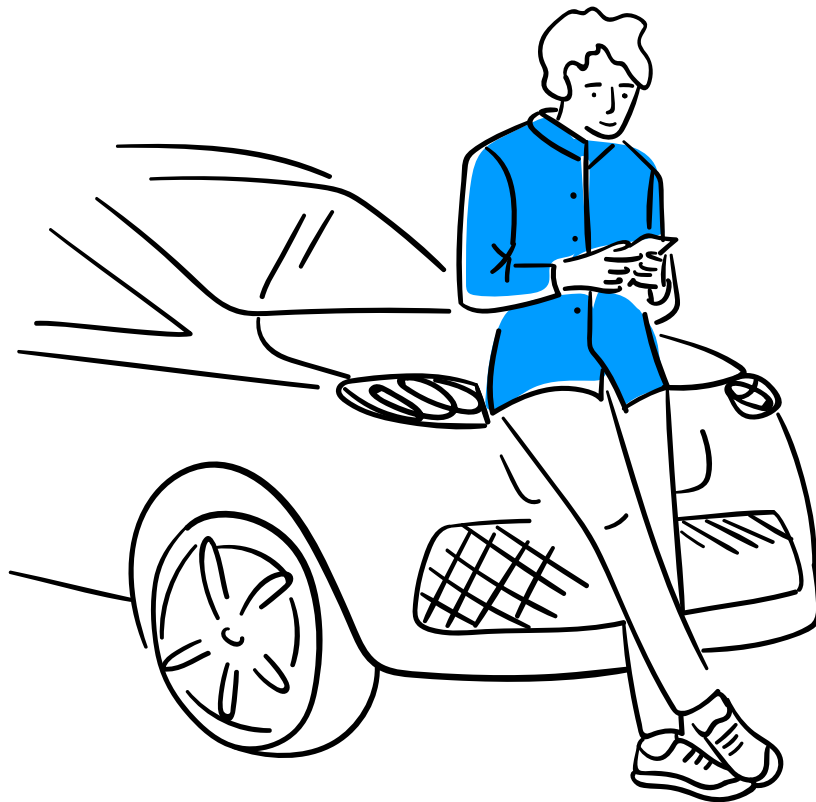




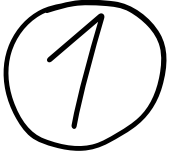
# Ασφάλεια Οχήματος

## Όροι & Προϋποθέσεις



# Περιεχόμενα

1. Καλώς ήρθες στην HD Insurance Ltd	3
1.1 Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	3
1.2 Ζητήματα Ασφάλισης	3
1.3 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών	3
2. Ορισμοί	4
3. Το Συμβόλαιό σου	6
3.1 Γεωγραφικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	6
3.2 Γεωγραφικά Όρια Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής βοήθειας	6
3.3 Γεωγραφικά όρια Προαιρετικών Καλύψεων	6
3.4 Ποσό Ασφάλισης	6
3.5 Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου	6
3.6 Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Οχήματος	7
3.7 Οι Καλύψεις μας	7
3.7.1 Αστική Ευθύνη προς τρίτους	7
3.7.2 Προαιρετικές καλύψεις	7
4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις	13
4.1 Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης	13
4.2 Γενικές Εξαιρέσεις για τις Προαιρετικές Καλύψεις	13
5. Δικαιώματα & Υποχρεώσεις	15
5.1 Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς	15
5.2 Δικαίωμα Εναντίωσης του Ασφαλισμένου	15
5.3 Επίλυση Διαφορών	15
5.4 Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου	15
5.5 Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος	16
5.6 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων	16
5.7 Ειδικό Όροι	16
5.8 Προασφαλιστικός Έλεγχος	16
5.9 Πολλαπλή ασφάλιση	16
6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ατυχήματος ή Ζημιάς	17
6.1 Αναγγελία Ζημιάς	17
6.2 Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο	17
6.3 Γενικές Πληροφορίες	17
7. Φροντίδα Ατυχήματος	19
7.1 Ορισμοί	19
7.2 Αντικείμενο Ασφάλισης	19
7.3 Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας	19
7.4 Προϋποθέσεις και Διάρκεια	20
7.5 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις	20
7.6 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας	21
7.7 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου	21
7.8 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων	21
8. Οδική Βοήθεια	22
8.1 Ορισμοί	22
8.2 Κάλυψη Οχήματος	21
8.3 Προϋποθέσεις και Διάρκεια	24
8.4 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις	24
8.5 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας	25
8.6 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου	25
8.7 Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών	25
Παράρτημα I: Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤΤΕ	26
Παράρτημα II: Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος	28
Παράρτημα III: Αίτηση Αποζημίωσης	31
Παράρτημα IV: Δήλωση Εναντίωσης	34
Παράρτημα V: Δήλωση Υπαναχώρησης	36
Παράρτημα VI: Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας	38
Παράρτημα VII: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)	44



# Καλώς ήρθες στην HD Insurance Ltd

## 1.1 Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η **HD Insurance Ltd** έχει συσταθεί με βάση τον Κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών. Έχει έδρα στην Κύπρο και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, μέσω υποκαταστήματος.

Οι σχέσεις, μεταξύ της εταιρίας και των πελατών μας στην Ελλάδα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ μας. Τα κύρια νομοθετήματα, με βάση τα οποία καταρτίζεται η ασφαλιστική σύμβαση είναι: (α) ο Νόμος 489/1976, όπως αυτός κωδικοποιήθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 237/1986, τροποποιήθηκε και ισχύει, (β) ο Νόμος 2496/1997, ως ισχύει, (γ) ο Νόμος 4364/2016 ως ισχύει, (δ) οι αποφάσεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από την εταιρία, μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας ([www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)) ή μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου ή μέσω ασφαλιστικού διαμεσολαβητή είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Η ηλεκτρονική παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρού, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

## 1.2 Ζητήματα Ασφάλισης

Η **HD Insurance Ltd** παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ζημιών οχήματος, στο πεδίο των υποχρεωτικών και των προαιρετικών καλύψεων, όπως αυτές αναλύονται παρακάτω.

Επιπλέον τα προγράμματα ασφάλειας οχήματος της **HD Insurance Ltd** αφορούν μόνο τις παρακάτω κατηγορίες οχημάτων, εφόσον συνάδουν με τις ημερομηνίες πρώτης κυκλοφορίας που αναγράφονται στο site μας:

- Επιβατικά οχήματα ιδιωτικής χρήσης (E.I.X.).
- Μοτοσυκλέτες ιδιωτικής χρήσης άνω των 50cc.
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (ΦΙΧ)
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης αγροτικά

Δεν ασφαλίζονται μοτοποδήλατα.

Για την ασφάλιση δίτροχου τρέιλερ, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο είτε με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή μέσω του οποίου έχετε καταρτίσει τη σύμβαση ώστε να σας χορηγηθεί το πιστοποιητικό ασφάλισης για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης.

Η συνολική ευθύνη της **HD Insurance Ltd**, ανά ατύχημα ή ανά θύμα, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

Ζητήματα ασφάλισης που ρυθμίζονται απευθείας από την Ελληνική Νομοθεσία, αποτελούν αυτόματα όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ακόμη και αν δε γίνεται ειδική μνεία σε αυτά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στους παρακάτω όρους.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης. Ως ασφαλισμένος οφείλεις να διαβάσεις τους όρους στην ανανέωση σου για τυχόν αλλαγές.

## 1.3 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών

Τα ασφαλιστρα διαμορφώνονται βάσει των παρακάτω αντικειμενικών κριτηρίων:

- τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των οδηγών του οχήματος, όπως η ηλικία
- τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε οχήματος, όπως ο κυβισμός του κινητήρα και τα έτη κυκλοφορίας
- το ασφαλιστικό πρόγραμμα
- τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφαλιστρο και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε περίπτωση μεταβολής των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφαλιστρα θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.



# Ορισμοί

## **iAD (Intelligent Automotive Data)**

Η iAD είναι από τους μεγαλύτερους παρόχους πληροφόρησης στον κλάδο του οχήματος. Διαθέτει πληροφόρηση μέσω ενημερωμένων τιμοκαταλόγων για καινούρια και μεταχειρισμένα οχήματα, εγχειριδίων προσδιορισμού βασικών και ειδικών εκδόσεων μοντέλων, καθώς και μέσω εντύπων για τους τύπους, τις εκδόσεις και τις τιμές όλων των οχημάτων που κυκλοφορούν. (<http://www.iad.gr>)

## **ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.**

Η ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ είναι μία Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων που δραστηριοποιείται και στον κλάδο Βοήθειας (15ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Περαιάς), με την οποία συνεργαζόμαστε για να σου προσφέρουμε την υπηρεσία Οδικής Βοήθειας καθώς και μέρος της υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχήματος.

Η ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. παρέχει στους συνδρομητές της υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση πρόκλησης μηχανικής βλάβης ή ζημιών από αυτοκινητιστικό ατύχημα.

## **Απαλλαγή**

Το χρηματικό ποσό για το οποίο δεν θα σας καταβάλουμε αποζημίωση, ανά περιστατικό ζημιάς. Εφόσον εφαρμόζεται απαλλαγή και το ποσό που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους.

## **Ασθένεια**

Κάθε ξαφνική και απρόοπτη μεταβολή της υγείας, η οποία διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και η οποία εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού.

## **Ασφαλισμένο Όχημα**

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται αυτό το οποίο, ορίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που εκδόθηκε από

την **HD Insurance Ltd**, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και του οποίου, τα στοιχεία έχουν γνωστοποιηθεί στους συνεργάτες της, για τις υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος, Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας καθώς και Οχήματος Αντικατάστασης.

## **Ασφαλισμένος**

Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον συμβαλλόμενο.

## **Ασφαλιστής (εταιρία)**

Η ασφαλιστική εταιρία που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Ατύχημα**

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο όχημα, ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου, το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

## **Όχημα**

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος με τροχούς ανεξαρτήτως αριθμού τροχών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης.

## **Βλάβη**

Περίπτωση κατά την οποία το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία εξαρτημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του οχήματος.

## **Διάρκεια Επισκευής**

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος.

## **Ζημιά**

Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (όπως φωτιά, ιδίες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή) και επιβάλλει την παρέμβαση της ασφαλιστικής εταιρίας και των συνεργατών της.

## **Ιατρική Αρχή**

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως Ιατρικής εν ισχύ στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

## **Κέντρο Βοήθειας**

Σε περίπτωση ατυχήματος, καλείς το κέντρο Άμεσης Βοήθειας της **HD Insurance Ltd** στο 212 222 9900.

Σε περίπτωση βλάβης, και εφόσον αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου η κάλυψη της Οδικής βοήθειας, καλείς στο κέντρο Άμεσης Βοήθειας.

