

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



**Εταιρία:** Hellas Direct    **Προϊόν:** Essential Covers

Η HD Insurance Limited (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία, η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ 997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μία σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο [www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr) και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους.



### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά. Όριο κάλυψης: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Βραχυκύλωμα. Απαλλαγή: €200. Όριο: 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000
- ✓ Σεισμός. Απαλλαγή 2% του ασφαλιζόμενου ποσού του κτιρίου
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων ή Δεξαμενών. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Πρόσκρουση. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Ταραχές. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων. Απαλλαγή: €200. Όριο: 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης σωληνώσεων ή Δεξαμενών. Όριο: €30.000
- ✓ Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη. Όριο: €50.000
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα. Όριο: €10.000
- ✓ Αμοιβές και Έξοδα. Όριο: 6% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000.
- ✓ Νομική Προστασία. Όριο: €30.000
- ✓ Αντικατάσταση Κλειδαριών. Όριο: €500

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Τυχαίες Ζημιές
- ✗ Κλοπή
- ✗ Κατολίσθηση
- ✗ Απώλεια Ενοικίων

Γενικές Εξαιρέσεις - Εξαιρέται και δε θα αποζημιωθεί ζημιά που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω:



### Τι δεν ασφαλίζεται; (συνεχίζεται)

- ✗ Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη.
- ✗ Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία.
- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας.
- ✗ Η επισκευή και αντικατάσταση αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, προϋπάρχουσες ζημιές ή δαπάνες που στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν.
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας.

Αντικείμενα που εξαιρούνται - Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες.
- ✗ Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα.
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα.
- ✗ Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών.
- ✗ Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία.
- ✗ Καλύμματα πισίνας, φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες.
- ✗ Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες.
- ✗ Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης.
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση.
- ✗ Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό.
- ✗ Φορητό υπολογιστή, tablet, irod, modem, router, φυσικά εξαρτήματα (hardware), κινητό, κάμερα, βιντεοπαχνίδια.
- ✗ Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι.
- ✗ Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα.

Υπάρχουν και άλλες εξαιρέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- Πυρκαγιά: Ζημές που έχουν προκληθεί από ηφαιστειακή έκρηξη, εκρηκτικές ύλες, φθορά, ελάττωμα ή κλοπή δεν καλύπτονται. Μάθε περισσότερα στους Όρους Ασφάλισης.
- Φυσικά Φαινόμενα: Κάποιες ζημιές όπως π.χ. ζημιά κατά την κατασκευή, σε περίπτωση που μπει νερό από ανοιχτά παράθυρα / πόρτες και άλλα δεν καλύπτονται. Μάθε περισσότερα στους Όρους Ασφάλισης.
- Ισχύουν και άλλοι περιορισμοί. Διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σου.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



## Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη) ή από τον PayPal λογαριασμό σου.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιο σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 1 έως 365 ημέρες.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μάς στείλεις email στο [help@hellasdirect.gr](mailto:help@hellasdirect.gr).
- Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση.

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



**Εταιρία:** Hellas Direct    **Προϊόν:** Additional Covers

Η HD Insurance Limited (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία, η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ 997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μία σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο [www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr) και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους.



### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Πυρκαγιά. Όριο κάλυψης ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Βραχυκύλωμα. Απαλλαγή: €200. Όριο: 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000
- ✓ Σεισμός. Απαλλαγή 2% του ασφαλιζόμενου ποσού του κτιρίου
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων ή Δεξαμενών. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Πρόσκρουση. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Ταραχές. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων. Απαλλαγή: €200. Όριο: 3% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης σωληνώσεων ή Δεξαμενών. Όριο: €30.000
- ✓ Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη. Όριο: €50.000
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα. Όριο: €10.000
- ✓ Αμοιβές και Έξοδα. Όριο: 6% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000.
- ✓ Νομική Προστασία. Όριο: €30.000
- ✓ Αντικατάσταση Κλειδαριών. Όριο: €500
- ✓ Τυχαίες Ζημιές. Απαλλαγή: €200. Όριο: 1% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου, με ελάχιστο €2.000
- ✓ Κλοπή. Απαλλαγή: €500. Όριο: 100% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου για το περιεχόμενο και 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου
- ✓ Κατολίσθηση. Απαλλαγή: €2.000
- ✓ Απώλεια Ενοικίων. Όριο: 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικές με τις καλύψεις, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



### Τι δεν ασφαλίζεται; (συνεχίζεται)

- ✗ Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη.
- ✗ Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία.
- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας.
- ✗ Η επισκευή και αντικατάσταση αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, προϋπάρχουσες ζημιές ή δαπάνες που στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονται πριν.
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας.

Αντικείμενα που εξαιρούνται - Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες.
- ✗ Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα.
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα.
- ✗ Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρέογραφα, λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών.
- ✗ Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία.
- ✗ Καλύμματα πισίνας, φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες.
- ✗ Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες.
- ✗ Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης.
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση.
- ✗ Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό.
- ✗ Φορητό υπολογιστή, tablet, ipod, modem, router, φυσικά εξαρτήματα (hardware), κινητό, κάμερα, βιντεοπαχνίδια.
- ✗ Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι.
- ✗ Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

Γενικές Εξαιρέσεις - Εξαιρέται και δε θα αποζημιωθεί ζημιά που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω:

Υπάρχουν και άλλες εξαιρέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- Πυρκαγιά: Ζημές που έχουν προκληθεί από ηφαιστειακή έκρηξη, εκρηκτικές ύλες, φθορά, ελάττωμα ή κλοπή δεν καλύπτονται. Μάθε περισσότερα στους Όρους Ασφάλισης.
- Φυσικά Φαινόμενα: Κάποιες ζημιές όπως π.χ. ζημιά κατά την κατασκευή, σε περίπτωση που μπει νερό από ανοιχτά παράθυρα / πόρτες και άλλα δεν καλύπτονται. Μάθε περισσότερα στους Όρους Ασφάλισης.
- Ισχύουν και άλλοι περιορισμοί. Διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σου.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.
- Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



## Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη) ή από τον PayPal λογαριασμό σου.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιο σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να κυμανθεί από 1 έως 365 ημέρες.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μάς στείλεις email στο [help@hellasdirect.gr](mailto:help@hellasdirect.gr).
- Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση.