίση σου. Εφόσον αποδεχθείς την προσφορά και αναθέσεις τις εργασίες σε αυτούς τους τεχνικούς, το κόστος βαρύνει εσένα.

Οι εργασίες αφορούν στις παρακάτω ειδικότητες:

- Υδραυλικές και ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κρύσταλλα
- Οικοδομικές, ξυλουργικές εργασίες και ελαιοχρωματισμοί
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – Ψύξη
- Υπηρεσίες ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές και αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες, μονώσεις, ξύλινα δάπεδα, αποφράξεις

Οι υπηρεσίες Επείγουσας και Συμβουλευτικής Βοήθειας προσφέρονται 24 ώρες το 24ωρο στους νομούς Αττικής, Θεσ/νίκης, Αχαΐας, Ηρακλείου, Λάρισας, Χαλκίδας.

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό \_\_\_\_\_ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από τη αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

---

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

**Ο ΔΗΛΩΝ**

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό \_\_\_\_\_ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και Ειδικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

**Ο ΔΗΛΩΝ**

# Παράρτημα Ι

Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance Ltd

## ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό \_\_\_\_\_ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

**Ο ΔΗΛΩΝ**

**Παράρτημα II**  
Δήλωση Υπαναχώρησης HD Insurance Ltd

## Παράρτημα III

### Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

#### 1. Τι καλύπτει

Η Νομική Προστασία συνίσταται στην κάλυψη δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων και παρέχεται:

- α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης έναντι τρίτων, καθώς και για την απόκρουση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης τρίτων, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, που σχετίζονται αποκλειστικά και μόνο με την ασφαλισμένη κατοικία και που προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η κάλυψη δεν αφορά τα παραρτήματα της κατοικίας, που δεν έχουν συνδεθεί σταθερά και μόνιμα με αυτήν, όπως επίσης δεν αφορά το περιεχόμενο της κατοικίας.
- β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια σχετικά με παραβάσεις που έγιναν από αμέλεια και που προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Προϋπόθεση είναι οι παραβάσεις να συνδέονται με την ιδιοκτησία ή κατοχή επί της ασφαλισμένης κατοικίας. Εξαιρούνται ρητά οι πράξεις από πρόθεση.

#### 2. Τι περιλαμβάνει

1) Η Hellas Direct αναλαμβάνει:

- α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με το ποσό του γραμματίου προκαταβολής εισφορών δικηγορικών αμοιβών για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, όπως αυτό ορίζεται και ισχύει κάθε φορά.
- β) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών, που είναι αναγκαίες για τη διεκπεραίωση των εξώδικων και δικαστικών διαδικασιών και οι οποίες, εύλογα και αντικειμενικά, απαιτούνται για την προάσπιση των συμφερόντων σου (μεταξύ αυτών και η διενέργεια μίας εξώδικης πραγματογνωμοσύνης ανά ασφαλιστική περίπτωση, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για τη διακρίβωση του ύψους των απαιτήσεών σου, ως ασφαλισμένου). Η εταιρία καταβάλλει, επίσης, τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν, κατά το χρόνο της ασφάλισης. Τέλος, αναλαμβάνει και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- γ) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον, μετά από δικαστική απόφαση, επιβαρύνουν εσένα.

2) Η Hellas Direct δεν καταβάλλει:

- α) Τα έξοδα συμβιβασμού, εφόσον ανέλαβες να τα καλύψεις χωρίς προηγούμενη έγκριση από την εταιρία και εφόσον δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
- β) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια πράξη ή παράλειψή σου.
- γ) Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες, εκτός από αυτές που η ίδια η εταιρία επιμελείται.

3) Το ασφαλιστικό ποσό ανέρχεται στα έξι χιλιάδες ευρώ (€ 6.000), για κάθε ασφαλιστική περίπτωση και αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που είναι δυνατό να παρασχεθούν συνολικά σε εσένα και στους συνασφαλισμένους.

#### 3. Ποιοι καλύπτονται

Ο κύριος και ο νόμιμος ιδιοκτήτης, ο ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειας που διαμένουν στην κατοικία.