Το κέντρο Άμεσης Βοήθειας λειτουργεί 24/7 και αναλαμβάνει άμεσα ή έμμεσα την παροχή των υπηρεσιών. Το κέντρο για Οδική Βοήθεια και για Φροντίδα Ατυχήματος το παρέχει η **HD Insurance Ltd**.

## **Μη συνηθισμένα εξαρτήματα**

Οποιοδήποτε εξάρτημα δεν ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος.

## **Προσωπικό Ατύχημα**

Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, εξωτερικό προς το θύμα και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί αιτία σοβαρής σωματικής προσβολής.

## **Πυρκαγιά**

Φωτιά η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται εξ ιδίας δυνάμεως.

### **Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης**

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος.

### **Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων**

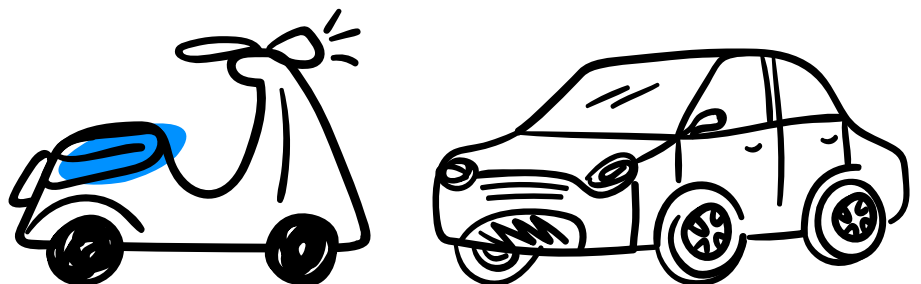
Οι συνεργάτες της Οδικής Βοήθειας οχημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 4512/2018.

### **Σωματική Προσβολή**

Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του εάν δεν του παρασχεθεί κατάλληλη νοσηλεία.

### **Τόπος Κατοικίας**

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου, που αναγράφεται στο συμβόλαιο, εντός της Ελληνικής Επικράτειας.





# Το Συμβόλαιο σου

## 3.1 Γεωγραφικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα κράτη του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), καθώς και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Η έκδοση Πιστοποιητικού Διεθνούς Ασφάλισης («Πράσινη Κάρτα») στις χώρες αυτές δεν είναι απαραίτητη, όμως σε συμβουλευόμαστε να την έχεις μαζί σου, στο όχημά σου. Η Πράσινη Κάρτα είναι ένα διεθνές έγγραφο και σε τυχόν έλεγχο δε θα δυσκολευτούν να το αναγνωρίσουν. Εκδίδεται από εμάς, και σου τη στέλνουμε μαζί με το ασφαλιστήριό σου, μέσω email, χωρίς καμία χρέωση. Το μόνο που χρειάζεται να κάνεις είναι να την τυπώσεις και να την έχεις μαζί σου. Ισχύει για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου σου.

Οι χώρες στις οποίες απαιτείται η χορήγηση Πράσινης Κάρτας είναι οι εξής: Αλβανία, Αζερμπαϊτζάν, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Ιράν, Ισραήλ, Λευκορωσία, Μαρόκο, Μολδαβία, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Μαυροβούνιο, Τουρκία, Τυνησία. Σε περίπτωση που επιθυμείς να ταξιδέψεις στο Κόσοβο ή σε άλλη χώρα, η οποία δεν ανήκει στο Σύστημα Πράσινης Κάρτας, κατά την είσοδό σου στη χώρα αυτή θα πρέπει να συνάψεις τοπική ασφάλιση που θα σε καλύπτει για όσο διάστημα παραμείνεις εκεί. Σε συμβουλευόμαστε να απευθυνθείς για περαιτέρω πληροφορίες στην πρεσβεία ή στον αρμόδιο φορέα της εκάστοτε χώρας πριν αναχωρήσεις.

## 3.2 Γεωγραφικά Όρια Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής βοήθειας

Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος και της Οδικής Βοήθειας, παρέχονται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλη την Ελλάδα.

## 3.3 Γεωγραφικά όρια Προαιρετικών Καλύψεων

Οι λοιπές καλύψεις που αναφέρονται στο συμβόλαιο σου ισχύουν μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας και δεν είναι δυνατό να επεκταθούν εκτός των ορίων αυτής.

## 3.4 Ποσό Ασφάλισης

Το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε προαιρετική κάλυψη, αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της **HD Insurance Ltd** για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι ίσο με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τη στιγμή της ασφάλισης, όπως αυτή αναγράφεται στους πίνακες της iAD (Intelligent Automotive Data) για την Ελληνική αγορά. Σε περίπτωση ζημιάς, θα βασιστούμε στους ίδιους πίνακες για τον υπολογισμό της αντικειμενικής αξίας του οχήματος, αναπροσαρμοσμένους ανάλογα με την παλαιότητά του.

## 3.5 Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου

Η ηλικία στην οδήγηση είναι σημαντική παράμετρος για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών. Στα πλαίσια της σωστής συνεργασίας μας, είναι απαραίτητο να μας δηλώσεις εάν οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα:

- άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών.

Υποχρεούσαι επίσης, να μας γνωστοποιήσεις κατά τη σύναψη του συμβολαίου ή οποτεδήποτε επέλθει κάποια μεταβολή, τα πλήρη ατομικά στοιχεία των προσώπων που ανήκουν στην παραπάνω κατηγορία και σκοπεύουν να χρησιμοποιούν το όχημα.

Αφού, αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που θα μας δώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα επιπρόσθετης τιμολόγησης στα ασφάλιστρα των οχημάτων που οδηγούνται από άτομα που ανήκουν στην παραπάνω κατηγορία.

Σε περίπτωση που δε δηλωθεί ένας τέτοιος οδηγός και άρα δε συμπεριληφθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και προκαλέσει ζημιά, η **HD Insurance Ltd** διατηρεί το δικαίωμα για τα παρακάτω:

- εφόσον πρόκειται για ζημιά Αστικής Ευθύνης, μπορεί να ζητηθεί η καταβολή «ποινής» έναντι της εταιρίας, ίσης με το 30% του ποσού (συμπεριλαμβανομένων του κεφαλαίου, των τόκων και των δικαστικών εξόδων) που θα υποχρεωθούμε να καταβάλουμε στον τρίτο ζημιωθέντα είτε δια δικαστικής απόφασης είτε εξωδίκως, και
- εφόσον πρόκειται για ζημιά προαιρετικών κινδύνων, δε θα επωφεληθείς της ασφάλισής σου.

## 3.6 Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Οχήματος

Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημιάς, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή είτε για μερική ζημιά. Κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η φθορά και η παλαιότητα του οχήματος.

Σε περίπτωση που, τη στιγμή της ζημιάς, το όχημα είναι μεγαλύτερο σε ηλικία των πέντε (5) ετών και επιλέξεις την αντικατάσταση των απαιτούμενων ανταλλακτικών με καινούρια, η **HD Insurance Ltd** έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει από την αποζημίωση που θα καταβληθεί μία απαλλαγή 5% λόγω παλαιότητας. Αυτή η απαλλαγή θα αυξάνεται κατά 5% για κάθε έτος πάνω από τα πέντε (5) χρόνια, με ανώτατο όριο απαλλαγής το 40%.

Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική Αστική Ευθύνη, περιλαμβάνει την αποκατάσταση των υλικών ζημιών του οχήματος και όχι οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, μεταξύ των οποίων τη μείωση της αγοραστικής αξίας του οχήματος που έχει υποστεί τη ζημιά, ούτε τη ζημιά από τη στέρηση της χρήσης του (διαφυγόντα κέρδη), ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.

Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

Μπορείς να επιλέξεις όποιο συνεργείο θέλεις. Αν το συνεργείο δέχεται εξουσιοδότηση, θα το πληρώσουμε εμείς απευθείας. Διαφορετικά, θα το πληρώσεις εσύ και στη συνέχεια θα σε αποζημιώσουμε.

Για την πληρωμή της αποζημίωσης πρέπει να προσκομιστούν στην εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά και κάθε σχετικό δημόσιο έγγραφο, όπως το δελτίο της Τροχαίας ή η ποινική δικογραφία, εφόσον αυτή υπάρχει.

### Μείωση απαλλαγής σε συνεργαζόμενα συνεργεία

Μέσω ειδικής συμφωνίας με τα συνεργαζόμενα συνεργεία της **HD Insurance Ltd**, η απαλλαγή, δηλαδή το ποσό με το

οποίο συμμετέχεις εσύ στην αποζημίωση, μπορεί να μειωθεί κατά 50% εφόσον ισχύουν ταυτόχρονα οι παρακάτω προϋποθέσεις:

Αν, ενεργοποιηθεί μία από τις εξής καλύψεις:

- Φυσικά Φαινόμενα
- Μερική Κλοπή
- Κακόβουλες Πράξεις
- Ίδιες Ζημιές

Το εκτιμώμενο ποσό της αποζημίωσης να είναι μεγαλύτερο του αρχικού ποσού της απαλλαγής.

## 3.7 Οι Καλύψεις μας

### 3.7.1 Αστική Ευθύνη προς τρίτους

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων για ατυχήματα που θα προκληθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία.

### 3.7.2 Προαιρετικές καλύψεις

Η ασφαλιστική κάλυψη μπορεί να επεκταθεί, με ειδική συμφωνία και με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού και στις παρακάτω προαιρετικές καλύψεις.

Η ευθύνη της **HD Insurance Ltd** περιορίζεται για κάθε προαιρετικό κίνδυνο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, αφαιρούμενου του ποσού της οποιασδήποτε απαλλαγής που αφορά στην κάθε επιμέρους προαιρετική κάλυψη.

### 1.Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου, μετά τη σύγκρουσή του με βεβαιωμένο ως ανασφάλιστο όχημα.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύσει αυτή η κάλυψη είναι να συντρέχουν, σωρευτικά, οι ακόλουθοι όροι:

- να υπάρχει απαίτηση μόνο για την αποκατάσταση υλικών ζημιών του οχήματος
- τα εμπλεκόμενα οχήματα να φέρουν ελληνικές πινακίδες
- να έχει διαπιστωθεί αναμφισβήτητη η αποκλειστική ευθύνη του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος, η οποία θα πρέπει να προκύπτει απαραίτητα από δημόσια έγγραφα και μόνο (όπως το Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος και η ποινική δικογραφία)
- ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου

οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από βεβαίωση της υπηρεσίας του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών, και τέλος

- το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σου.

Η **HD Insurance Ltd**, από τη στιγμή που θα σε αποζημιώσει, αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχες εναντίον του τρίτου υπόχρεου για την καταβολή αποζημίωσης και εναντίον του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως ορίζονται από το νόμο. Παράλληλα, με την είσπραξη της αποζημίωσης, εκχωρείς αυτόματα κάθε δικαίωμά σου στην εταιρία με αποτέλεσμα η αγωγή κατά του Επικουρικού Κεφαλαίου να ασκείται στο όνομα και για λογαριασμό της **HD Insurance Ltd**.

Σε περίπτωση ατυχήματος με ανασφάλιστο όχημα, είναι απαραίτητο να καλέσεις (εκτός από εμάς) και την Τροχαία. Επιπλέον, πριν και μετά την καταβολή της αποζημίωσης, υποχρεούσαι να μας παρέχεις κάθε δυνατή υποστήριξη και συνδρομή για τη διεκδίκηση, από πλευράς μας, του καταβληθέντος ποσού από το Επικουρικό Κεφάλαιο. Αναλυτικότερα, θα χρειαστεί να μας προσκομίσεις κάθε αναγκαίο έγγραφο που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να προσέλθεις στο αρμόδιο δικαστήριο, ώστε να επιβεβαιώσεις ενόρκως τις συνθήκες του ατυχήματος ή κάθε άλλο αναγκαίο γεγονός σχετικό με το ατύχημα.

### 2. Φροντίδα Ατυχήματος

Η φροντίδα ατυχήματος εξυπηρετείται από την ειδική γραμμή άμεσης βοήθειας (212 222 9900) η οποία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και αναλαμβάνει την καταγραφή του ατυχήματος. Σε περίπτωση που λόγω του ατυχήματος χρειάζεσαι ρυμούλκηση του οχήματος, παρέχουμε την υπηρεσία ρυμούλκησης σε συνεργασία με την INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. Η παραπάνω κάλυψη ισχύει για όλα τα προγράμματά μας και παρέχεται στην Ελλάδα, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 7 «Φροντίδα Ατυχήματος».

### 3. Οδική Βοήθεια

Σε συνεργασία με την εταιρία INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α., παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας στο όχημα κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αυτές αφορούν σε ρυμούλκηση, φόρτιση μπαταρίας, αλλαγή λάστιχου, μεταφορά σε πρατήριο λόγω έλλειψης καυσίμου. Η κάλυψη παρέχεται σε όλη την

Ελλάδα, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και η καταγραφή γίνεται από την ειδική γραμμή άμεσης βοήθειας (212 222 9900). Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 8 «Οδική Βοήθεια».

#### 4. Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτουμε τη θραύση που θα προκληθεί στα κρύσταλλα του οχήματος σου από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Συγκεκριμένα, θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε τα δύο παρμπρίζ, τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων καθώς επίσης και την εργοστασιακή γυάλινη ηλιοροφή.

Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων γίνει στους συνεργάτες μας (Carglass, Glassdrive, Filis, Glassfit και συνεργαζόμενα συνεργεία που αναλαμβάνουν επισκευές τζαμιών), με δικά τους προϊόντα, αναλαμβάνουμε το κόστος, με όριο κάλυψης αυτό που αναφέρεται στο συμβόλαιό σου. Το όριο αυτό αφορά στο σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια μιας ασφαλιστικής περιόδου. Αν επιλέξεις να γίνει η αντικατάσταση ή επισκευή σε συνεργάτες μας αλλά με γνήσια ανταλλακτικά της αντιπροσωπείας, τότε θα καλύψουμε το κόστος της εργασίας, αλλά θα αφαιρεθεί η σχετική απαλλαγή, που είναι το 25% του κόστους των ανταλλακτικών. Εάν επιλέξεις μη συνεργαζόμενο συνεργείο ανεξαρτήτως ανταλλακτικού (γνήσιου ή όχι), θα επιβαρυνθείς με το 25 % του συνόλου της αποζημίωσης ( κόστος εργασίας και ανταλλακτικά).

Εξαιρούνται και αποκλείονται από τη κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους
- Ζημιά καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας (φώτα και φλας)
- Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο αλλά από συνθετικό υλικό
- Ζημιά σε κρύσταλλα οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio) τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής
- Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος

- Ζημιά σε μεμβράνες, αισθητήρες και μηχανισμούς παραθύρων και ηλιοροφών
- Ζημιά ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων
- έξοδα αντικατάστασης ή/και επαναπρογραμματισμού αισθητήρων και καμερών εκτός των περιπτώσεων που είναι αναγκαία βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή
- ηλιοροφές και γυάλινες (πανοραμικές) οροφές, εφόσον ο μηχανισμός δεν λειτουργεί βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή
- ζημιά που οφείλεται σε τροχαίο, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης
- ζημιά που προήλθε άμεσα ή έμμεσα από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- ζημιά στην επιφάνεια των κρυστάλλων όπως γραμμώσεις από υαλοκαθαριστήρες κ.α.

#### 5. Νομική Προστασία

Καλύπτουμε τις αναγκαίες δαπάνες για τη διαφύλαξη και την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σου ενώπιον των ελληνικών δικαστηρίων σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος.

Αναλυτικότερα, καλύπτονται οι δαπάνες δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων για τη διεκδίκηση αποζημίωσης κατά τρίτων, τόσο για υλικές ζημιές όσο και για σωματικές βλάβες. Συμπεριλαμβάνεται, επίσης, η νομική υπεράσπιση για όποια πιθανή ποινική δίωξη εναντίον σου, όπως παραβιάσεις του ΚΟΚ, αφαίρεση του διπλώματος οδήγησης και κατηγορία για θάνατο ή τραυματισμό τρίτου. Οι ειδικότεροι όροι που διέπουν την κάλυψη για Νομική Προστασία αναφέρονται στο Παράρτημα VI.

#### 6. Προσωπικό Ατύχημα

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες που θα υποστεί ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον:

- Αυτές οφείλονται άμεσα σε τροχαίο ατύχημα που συνέβη ενώ οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα.
- Ατύχημα που συνέβη αποδεδειγμένα κατά τη διάρκεια και σε αιτιώδη συνάφεια με τη φόρτιση του ασφαλισμένου οχήματος σε ιδιωτικό χώρο ή δημόσιο ή ιδιωτικό εγκεκριμένο σταθμό φόρτισης οχημάτων, λόγω διαφυγής ηλεκτρικού ρεύματος και θα έχουν ως αποτέλεσμα το θάνατο ή την ανικανότητα του οδηγού το αποτέλεσμα του οποίου, θα πρέπει να

εκδηλωθεί το αργότερο σε διάστημα ενός (1) έτους από το ατύχημα.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη οι παρακάτω περιπτώσεις:

- όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στις γενικές εξαιρέσεις των προαιρετικά παρεχόμενων καλύψεων, εκτός από την περίπτωση που αφορά στην έκρηξη
- ατύχημα που οφείλεται σε προϋπάρχουσα πάθηση του οδηγού
- ατύχημα που προκαλείται ενώ ο οδηγός βρίσκεται έξω από την καμπίνα των επιβατών του οχήματος
- περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας ανεξάρτητα από την ψυχική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου
- ατύχημα που οφείλεται σε καρδιακές ή αγγειακές παθήσεις
- ατύχημα που οφείλεται σε ψυχικές διαταραχές και
- σε επιδράσεις, άμεσα ή έμμεσα, ατομικής ενέργειας και ραδιενεργών στοιχείων.

#### Θάνατος από ατύχημα

Εάν επέλθει θάνατος του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος, η **HD Insurance Ltd** θα καταβάλει στους δικαιούχους (νόμιμους κληρονόμους) το προβλεπόμενο ποσό ασφάλισης. Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντα μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος.

#### Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα

Σε περίπτωση που το ατύχημα προκαλέσει μόνιμη ολική ανικανότητα στον οδηγό, μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τότε θα καταβάλουμε στον οδηγό το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

- η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός άνω άκρου και ενός κάτω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου
- η ολική παράλυση
- η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης που κάνει τον



οδηγό ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση και η μετατραυματική επιληψία.

### Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα

Μόνιμη μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση που δε συνιστά ολική ανικανότητα αλλά επιφέρει εφ' όρου ζωής μείωση της ικανότητας του οδηγού για παραγωγική εργασία.

Σε περίπτωση ατυχήματος που προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον οδηγό, το αργότερο μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία προέλευσής του, θα καταβάλουμε, ανάλογα με την περίπτωση και με βάση τον παρακάτω πίνακα, το ποσό των αντίστοιχων ποσοστών των ασφαλιζόμενων κεφαλαίων, με μέγιστο ποσοστό το 70%.

50%	Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού
50%	Ολική απώλεια της κνήμης ή του ποδιού
40%	Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση
40%	Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών
30%	Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού με όλα τα δάχτυλα
25%	Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου
25%	Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα
25%	Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού
25%	Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει επουλωθεί
25%	Κάταγμα του κάτω σαγονιού
20%	Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση θώρακα και οργανικές ανωμαλίες
20%	Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού
15%	Ολική απώλεια δαχτύλου του χεριού
15%	Κάταγμα του τάρσους που δεν έχει επουλωθεί
15%	Βράχυνση του ποδιού κατά 5 cm
15%	Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού
5%	Ολική απώλεια δαχτύλου του ποδιού

Για κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, η αποζημίωση συνίσταται σε μέρος του ποσού που ανα-

γράφεται στο ασφαλιστήριο, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισόβια η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το ποσοστό, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο οδηγός πριν από το ατύχημα.

Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται πιο σοβαρές, επειδή είτε προϋπήρχε αφαίρεση είτε αποκοπή μέλους είτε φυσικό ελάττωμα, η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο εφόσον το προϋπάρχον ελάττωμα είχε δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισής σου. Σε αυτήν την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η γενικότερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό διαρκούς μερικής ανικανότητας καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη. Το άθροισμά τους δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70%.

### Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων

Εάν για κάποιο ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, θα σε αποζημιώσουμε για μία από αυτές.

Εάν αποζημιωθεί ένας πελάτης για μόνιμη μερική ανικανότητα και μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και συνεπεία αυτού επέλθει μόνιμη ολική ανικανότητα ή και θάνατος, θα καταβάλουμε στους δικαιούχους τη διαφορά μεταξύ των δύο ποσών.

## 7. Πυρκαγιά

### Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη.

Το ασφαλιστήριό σου καλύπτει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη. Επίσης, καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

Αναλυτικότερα:

- Πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.
- Κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.
- Έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια διαφυγή ενέργειας που οφείλεται

σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

### Εμπρησμός

Καλύπτονται, επίσης, οι υλικές ζημιές στο όχημα από εμπρησμό με αποδεδειγμένη πρόθεση τρίτων. Βασική προϋπόθεση για να μπορέσουμε να σε αποζημιώσουμε, είναι να ενημερώσεις επί τόπου την Αστυνομική Αρχή και να υποβάλεις τη σχετική μήνυση. Διαφορετικά, η κάλυψη δεν ισχύει.

### Απεργίες, Εξεγέρσεις και Πολιτικές Αναταραχές

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, αρκεί αυτές να μην είχαν στόχο τη βίαιη ανατροπή της νόμιμης κυβέρνησης.

### Τρομοκρατικές Ενέργειες

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά, έκρηξη και άλλες αιτίες συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών.