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Η Hellas Direct όμως δικαιούται να παρέχει Νομική Προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δε φέρεις αντίρρηση, ως

ασφαλισμένος.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σου από τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ισχύουν, ανάλογα υπέρ και κατά, και για τους υπόλοιπους συνασφαλισμένους, όπως αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

#### 4. Πότε ενεργοποιείται

- Εάν η ασφαλιστική περίπτωση αφορά σε αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- Εάν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται το χρονικό σημείο στο οποίο ο ασφαλισμένος άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε) να παραβαίνει τη διάταξη.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε το χρονικό σημείο στο οποίο ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε), να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει τις διατάξεις του νόμου.

#### 5. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

- Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση υποχρεούσαι, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που έλαβες γνώση του συμβάντος:
  - Να ειδοποιήσεις την εταιρία και να μας παραθέσεις όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
  - Να δώσεις πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ.2, να διαφυλάξει ή να διεκδικήσει τα συμφέροντά σου και να τον ενημερώσεις πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξεις τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις τυχόν μαρτύρων, να του γνωστοποιήσεις κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσεις τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
  - Να λάβεις την έγγραφη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, πριν λάβεις μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και να αποφεύγεις κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
  - Να μας υποβάλεις, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών, εφόσον κατέβαλες ο ίδιος τις σχετικές δαπάνες και αυτές δεν έχουν καταβληθεί κατευθείαν από εμάς. Σε αυτήν την περίπτωση, οι δαπάνες θα σου αποδοθούν με βάση τον υπολογισμό των αμοιβών του δικηγόρου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2 και στην έκταση που οι δαπάνες αυτές δικαιολογούνται από το είδος και το ύψος της διεκδικούμενης αξίωσης και είναι αναγκαίες και εύλογες για τη διαφύλαξη της αξίωσης αυτής.
  - Να προβείς σε κάθε πράξη για το συμφέρον σου αναφορικά με την ασφαλιστική περίπτωση, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.
  - Να μην προβείς σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας.
- Σε ενημερώνουμε ότι δεν μπορείς να ισχυριστείς ότι δε γνώριζες την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια.
- Η υπαίτια παράβαση των υποχρεώσεών σου που περιγράφονται στην πρώτη παράγραφο παρέχει το δικαίωμα στην εταιρία να σου ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας από την παράβαση αυτή, καθώς και να αρνηθεί τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση, κατά την οποία εμφανίστηκε η παράβαση των υποχρεώσεών σου.

#### 6. Επιλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής

- Έχεις το δικαίωμα να διαλέξεις ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου. Εάν δεν επιλέξεις δικηγόρο κατά την αναγγελία επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, η εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό σου.
- Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνον από την Hellas Direct, για λογαριασμό σου. Εάν δώσεις απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η εταιρία δε θα είναι υποχρεωμένη να σου παρέχει

ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη χορήγηση εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσένα θα είχε ως συνέπεια τον –κατά αντικειμενική κρίση- αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Σε αυτήν την περίπτωση, θα χρειαστεί να μας γνωστοποιήσεις αμέσως την απευθείας εντολή σε δικηγόρο, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους προχώρησες στην απευθείας χορήγηση της εντολής και να ζητήσεις την κατ' εξαίρεση παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για την περίπτωση αυτή.

3) Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Η Hellas Direct δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

#### 7. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα της Εταιρίας

- Η εταιρία μπορεί να εξετάσει, αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, σύμφωνα με το άρθρο 1. Εάν η εταιρία αρνηθεί την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου, έχει την υποχρέωση να σου γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή της αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή, μπορείς να προκαλέσεις αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που σε εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου. Το ίδιο δικαίωμα έχει και η εταιρία. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, εταιρία και ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.
- Εάν ο ασφαλισμένος ή η εταιρία θεωρούν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Εάν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το νόμο. Εάν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές επιβαρύνουν την εταιρία, ενώ σε αντίθετη περίπτωση, επιβαρύνουν εσένα.
- Η εταιρία έχει το δικαίωμα -και εφόσον το ζητήσεις την υποχρέωση- πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να καταβάλει κάθε προσπάθεια για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. Σε περίπτωση που η εταιρία καταφέρει να επιτύχει συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς και διαφωνήσεις σχετικά με το εάν ο συμβιβασμός είναι προς το συμφέρον σου και εάν είναι σκόπιμο να τον αποδεχθείς, ακολουθείται η διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, προκειμένου να αποφασιστεί εάν η άρνησή σου είναι δικαιολογημένη και επομένως εάν η εταιρία υποχρεούται να καλύψει τα έξοδα της δικαστικής διαδικασίας ή εάν η υποχρέωση της εταιρίας εξαντλείται στην επίτευξη του συμβιβασμού και μόνο.