Σε περίπτωση πυρκαγιάς από τις παραπάνω αιτίες, σου παρέχουμε όχημα αντικατάστασης. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην παράγραφο 12 «Όχημα Αντικατάστασης».

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι περιπτώσεις πρόκλησης πυρκαγιάς από τις εξής αιτίες:

- λόγω σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή πτώσης από γκρεμό του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξης του
- λόγω μεταφοράς ή αποθήκευσης εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (εκτός από τα καύσιμα που βρίσκονται στην δεξαμενή καυσίμων του οχήματος).

## 8. Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη για αποζημίωση τρίτων, αναφορικά με τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το αυτοκίνητό σου με υπαιτιότητά σου και δεν προέρχεται από την κυκλοφορία του οχήματος.

Δεν καλύπτονται απαιτήσεις λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας όπως και αποθετικές ή άλλες ζημιές, από τη στέρηση της χρήσης του οχήματος.

## 9. Φυσικά Φαινόμενα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα

προκληθούν στο αυτοκίνητό σου, αποκλειστικά και μόνο άμεσα από πλημμύρα, θύελλα άνεμου εντάσεως 8 Μποφόρ και άνω), χαλάζι, καταγίδα (βροχόπτωση ύψους άνω των 5 mm την ώρα ανά τετραγωνικό εκατοστό), τυφώνα και ανεμοστρόβιλο. Για την ενεργοποίηση των καλύψεων μπορεί να σου ζητηθεί βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας αρχής, από την οποία να προκύπτει ότι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα. Επιπλέον, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλώσεις τη ζημιά εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά στα μη συνηθισμένα εξαρτήματα του ασφαλισμένου οχήματος
- Ζημιά που θα προκληθεί από μηχανική βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος λόγω παγετού
- Ζημιά από πλημμύρα, θύελλα, καταγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι εάν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα τα ανοιγόμενα μέρη του
- Ζημιά από καθίζηση ή κατολίπηση εδάφους που δεν είναι συνέπεια σεισμού
- Ζημιά που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση που ο οδηγός του προβεί σε εκούσια διέλευση χειμάρρων, ρεμάτων, ποταμών, αρδευτικών καναλιών ή άλλων φυσικών ή τεχνητών υδατορεμάτων
- Ζημιά που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα όταν αυτό σταθμεύει σε υπόγειο πάρκινγκ.

Σε περίπτωση που το όχημά σου υποστεί ζημιές από φυσικά φαινόμενα, θα επιβαρυνθείς με μία απαλλαγή ίση με το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Επιπλέον, στην περίπτωση ζημιάς από χαλάζι, το όριο αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δύο χιλιάδων ευρώ (€ 2.000).

## 10. Ολική Κλοπή

Ολική κλοπή θεωρείται η πλήρης απώλεια του οχήματος και η μη ανεύρεσή του σε χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών.

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση ότι η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στην αστυνομική αρχή. Η υποχρέωση προϋποθέτει την έγγραφη αναγγελία - δήλωση προς την Εταιρία από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφα-

λισμένο μέσα σε 8 μέρες από τη διαπίστωση της απώλειας και από τότε που υποβλήθηκε σχετική μήνυση κατ'ανώστων.

Για να μπορέσουμε να σε αποζημιώσουμε, θα πρέπει να προσκομίσεις:

- α) βεβαίωση μη ευρέσεως από την Αστυνομική Αρχή στο πέρας των εξήντα (60) ημερών
- β) βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής εφορίας (Δ.Ο.Υ.) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του ασφαλισμένου των προηγούμενων χρόνων.
- (γ) δήλωση κλοπής από την Υπηρεσία Μεταφορών και Επικοινωνιών.
- (δ) βεβαίωση ΚΤΕΟ του οχήματος.
- (ε) κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο ως προς την αποζημίωση ή μελλοντική μεταβίβαση του οχήματος (αν βρεθεί) που μπορεί να ζητηθεί από την εταιρεία.
- (στ) έγγραφη εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα από τον ιδιοκτήτη του οχήματος, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το όχημα σε περίπτωση που βρεθεί
- (η) όλα τα εργοστασιακά κλειδιά του οχήματος.

Η αποζημίωση για την κάλυψη της ολικής κλοπής ολοκληρώνεται μετά το πέρας του διαστήματος των 60 ημερών, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος προσκομίσει βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε, μέσα στην παραπάνω προθεσμία. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά της Εταιρίας προκύψει.

Εάν, μετά την καταβολή της αποζημίωσης, βρεθεί το όχημα, υποχρεούσαι να μας ειδοποιήσεις άμεσα και να μας δηλώσεις εγγράφως, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που ενημερωθήκες για την ανεύρεσή του, εάν επιθυμείς να το κρατήσεις και να μας επιστρέψεις την αποζημίωση. Εφόσον παρέλθει η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερών, χάνεις το παραπάνω δικαίωμά σου.

Τέλος, σε περίπτωση ολικής κλοπής, σου παρέχεται όχημα αντικατάστασης. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην παράγραφο 12 «Όχημα Αντικατάστασης».

## 11. Μερική Κλοπή

Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής καλύπτει τα εξής:

- την αξία των κλεμμένων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι σταθερά προσδεδμεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του. Ενδεικτικά, μέρη που θεωρούνται απαραίτητα για τη λειτουργία του οχήματος και δεν καλύπτονται: τάσια, προφυλακτήρες, σπόιλερ, άλλα διακοσμητικά (αεροτομές, μαρσπιέ, σκαλοπάτια, μάσκες κ.α.), τασάκια, τάπες των ρεζερβουάρ καυσίμων, καπάκια βαλβίδων των ελαστικών, κεραίες, μπαγκαζιέρες, σχάρες, τρίγωνο, γρύλος, kit επισκευής, αντιολισθητικά συστήματα χιονιού (αλυσίδες/ κουβέρτες/ αράχνες κ.α.) κλπ.
- την κλοπή εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή και GPS στο σύνολο της αξίας του
- την κλοπή μη εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή GPS (που τοποθετήθηκαν μεταγενέστερα) έως εκατό ευρώ (€100)
- την κλοπή παιδικού καθίσματος, έως εκατό ευρώ (€ 100)
- τις ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του οχήματος κατά την απόπειρα διάρρηξης (κλειδαριές, πόρτες, πλαίσια, κολώνες κλπ.)
- τις ζημιές που θα προκληθούν από τον κλέφτη στο εσωτερικό της καμπίνας
- τις ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα στο διάστημα κατά το οποίο θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη
- τις ζημιές που θα προκληθούν στα περιμετρικά παράθυρα (στη δεξιά και αριστερή πλευρά του οχήματος)
- η κάλυψη περιλαμβάνει και την αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση που το όχημα έχει κλαπεί ή αποκτηθεί με χρήση βίας.

Από την κάλυψη μερικής κλοπής εξαιρούνται :

- οι πλαϊνοί καθρέφτες
- οι ρεζέρβες και τα καλύμματα αυτών
- οι ζημιές στα δύο παρμπρίζ και στη γυάλινη ηλιοροφή
- εξαρτήματα καθαρισμού τζαμιών (μάκτρο- υαλοκαθαριστήρες)
- τα καλώδια φόρτισης ηλεκτροκίνητων ή υβριδικών οχημάτων
- η αφαίρεση καυσίμου από το

ρεζερβουάρ καυσίμου του οχήματος

- Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι να μας προσκομίσεις

- να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο όχημα, και
- βεβαίωση για τη δήλωση κλοπής από την αστυνομία.

## **12. Όχημα Αντικατάστασης (Ισχύει μόνο για αυτοκίνητα ΙΧ)**

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου κλαπεί ή χρειαστεί επισκευή συνεπεία πυρκαγιάς και δικαιούσαι αποζημίωση βάσει των καλύψεων και τον όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου, θα σου παρέχουμε όχημα αντικατάστασης (μέσω εταιρίας ενοικιάσεως).

### Όχημα αντικατάστασης λόγω πυρκαγιάς

Σε περίπτωση που το όχημά σου χρήζει επισκευής κατόπιν πραγματογνωμοσύνης, συνεπεία πυρκαγιάς, θα σου παρέχουμε ένα όχημα αντικατάστασης, κατηγορίας A, 1000cc με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων. Το όχημα θα είναι ασφαλισμένο για Αστική Ευθύνη προς τρίτους και σου παρέχεται μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής του και για μέγιστη διάρκεια είκοσι (20) ημερών.

### Όχημα αντικατάστασης λόγω κλοπής

Σε περίπτωση που το όχημά σου έχει υποστεί ολική κλοπή, θα σου παρέχουμε ένα όχημα αντικατάστασης κατηγορίας A, 1000cc με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων, με ασφάλιση προς τρίτους, μέχρι την εύρεση του οχήματος σου ή/και για μέγιστη διάρκεια εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος.

Σημείωσε ότι απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παραπάνω κάλυψη και να μπορέσουμε να σου προσφέρουμε όχημα αντικατάστασης, είναι :

- να επικοινωνήσεις μαζί μας, να μας ενημερώσεις για την κλοπή και
- να μας αποστείλεις αντίγραφο της δήλωσης που έκανες στην αστυνομία.

Η **HD Insurance Ltd** δεν αναλαμβάνει το κόστος των καυσίμων για το όχημα αντικατάστασης και όποια άλλα επικουρικά έξοδα. Επίσης, θα πρέπει να τηρήσεις τους γενικούς όρους που απαιτούνται από την εταιρία ενοικιάσεως.

Μπορείς να παραλάβεις το όχημα αντικατάστασης στον τόπο που θα σου

υποδείξουμε και θα πρέπει να πληροίς τους όρους ενοικίασης του εκμισθωτή, οι οποίοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι:

- ο μισθωτής ή/και οδηγός πρέπει να είναι ηλικίας είκοσι ενός (21) ετών και άνω και
- να έχει άδεια οδήγησης ενός έτους κατ' ελάχιστον.

Σε περίπτωση που επιλέξεις να κρατήσεις το όχημα για περισσότερο χρόνο από αυτόν που έχει συμφωνηθεί, θα πρέπει να καταβάλεις το επιπλέον κόστος της ενοικίασής του.

Η **HD Insurance Ltd** δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών σε περίπτωση απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών κινημάτων, περιορισμών στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## **13. Ιδίες Ζημιές**

Καλύπτονται, ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου και θα οφειλονται σε σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος.

Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του οχήματος, αποκλειστικά και μόνο από πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του από τα παραπάνω μεταφορικά μέσα, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Εξαιρέσεις:

- δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψη μη συνήθων εξαρτημάτων ή εξοπλισμο ύ απαιτείται η έγκρισή μας για την ανάληψη του επιπλέον ρίσκου
- δεν καλύπτονται ζημιές στα ελαστικά και τις ζάντες του οχήματος, εφόσον δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από αυτόν τον κίνδυνο
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας κακής συντήρησής του
- δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν, άμεσα ή έμμεσα, από

δολιοφθορά που ενεργείται από οποιοδήποτε πρόσωπο

- Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio)

## **14. Κακόβουλες Πράξεις**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του οχήματος σου σε συνέπεια κακόβουλης πράξης τρίτων.

Εξαιρέσεις:

- Ζημιές που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται μαζί σου με συγγενική, φιλική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο σου
- Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio)
- Ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 7
- Ζημιές στους πλαινούς καθρέφτες
- Ζημιές στα μη συνήθη εξαρτήματα του οχήματος.

## **15. Ιατρικές συμβουλές**

Πρόσβαση σε εξειδικευμένους ιατρούς για την παροχή συμβουλών, τις εργάσιμες ημέρες τηλεφωνικά από τις 09:00 έως τις 17:00.

## **16. Παροχή Νομικών Συμβουλών**

Συμβουλευτική υποστήριξη από επαγγελματίες δικηγόρους τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00 έως και τις 17:00.

## **17. Υπηρεσία Προσωπικής Εξυπηρέτησης**

Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση από μία ομάδα η οποία είναι εδώ για να σου δώσει την καλύτερη λύση για οτιδήποτε χρειαστεί.

## **18. HD Αποζημίωση εκτός φιλικού διακανονισμού**

Σε περίπτωση που εμπλακείτε σε ατύχημα με άλλο όχημα, που φέρει ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας και αποδεικνύεται 100% η υπαιτιότητα του άλλου οχήματος καλύπτουμε τις υλικές ζημιές και τις σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα και τους επιβαίνοντες σε αυτό.

Η κάλυψη ισχύει υπό τις παρακάτω προϋποθέσεις:

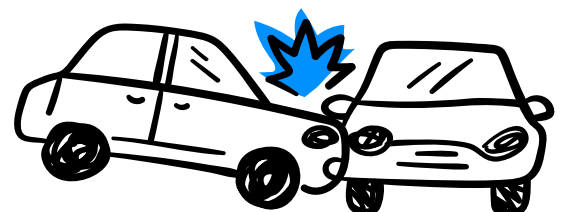
- Η αποζημίωση των ζημιών να συνοδεύεται από παραίτηση κάθε άλλης απαίτησης από το ατύχημα.

- Οι υλικές ζημιές και οι σωματικές βλάβες να μην εντάσσονται και κατά συνέπεια, να μην δύνανται να αποζημιωθούν στο πλαίσιο της Διαδικασίας Φιλικού Διακανονισμού.
- Οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος να μην υπερβαίνουν συνολικά και ανά ατύχημα το ποσό των 6.500 ευρώ (μόνο κόστος επισκευής συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ή αντικατάστασης αυτοκινήτου σε περίπτωση ολοσχερούς καταστροφής).
- Σε περίπτωση σωματικών βλαβών, η αποζημίωση έχει ως ανώτατο όριο τα 30.000 € για κάθε ατύχημα συνολικά, και ανά ζημιωθέν πρόσωπο το ανώτατο όριο είναι τα 12.000 €.

### **19. Μεταφερόμενο - προεξέχον φορτίο (ισχύει μόνο για φορτηγά ΙΧ)**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε τρίτους από μεταφερόμενο ή προεξέχον φορτίο, υπό την προϋπόθεση ότι ευθύνεσαι εσύ και τηρούνται οι οικείες αστυνομικές διατάξεις. Εξαιρούνται οι ζημιές που οφείλονται στην κακή φόρτωση και στοίβαση του μεταφερόμενου ή προεξέχοντος φορτίου (σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κ.Ο.Κ. και εφόσον έχεις λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον Κ.Ο.Κ. μέτρα ασφαλείας). Επίσης, εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές από μεταφερόμενα στη περίπτωση, που μεταφέρει με το όχημά σου εκρηκτικά υλικά ή εύφλεκτα χημικά προϊόντα.

- **Να παρέχονται επαρκείς και ικανές, κατά την κρίση της ασφαλιστικής εταιρίας, αποδείξεις σχετικά με την υπαιτιότητα του τρίτου οχήματος** οι οποίες θα προκύπτουν και από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο Δελτίο Συμβάντος ή Ποινική Δικογραφία κ.α.).
- **Το τρίτο όχημα να καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ** κατά τη στιγμή του ατυχήματος.
- Να **υπάρχει επαφή μεταξύ των οχημάτων** / σύγκρουση.
- Ο οδηγός του ζημιογόνου οχήματος να υπογράψει ανεπιφύλακτη δήλωση ανάληψης της αποκλειστικής ευθύνης του ατυχήματος. Συμφωνείται όμως ότι η δήλωση αυτή, δεν δεσμεύει την εταιρία, εφόσον με βάση τις συνθήκες του ατυχήματος και κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ΚΟΚ, προκύπτει, **κατά την κρίση της εταιρείας**, ευθύνη (αποκλειστική ή συνυπαιτιότητα) του ασφαλισμένου.
- Να ενημερωθεί **η φροντίδα ατυχήματος για την καταγραφή του συμβάντος**.
- **Η επισκευή να πραγματοποιηθεί σε συμβεβλημένα με την εταιρία συνεργεία στις περιοχές που υπάρχει διαθεσιμότητα.**
- **Να υπάρχει συμφωνία μεταξύ συνεργείου και HD σχετικά με το κόστος επισκευής.**
- **Να εκχωρείται στην HD το δικαίωμα του ασφαλισμένου ή / και οποιουδήποτε τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς** από την ασφαλιστική εταιρία του ζημιογόνου οχήματος ή οποιουδήποτε κατά Νόμο υπόχρεου σε καταβολή αποζημίωσης.





# Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

## 4.1 Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

- Ζημιά από πρόθεση δική σου ή του οδηγού του οχήματος
- Ζημιά που προκλήθηκε από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και εάν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν η άδεια έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή
- Ζημιά από οδηγό, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων, εφόσον υφίσταται αιτιώδης συνάφεια μεταξύ της παράβασης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει
- Ζημιά από όχημα που χρησιμοποιείται διαφορετικά από τη χρήση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή στην άδεια κυκλοφορίας του.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, εάν χρειαστεί να καταβληθεί αποζημίωση σε τρίτους, η **HD Insurance Ltd** έχει το δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του οχήματος.

## 4.2 Γενικές Εξαιρέσεις για τις Προαιρετικές Καλύψεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις προαιρετικών καλύψεων και δε θα αποζημιωθούν σε περίπτωση ζημιάς, εκτός εάν έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων και αναφέρονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

- όλες οι περιπτώσεις εξαιρέσεων του πεδίου της κάλυψης Αστικής Ευθύνης
- Ζημιά όταν το όχημα οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών
- σε περίπτωση που έχουν δηλωθεί ψευδή ή ανακριβή στοιχεία κατά τη σύναψη του συμβολαίου καθώς και σε περίπτωση παραποίησης αυτών
- Ζημιά όταν το όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα που δεν είναι τρέιλερ ή όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται, ανασύρεται ή μεταφέρεται από άλλο όχημα
- Ζημιά όταν το όχημα κινείται σε δρόμους ή τοποθεσίες όπου απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία οχημάτων όπως αεροδρόμια, εργοτάξια, στρατόπεδα, πεζοδρόμια, πεζόδρομοι και πλατείες
- Ζημιά όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του
- Ζημιές ή φθορές που οφείλονται σε κακή χρήση / συντήρηση του οχήματος
- Ζημιά που προκαλείται στο όχημα

κατά τη διάρκεια εμπλοκής του σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες ή καταδίωξης του από τις αρχές ή κατάσχεσής του λόγω συμμετοχής σε παράνομες πράξεις

- όταν, χωρίς να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία και χωρίς προηγούμενος να έχει ενημερωθεί εγγράφως η **HD Insurance Ltd**, έχει γίνει μετατροπή του κυβισμού ή της ιπποδύναμης του κινητήρα του οχήματος, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράτυπης μετατροπής και του αποτελέσματος που έχει επέλθει
- η περίπτωση κατά την οποία η επέλευση κινδύνου προέλθει από αμέλεια του ασφαλισμένου σχετικά με την εποπτεία του οχήματος του
- Ζημιά που προκλήθηκε ή οφείλεται σε διαρροή υγρών ή υγραερίων
- οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του οχήματος
- Ζημιά όταν το όχημα δεν έχει περάσει τον προβλεπόμενο από το νόμο τεχνικό έλεγχο (Κ.Τ.Ε.Ο.) ή έχει περάσει από τεχνικό έλεγχο και έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράλειψης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει
- Ζημιά στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα ή στις εγκαταστάσεις τους, από οποιαδήποτε αιτία σε περίπτωση ασφάλισης οχήματος ψυγείου ή θερμοθαλάμου
- Ζημιές σε αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας
- Ζημιές στα μεταφερόμενα με το

- αυτοκίνητό σας αντικείμενα
- όταν το ασφαλισμένο όχημα κυκλοφορεί παράνομα, χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και κρατικές πινακίδες
- ζημιές ή απώλειες από τη στέρηση ή αδυναμία χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος
- χρηματική σας ικανοποίηση για ηθική βλάβη ψυχική οδύνη, λόγω επέλευσης καλυπτόμενου (ασφαλισμένου) κινδύνου
- προϋπάρχουσες του ατυχήματος ζημιές
- επίταξη από αστυνομικές ή στρατιωτικές αρχές
- ατομική ή πυρηνική ενέργεια
- ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που είναι αποτέλεσμα συμμετοχής των Ασφαλισμένων Προσώπων σε εγκληματική πράξη, εκτός εάν αποδεδειγμένα βρίσκονται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης, σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα
- οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία
- ζημιές που οφείλονται σε μείωση απόδοσης ή μείωση της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος.

Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις αναφέρονται στις συγκεκριμένες παραγράφους των προαιρετικών καλύψεων, συνιστούν επιπρόσθετες εξαιρέσεις για την κάλυψη που αφορούν.





# Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

## 5.1 Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

## 5.2 Δικαίωμα Εναντίωσης του Ασφαλισμένου

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσες κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχεις, βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής (email) στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται, επίσης, εάν κατά τη διαδικασία δεν παρέλαβες τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παρέλαβες τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την αποστολή email στην εταιρία.

## 5.3 Επίλυση Διαφορών

Αν έχεις οποιοδήποτε σχόλιο ή παράπονο για την εξυπηρέτησή σου, μπορείς να επικοινωνήσεις με την ομάδα μας μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας ([www.hellasdirect.gr](http://www.hellasdirect.gr)) ή μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου (βλ. ασφαλιστήριο συμβόλαιο) ή μέσω email στο [complaints@hellasdirect.gr](mailto:complaints@hellasdirect.gr). Θα εξετάσουμε το παράπονό σου και θα επανέλθουμε το συντομότερο δυνατόν.