#### 8. Απόδοση Δαπανών στην Εταιρία

- Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού η εταιρία, μεταβιβάζονται σε αυτή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στην εταιρία. Ως ασφαλισμένος υποχρεούσαι να χορηγήσεις στην εταιρία κάθε αναγκαίο έγγραφο (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κτλ.), που απαιτείται για να εισπράξει κατευθείαν τις πιο πάνω δαπάνες από τον υπόχρεο για την πληρωμή τους. Ανεξάρτητα από αυτό, εκχωρείς από τη σύναψη της σύμβασης στην εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά σου και παραχωρείς στην Hellas Direct το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά σου, για αποζημίωσή της από τον τρίτο και ιδίως για την είσπραξη των δαπανών αυτών.
- Είσαι υποχρεωμένος να υποστηρίξεις με κάθε τρόπο την εταιρία κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, υποχρεούσαι να της παραδώσεις σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.
- Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσής σου συνεπάγεται ευθύνη σου προς αποκατάσταση κάθε ζημίας της εταιρίας.

#### 9. Γενικές Διατάξεις

- Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
- Οι όροι αναφορικά με την ασφάλιση της ασφαλισμένης κατοικίας, που αφορούν στην έναρξη, διάρκεια, τροποποίηση και καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, ισχύουν

αναλογικά και στην ασφάλιση Νομικής Προστασίας, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με το περιεχόμενο της ασφάλισης και δεν αποκλείονται από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν ειδικούς όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

#### 10. Εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- α) Εάν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- β) Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου με τον ασφαλιστή και γενικά δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για οποιαδήποτε αξίωση διατηρούν (ή θεωρούν ότι διατηρούν) τα ασφαλισμένα πρόσωπα κατά του ασφαλιστή.
- γ) Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στην εταιρία, ύστερα από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.
- δ) Στις ασφαλιστικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες συντρέχει κάποια από τις προβλεπόμενες στο νόμο ή κάποια από τις αναφερόμενες στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρέσεις από την ασφαλιστική κάλυψη.

## Παράρτημα IV

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

# Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ»** και το διακριτικό τίτλο **«ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ»** (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής,οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής«Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

**Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πίστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα : α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις<sup>2</sup>, δεδομένα υπό στ, ζ και ι : από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ : από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα<sup>3</sup> : α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/ αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/ την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία HD INSURANCE LTD (Hellas Direct), με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής«επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ’ επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενη εφεξής σχετική ένδειξη (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>4</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr/> <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

**Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης**

<sup>2</sup> Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ

<sup>3</sup> Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

<sup>4</sup> Κατ’ εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

# Ενημέρωση από HD Insurance Ltd

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρηση με την επωνυμία HD 360, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δασουπόλεως 8, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 212229999, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της HD Insurance ltd που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, Μαρούσι, ΑΦΜ: 997517233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ’ επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας: α)** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας **β)** η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας: α)** ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης **β)** ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

**Κατηγορίες& Πηγή Δεδομένων:** Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται

περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχεις δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείς να ασκήσεις εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτός σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>1</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω,την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)).

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της επιχείρησής μας έχει οριστεί ο Γιάννης Χαρτούτσιος, (τηλ. 212 2229999, email [dpo@hellasdirect.gr](mailto:dpo@hellasdirect.gr), δ/ση Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, 15124 Μαρούσι).

**Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ





Η HD Insurance Ltd ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου και από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

[www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)