Αν για οποιονδήποτε λόγο, ούτε αυτή η επικοινωνία σε ικανοποιήσει, μπορείς να επικοινωνήσεις με τους εξής οργανισμούς:

- Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών Κύπρου (Υπουργείο Οικονομικών): Τ.Θ. 23364, 1682 Λευκωσία, Κύπρος (τηλ. +35722602952, email: [insurance@mof.gov.cy](mailto:insurance@mof.gov.cy)).
- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ). Οι Εναλλακτικοί Φορείς στους οποίους μπορείς να απευθυνθείς για την επίλυση διαφορών σου με την εταιρία, σύμφωνα και με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 70330οικ./9.7.2015, αναφέρονται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης <http://www.mindev.gov.gr> στην ενότητα «Για τον Πολίτη-Καταναλωτή/Θέματα Ενημέρωσης & Προστασίας Καταναλωτή/Η Υπηρεσία/ Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών».

Επίσης, μπορείς πάντα να χρησιμοποιήσεις την ηλεκτρονική πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται σε αυτήν τη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 5.4 Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό.

Έχεις το δικαίωμα υπαναχώρησης από το συμβόλαιό σου, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρεις τον λόγο, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (παρ. 6 του άρθρου 4θ) για την προστασία του καταναλωτή. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις αποκλειστικά εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου.

Το μόνο που έχεις να κάνεις είναι να ενημερώσεις ότι θέλεις να ακυρωθεί το συμβόλαιό σου είτε με email στο [help@hellasdirect.gr](mailto:help@hellasdirect.gr) είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, είτε μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή από τον οποίο εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μαζί μας. Το συμβόλαιό σου θα ακυρωθεί εξαρχής, δηλαδή θα θεωρηθεί ότι δεν έγινε ποτέ και θα σου επιστραφούν τα ασφάλιστρα εντός 30 ημερών από την ημέρα που θα ενημερωθούμε για το αίτημα υπαναχώρησής σου.

Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση. Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά, μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου.

Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης μαζί σου για όλους τους παραπάνω λόγους.

## 5.5 Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του οχήματος σου, με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, θα πρέπει να μας ενημερώσεις, όπως και για κάθε αλλαγή των στοιχείων που μας έχεις δηλώσει. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της μεταβίβασης, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα και σου επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

## 5.6 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

## 5.7 Ειδικοί Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από το γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

## 5.8 Προασφαλιστικός Έλεγχος

Ανάλογα με το πρόγραμμα που θα διαλέξεις και με βάση την αξία του οχήματός σου, μπορεί να χρειαστεί να μας στείλεις φωτογραφίες ή βίντεο του οχήματος για να γίνει ο προασφαλιστικός έλεγχος. Σε κάποιες περιπτώσεις, μπορεί να στείλουμε πραγματογνώμονα ώστε να δει ο ίδιος το όχημα.

## 5.9 Πολλαπλή ασφάλιση

Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές :

### A) Κάλυψη Αστικής Ευθύνης:

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρίες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της αποζημίωσης στον τρίτο που έχει υποστεί ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

### B) Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις:

Αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ιδίου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δε γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο κρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφαλιστρα. Σε

περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.



# 6

## Ενέργειες σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ζημιάς

### 6.1 Αναγγελία Ζημιάς

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς:

**1.** Ειδοποίησέ μας αμέσως καλώντας στο τηλέφωνο που αναφέρεται ως Φροντίδα Ατυχήματος στο συμβόλαιο σου ώστε να συμπληρώσουμε μαζί εκείνη τη στιγμή τη δήλωση. Το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για να μπορέσουμε να ανοίξουμε το φάκελο της ζημιάς σου και να στείλουμε φορτηγό να σε ρυμουλκήσει αν δεν κινείται το όχημα, θα χρειαστεί να μας καλέσεις κατευθείαν από τον τόπο της ζημιάς.

Το μέλος της ομάδας μας που θα απαιτήσει, μπορεί να σου ζητήσει τα παρακάτω στοιχεία:

- τον αριθμό του συμβολαίου σου
- τα πλήρη στοιχεία του οχήματος όπως αριθμό κυκλοφορίας, τύπο και μοντέλο
- το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη ή/και του οδηγού
- τον αριθμό επιβατών
- την ακριβή διεύθυνση ακινητοποίησης (οδό, αριθμό, περιοχή, αυτοκινητόδρομο, χιλιομετρική θέση)
- το είδος της βλάβης ή του ατυχήματος και τα αίτια του συμβάντος
- τον τόπο μόνιμης κατοικίας σου
- τον τόπο προορισμού, εφόσον το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας σου
- τα στοιχεία του συνεργείου στο οποίο θέλεις να μεταφερθεί το όχημα (εφόσον γνωρίζεις)
- έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου και τον αριθμό τηλεφώνου της μόνιμης κατοικίας σου
- οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη.

**2.** Τράβηξε όσες περισσότερες φωτογραφίες μπορείς. Αναλυτικότερα, θα

χρειαστούμε φωτογραφίες των οχημάτων, των σημείων επαφής, του δρόμου και του περιβάλλοντα χώρου.

**3.** Ειδοποίησε αμέσως και τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές, ιδίως σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος, στο οποίο προκλήθηκαν σωματικές βλάβες σε οποιοδήποτε άτομο, εκτεταμένες υλικές ζημιές ή ζημιές σε πολλά οχήματα.

**4.** Μην προβαίνεις σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που πιθανό να αυξάνει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής:

- Εάν δε μας δώσεις τα παραπάνω στοιχεία η Άμεση Βοήθεια δε θα είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει.
- Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση σου μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας, υποχρεούσαι να παραμείνεις στο αυτοκίνητό σου.
- Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Άμεσης Βοήθειας πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα.
- Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σημείωσε ότι προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγONO γεγονός, εκτός και εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως, ενδεικτικά, κάποιος τραυματισμός που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας.

### 6.2 Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο

Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του οχήματός σου από τον τόπο του συμβάντος, κάλεσέ μας στο τηλέφωνο που αναφέρεται ως Φροντίδα Ατυχήματος στο συμβόλαιο σου και θα αναλάβουμε εντός διαστήματος επτά (7) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς και κατόπιν συνεννόησης μαζί σου, να συλλέξουμε τα απαραίτητα στοιχεία για το διακανονισμό της ζημιάς. Για αυτόν το λόγο, θα χρειαστούμε τη δήλωση ατυχήματος, φωτογραφήματα και τα υπόλοιπα απαραίτητα έγγραφα, με την προϋπόθεση ότι δε θα έχουν αρχίσει οι εργασίες επισκευής του οχήματος και το όχημα θα βρίσκεται στο χώρο αυτό.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη το ατύχημα ή η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης του τρίτου, ανεξαρτήτως της απόδειξης ζημιάς της εταιρίας, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης του ατυχήματος.

### 6.3 Γενικές Πληροφορίες

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος ή σε περίπτωση πυρκαγιάς ή/και κλοπής του οχήματος και μετά τη διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται παραπάνω, θα αναλάβουμε τη μετάβαση του πλησιέστερου συνεργάτη μας αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του

συμβάντος, με σκοπό να ρυμουλκήσει το αυτοκίνητό σου εφόσον δεν μπορεί να κινηθεί.

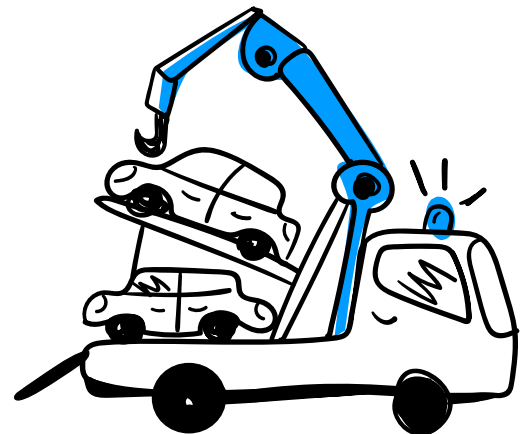
Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στο ατύχημα ή στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, θα χρειαστεί να διευκολύνεις και να δίνεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, προκειμένου αυτοί :

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης, και
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν.

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **HD Insurance Ltd** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την ανέλεγκτη κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου. Η μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων από πλευράς σου, μας δίνει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημιάς. Εάν η παράβαση είναι δόλια, η **HD Insurance Ltd** μπορεί να αξιώσει από τον ασφαλισμένο κάθε ζημιά της, συμπεριλαμβανομένου κάθε ποσού που κατέβαλε, στον τρίτο ζημιωθέντα συνεπεία του ατυχήματος. Δόλια θεωρείται, παραδείγματος χάρη, η παράβαση κατά την οποία, ο ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή εν γνώσει του περιγράψει ψευδώς στην εταιρία, στους συνεργάτες της, στους πραγματογνώμονες ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχείο.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή των ζημιών, που θα προκληθούν στο όχημα για οποιοδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο, είναι να έχει πραγματοποιηθεί προηγουμένως έλεγχος από τον πραγματογνώμόνά μας. Εάν το όχημα επισκευαστεί χωρίς να το ελέγξει ο πραγματογνώμονας της εταιρίας, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.





# Φροντίδα Ατυχήματος

## 7.1 Ορισμοί

### Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία **HD Insurance Ltd.**

### Λήπτης Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον ασφαλιστή και στον οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

### Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος” θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος ή το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος έχει συνάψει με την **HD Insurance Ltd.**
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που συνάπτει η εταιρία με τον ασφαλισμένο.

### Αίτηση Βοήθειας

Η αίτηση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

### Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα

«Καλύψεις και υποχρεώσεις εταιρίας».

### Ασφαλιστική Περίπτωση

Η επέλευση κάθε μίας από τις περιπτώσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο III του παρόντος, “Καλύψεις και Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή”.

### Ζημιά

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

### Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

### Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η ρυμούλκηση συνέπεια ατυχήματος ισχύει σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

## 7.2 Αντικείμενο Ασφάλισης

Η παρούσα ασφάλιση έχει σαν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας συνεπεία ατυχήματος ή ζημιάς και σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται ρητά παρακάτω. Η εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να σου παρέχει τις υπηρεσίες αυτές εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ζημιάς.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή ασφάλισματος και την ενεργοποίηση των καλύψεων, είναι η υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος ή Ζημιάς στην εταιρία.

## 7.3 Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας

Οι υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην **INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.** ή σε συνεργάτες της. Η κάλυψη περιλαμβάνει:

### 1. Βοήθεια στην υποβολή δήλωσης

Σε περίπτωση ατυχήματος ή οποιουδήποτε άλλου περιστατικού που θέλεις να μας αναφέρεις, κάλεσε το τμήμα Άμεσης Βοήθειας προκειμένου:

- α) Να συμπληρώσουμε μαζί το έντυπο “Δήλωσης Ατυχήματος” και το έντυπο “Φιλικού Διακανονισμού”.
- β) Να σε καθοδηγήσουμε στη φωτογράφιση του οχήματος σου και των τυχόν εμπλεκόμενων στο ατύχημα οχήματα τρίτων, έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα να είναι εμφανείς και παράλληλα να φαίνεται ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων.
- γ) Να στείλουμε το συνεργάτη μας να κάνει την καταγραφή εφόσον το κρίνουμε απαραίτητο.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το τροχαίο ατύχημα έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η αποστολή συνεργάτη μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον του επιτραπεί η πρόσβαση.

Επίσης, σε αυτή την περίπτωση, εξαιρούνται τα περιστατικά στα οποία το όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ..

Μόλις συλλέξουμε όλα απαραίτητα στοιχεία, το τμήμα Ζημιών θα ξεκινήσει τη διαδικασία διακανονισμού. Θα σου ζητήσουμε επίσης να μας στείλεις την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και την άδεια οδήγησής σου (δίπλωμα).

Επιπλέον, θα πρέπει να γνωρίζεις τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον αριθμό κυκλοφορίας) και να μας τα γνωστοποιήσεις. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον δεν καλύπτεσαι από το συμβολαίο σου για Ιδίες Ζημιές, δε θα δικαιούσαι την παροχή ασφαλισματος.

## 2. Μεταφορά του οχήματος

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σου συνεπεία ατυχήματος, θα αποστείλουμε ένα από τα μέσα που διαθέτουμε για να αποκαταστήσουμε τη βλάβη. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επί τόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων ή διότι είναι μεγάλη, τότε το όχημα μεταφέρεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο ή μη συνεργείο από τον τόπο που ακινητοποιήθηκε.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το τροχαίο ατύχημα έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η αποστολή συνεργάτη μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον του επιτραπεί η πρόσβαση. Τυχόν χρεώσεις από τον πάροχο Οδικής Βοήθειας επί του κλειστού αυτοκινητόδρομου δεν καλύπτονται.

Επίσης, εξαιρούνται τα περιστατικά στα οποία το όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ.

Η μεταφορά του οχήματος θα γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με:

- την απόσταση
- τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες.

Διευκρινίσεις:

- Εάν το όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα.
- Εάν είχες ατύχημα στο εξωτερικό, κάλεσέ μας στο τηλέφωνο που αναγράφεται στο συμβόλαιό σου και θα σε βοηθήσουμε να υποβάλεις τη δήλωση ατυχήματος ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία του διακανονισμού.
- Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιογόνο γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης

ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

- Αν το ασφαλιστήριο σου υπάρχει επιπλέον κάλυψη της Οδικής Βοήθειας, τότε η μεταφορά του οχήματος σου μπορεί να γίνει και στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σου.

## 7.4 Προϋποθέσεις και Διάρκεια

Η ασφάλιση Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το όχημα παραμένει στην κατοχή σου.

- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματος δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

## 7.5 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

Δεν καταβάλουμε τυχόν δαπάνες που μπορεί να πλήρωσες ή να συμφώνησες να πληρώσεις σε τρίτους για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, χωρίς πρώτα να έχουμε δώσει την έγκρισή μας.

Η αξία των ανταλλακτικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επίτπου επισκευή του οχήματος σου επιβαρύνει εσένα.

Εάν υπάρχουν δυσμενείς καιρικές συνθήκες και οι δρόμοι είναι δύσβατοι (λόγω χιονιού, παγετού, πλημμύρων, ομίχλης, κατολισθήσεων κ.λπ.) ή είναι αδιάβατοι εξαιτίας απεργιών και διαδηλώσεων ως και ειδικών συνθηκών (χαλασμένες, κομμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λπ.) δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχήματος, εξαιτίας εμφανούς ανωτέρας βίας.

Δε φέρουμε καμία ευθύνη αν κατά τη διάρκεια ασυνόδευτης μεταφοράς απολεσθούν εξαρτήματα ή προσωπικά σου αντικείμενα. Συνιστούμε να αφαιρέσεις μέσα από το όχημα πολύτιμα αντικείμενα. Αν δεν είσαι σε θέση να το κάνεις, λόγω ανωτέρας βίας θα οριστεί εκπρόσωπος ο οποίος θα αναλάβει την ευθύνη.

Δεν έχουμε ευθύνη για:

- Ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν

κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή της εκφόρτωσης του οχήματος, εφόσον αυτό είναι ήδη τρακαρισμένο.

- Την φύλαξη ή προστασία του οχήματος μετά την μεταφορά του.
- Εάν το όχημα μεταφέρει όπλα, παράνομες ουσίες ή άλλα αντικείμενα εγκλήματος.

Αναλαμβάνουμε τη μεταφορά μικρών ζώων συντροφιάς στην καμπίνα του οδηγού, εφόσον:

- είναι τοποθετημένα σε ασφαλές κλουβί μεταφοράς, κλειστού τύπου διαστάσεων έως 70εκ. x 40εκ. x 50εκ
- συνοδεύονται από τον ιδιοκτήτη ή κάτοχό τους
- ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του ζώου φέρει το ατομικό βιβλιάριο υγείας διαβατήριο του ζώου.

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση ατυχήματος κατά τη μεταφορά δεν ευθυνόμαστε αν προκληθούν βλάβες στο κατοικίδιο ζώο.

## Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

Η **HD Insurance Ltd** διατηρεί το δικαίωμα:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του ασφαλισματος.
- Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται

για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

- γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

Η **HD Insurance Ltd** δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος, εάν δε συντρέχει λόγος υποβολής δήλωσης Αστικής Ευθύνης ή συμπληρωματικής κάλυψης (π.χ. λόγω φωτιάς, κλοπής, ιδίων Ζημιών κλπ). Εάν τίποτε από αυτά τα δύο δε συμβαίνει, τότε δε θα δικαιούσαι εξυπηρέτηση και η όλη διαδικασία θα σταματά εκεί.

## 7.6 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η υπηρεσία μεταφοράς δεν παρέχεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Μεταφορά τρέιλερ, τρέιλερ λεμβών και τροχόσπιτων.
- Όταν το όχημα βρίσκεται σε κλειστό χώρο που δεν μπορεί να πλησιάσει ρυμουλκό.
- Λόγω απώλειας κλειδιών.
- Αν το όχημα δεν διαθέτει τα απαραίτητα για την κίνηση έγγραφα όπως άδεια κυκλοφορίας, πινακίδες, εκπρόθεσμο έλεγχο ΚΤΕΟ.
- Όταν το όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Εάν ο οδηγός προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, εκτός αν το όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών,

στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.

- Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- Εάν το όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του.
- Όταν η ζημιά έχει επέλθει από μη ενδεδειγμένη χρήση του οχήματος ως προς το υπεράριθμο των επιβαινόντων ή το βάρος των αντικειμένων σε σχέση με αυτό που προβλέπει ο κατασκευαστής.

Δεν υποχρεούμαστε να μετακινήσουμε ξένα οχήματα για την απελευθέρωση του δικού σου.

## 7.7 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση ατυχήματος, έχεις την υποχρέωση:

α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της εταιρίας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος σου. Να μας ενημερώσεις πλήρως για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεσαι καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μη διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων, σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.

γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας παρέχει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες μας ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου και το ποσοστό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.

δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία

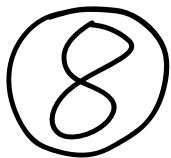
του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου. Σε περίπτωση στην οποία δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

## 7.8 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α κατά την πραγματοποίηση των παροχών της, δεσμεύεται από τους σχετικούς νομοθετικούς, και διοικητικούς κανόνες, που ισχύουν στην Ελλάδα (Ελληνικό Δίκαιο).

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Αποκλείεται κάθε αναστολή της παραγραφής αυτής. Διακόπτεται μόνο, αν ασκηθεί τακτική αγωγή.



# Οδική Βοήθεια

## 8.1 Ορισμοί

### Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία **HD Insurance Ltd**.

### Ασφαλισμένα Πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος” θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την **HD Insurance Ltd**.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η Οδική βοήθεια παρέχεται μόνο σε οχήματα έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου) με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους 5.500 χιλιοστά, 2.500 χιλιοστών, πλάτος 2.050 χιλιοστά και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα.

### Ασφαλιστική Περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιπτώσεις που προσδιορίζονται στην ενότητα “Κάλυψη οχήματος”.

### Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα “Κάλυψη οχήματος”.

### Αίτηση Βοήθειας

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

### Βεβαίωση Ασφάλισης

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

### Κέντρο άμεσης βοήθειας

Το τηλέφωνο στο οποίο θα απευθυνθείς στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός αναγράφεται στο συμβόλαιό σου.

### Όχημα

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος με τροχούς ανεξαρτήτως αριθμού, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης.

### Τόπος σύνηθους διαμονής

Η διεύθυνση που έχεις δηλώσει στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου ως διεύθυνση κατοικίας.

Οφείλεις να ενημερώνεις την εταιρία για κάθε αλλαγή της κατοικίας σου και εμείς οφείλουμε να ενημερώσουμε την **INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.** για τη νέα σου διεύθυνση.

### Ζημιά

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

### Βλάβη

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία προκλήθηκε από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

### Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας ισχύει σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

## 8.2 Κάλυψη Οχήματος

Η υπηρεσία Οδικής Βοήθειας, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλη την Ελλάδα.

Η εταιρία θα σου παρέχει βοήθεια εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου σου.

Η βοήθεια παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην **Interσαλόνικα** ή σε συνεργάτες της.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

### 1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος, αναλαμβάνουμε τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης, με την αποστολή συνεργάτη μας από την **Interσαλόνικα**. Σημειώσε ότι ούτε η εταιρία ούτε η **Interσαλόνικα** δεν επιβαρύνονται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος σου.

### 2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο.

Εάν, λόγω ατυχήματος, βρεθεί το αυτοκίνητό σου εκτός δρόμου, η **Interσαλόνικα** θα το επαναφέρει στο δρόμο, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια. Απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση ζημιών σε αυτό, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, τόσο η **Interσαλόνικα** όσο και η **HD Insurance Ltd** απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη.

### 3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σου λόγω βλάβης ή ατυχήματος, η οποία δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, θα μεταφέρουμε το αυτοκίνητό σου στο πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης, συνεργείο της επιλογής σου για την επισκευή του. Αν η βλάβη είναι μεγάλη (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων), μπορούμε να μεταφέρουμε το όχημά σου σε συνεργείο προτίμησής σου, στον τόπο που έχει δηλωθεί σαν κατοικία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε αυτήν την περίπτωση, δικαιούσαι τη μεταφορά σε συνεργείο στον τόπο μόνιμης διαμονής σου, εφόσον έχουν παρέλθει οχτώ (8) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης με Οδική Βοήθεια.

Εάν το συνεργείο επιλογής σου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, αναλαμβάνουμε τη φύλαξη του οχήματός σου για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες. Διευκρινίζεται ότι αφού μεταφερθεί το όχημα από τον τόπο ακινητοποίησης στον τόπο επιλογής σου, παύει η υποχρέωση της εταιρίας.

Σε περίπτωση που επιθυμείς δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημόσιας Χρήσης.

### 4. Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί σε σημείο που απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας σου, δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν και εφόσον η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργείο εντός του νομού ακινητοποίησης, αναλαμβάνονται τα έξοδα για τη διανυκτέρευση σου και των συνεπιβατών σου, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) ανά άτομο τη νύχτα και με μέγιστο ποσό τα διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (€ 225) συνολικά ανά άτομο, εφόσον πρόκειται για δαπάνη που δεν θα έκανες αν δεν είχε ακινητοποιηθεί το όχημά σου.

### 5. Μετακίνηση των επιβατών από το σημείο της βλάβης.

Αναλαμβάνεται η μετακίνηση των επιβατών του οχήματος από το σημείο της

βλάβης στον τόπο συνήθους διαμονής σου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι, το σημείο επισκευής του οχήματος να απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο μόνιμης διαμονής σου.

Είναι επίσης δυνατή, και η μεταφορά των επιβατών προς τον τόπο προορισμού, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής τους στον τόπο κατοικίας σου.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, με σιδηροδρομικό εισιτήριο Α' θέσης ή αστικό/υπεραστικό λεωφορείο ή ταξί. Εάν επιλέξεις άλλο μεταφορικό μέσο βαρύνεσαι με τα έξοδα μειωμένα κατά το ποσό που θα απαιτείτο εάν χρησιμοποιούσες τα παραπάνω μέσα.

Στην περίπτωση δημόσιου μέσου, δικαιούσαι έως €50/άτομο, με ανώτατο ποσό τα €250 συνολικά. Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθεί ταξί, δικαιούσαι έως €100 ανά συμβάν. Για την μεταφορά από το σημείο ακινητοποίησης του έως τον κοντινότερο σταθμό μέσων μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα έως €20.

Στην περίπτωση που η επισκευή έγινε στον νομό ακινητοποίησης, εφόσον η απόσταση είναι πάνω από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής σου, καλύπτεται ένα σιδηροδρομικό εισιτήριο Α' θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή αστικό/υπεραστικό λεωφορείο για να πας να παραλάβεις το επισκευασμένο όχημα.

Στην περίπτωση που είναι αδύνατη η μετάβαση στον τόπο διαμονής με μέσα μαζικής μεταφοράς (λήξη-απουσία δρομολογίων) τότε θα παρέχεται 1 διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, με ανώτατο ποσό εξόδων τα €100 ανά συμβάν.

Το μέσο μετακίνησης επιλέγεται από την **HD Insurance Ltd**.

### 6. Παροχή βοήθειας σε περίπτωση έλλειψης καυσίμων.

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμων, θα αναλάβουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Διευκρινίσεις:

- Εάν το όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα.
- Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγono γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της

Τροχαίας).

- Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.
- Σε περίπτωση που η βλάβη έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον επιτραπεί η πρόσβαση του οχήματος Οδικής Βοήθειας.
- Η ρυμούλκηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο αν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ.
- Ανάλογα με την κατάσταση ακινητοποίησης ή την κατηγορία οχήματος μπορεί να απαιτηθεί η λήψη οδηγιών ή άδεια από αρμόδιες Δημόσιες Υπηρεσίες. Στην περίπτωση αυτή η παροχή οδικής βοήθειας είναι εξαρτημένη από τις οδηγίες των αρμόδιων Αρχών.
- Η μεταφορά μικρών ζώων συντροφιάς στην καμπίνα του οδηγού μηχανοτεχνίτη του οχήματος της Οδικής Βοήθειας, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρειάζεται φόρτωση και μεταφορά, μπορεί να επιτραπεί, κατά την κρίση του οδηγού-μηχανοτεχνίτη και με ευθύνη του ιδιοκτήτη και, εφόσον:
  - είναι τοποθετημένα σε ασφαλές κλουβί μεταφοράς, κλειστού τύπου διαστάσεων έως 70εκ. x 40εκ. x 50εκ
  - συνοδεύονται από τον ιδιοκτήτη ή κάτοχό τους
  - ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του ζώου φέρει το ατομικό βιβλιάριο υγείας διαβατήριο του ζώου.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία και η Οδική Βοήθεια δεν ευθύνεται για την πρόκληση βλαβών στο κατοικίδιο ζώο.

Θα πρέπει να έχεις πάντοτε μαζί σου το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), η εταιρία μπορεί να αρνηθεί την παροχή Οδικής Βοήθειας.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι είχες δικαίωμα στην κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και έχεις προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, θα σε αποζημιώσουμε μέχρι το ποσό των

εκατόν πενήντα ευρώ (€150). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας στείλεις τα σχετικά παραστατικά.

Προϋπόθεση για να μπορέσει να μεταφέρει η Ιντερσαλόνικα το όχημά σου είναι να βρισकेσαι εκείνη τη στιγμή στο σημείο του συμβάντος με τα κλειδιά, είτε εσύ είτε φιλικό ή συγγενικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που δεν είναι κάποιος εκεί με τα κλειδιά, αν η Τροχαία επιθυμεί να ρυμουλκηθεί το όχημα για οποιονδήποτε λόγο, καλεί ιδιωτικούς γεραμούς οι οποίοι αναλαμβάνουν να μεταφέρουν το όχημα. Η μεταφορά και η φύλαξη του οχήματος στον χώρο του ιδιώτη, επιβαρύνει τον ασφαλισμένο. Το κόστος αυξάνεται με την ημέρα.

Αν αναλάβει τη μεταφορά του οχήματός σου η Ιντερσαλόνικα και τα συνεργεία είναι εκτός λειτουργίας (τις βραδινές ώρες ή τα Σαββατοκύριακα), θα μεταφέρει το όχημα σε δικό της χώρο φύλαξης χωρίς καμία επιβάρυνση. Για να μη χρεωθείς την παραμονή του οχήματος στον χώρο φύλαξης, θα πρέπει να πάρεις το όχημα την επόμενη ημέρα ή το πρωί της Δευτέρας αν πρόκειται για Σαββατοκύριακο.

## 8.3 Προϋποθέσεις και Διάρκεια

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία / κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.
- β) Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
- γ) Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

## 8.4 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

Οι ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι σου δίνουν το δικαίωμα να ζητήσεις ή να συμφωνήσεις στην παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσεις στη συνέχεια από την εταιρία το ποσό που κατέβαλες ή υποσχέθηκες να καταβάλεις προς τους εν λόγω τρίτους. Οι κατά το παρόν ασφα-

λιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρία δεν είναι σε θέση να συνεργηστεί μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η εταιρία έχει το δικαίωμα να σου ζητήσει να καταβάλεις τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να της αποστείλεις τα σχετικά παραστατικά. Σε αυτήν την περίπτωση θα σου επιστραφεί το ποσό που δαπάνησες, μόνον εφόσον η εταιρία έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

Η εταιρία δεν υποχρεούται:

- α) Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:
  - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- β) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- γ) Στην παροχή ασφάλιματος, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας έλλειψης ή απώλειας κλειδίων.
- δ) Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο ή κλειστό σταθμό οχημάτων ή λόγω μπλοκαρισμένου κιβώτιου ταχυτήτων.
- ε) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- στ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- ζ) Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- η) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει προηγουμένως απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.
- θ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
- ι) Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ, τροχόσπιτα).
- ια) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δε φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.
- ιβ) Στη φόρτιση της κύριας μπαταρίας κίνησης στα ηλεκτρικά οχήματα.

Η εταιρία δεν ευθύνεται:

- Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- Για απώλεια ή ζημία προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.
- Στις περιπτώσεις μεταφοράς στο ασφαλισμένο όχημα παράνομων ουσιών, όπλων, προϊόντων εγκλήματος, κλπ. συναφή.
- Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λουπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η εταιρία εξαντλήσει τις δυνατότητές της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της. Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του ασφαλισμένου, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται παραπάνω.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.
- Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

Σε περίπτωση που ο κρίνει πως από το λόγο ακινητοποίησης υπάρχει κίνδυνος βλάβης στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους (πρόσωπα και πράγματα) να αρνηθεί την παροχή βοήθειας μέχρι εξάλειψης του κινδύνου.



## 8.5 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια οδηγού.
- β) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του.
- γ) Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα έννομα ή όχι ή επιδείξεις ή αγώνες ή αυτοσχέδιους αγώνες ταχύτητας με την χρήση του ασφαλισμένου οχήματος, αγώνες εν γένει επίσημους ή όχι, εορταστικές παρελάσεις, επιδείξεις ή οδηγείται το ασφαλισμένο όχημα με κάθε επικίνδυνο τρόπο.
- δ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα ή δεν είχε υποβληθεί στον επιβαλλόμενο έλεγχο από ΚΤΕΟ.
- ε) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- στ) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- ζ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- η) Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, εκτός αν το όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.
- θ) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- ι) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- ια) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα που μπορεί

να προκαλέσουν καταστροφές, εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

- ιβ) Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ιγ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιδ) Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".
- ιε) Για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή της εκφόρτωσης του ασφαλιζόμενου οχήματος, εφόσον αυτό είναι ήδη τρακαρισμένο.
- ιστ) Βλάβη ή ατύχημα σχετικά με την μη ενδεδειγμένη μεταφορά ανθρώπων ή βάρος αντικειμένων μεγαλύτερου του επιτρεπτού από αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής καθώς θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά ή ακινητοποίηση ή βλάβη στο ασφαλισμένο όχημα.

## 8.6 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς πρέπει:

- α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος σου. Να ενημερώσεις πλήρως την εταιρία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μη διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.
- γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας δίνει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες σου ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου αυτής και το ποσο-

στό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.

- δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.

Στην περίπτωση που δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις σου, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## 8.7 Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ της εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.



# **Παράρτημα Ι**

Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

# Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος

Συνοπτική μνεία περιεχομένου πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016).

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται απ' όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σύμφωνα με το Άρθρο 7 παρ. 2 της Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο σύμβολαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών:

1. Η ασφαλιστική είναι υποχρεωμένη, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα είτε την προσφορά αποζημίωσης είτε την αρνητική απάντηση στην αίτηση αποζημίωσης μέσα σε τρεις μήνες από την ημέρα που θα λάβει την αίτηση αποζημίωσής του, σύμφωνα με τις εξής περιπτώσεις:
  - α) Σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, η ασφαλιστική είναι υποχρεωμένη να υποβάλλει μία έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης.
  - β) Αν η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως, η εταιρία υποβάλλει έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) στα σημεία που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης.  
(Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986)
2. Η ασφαλιστική επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο σύμβολαιο το έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος και το έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 7 Πράξης). Στην Αίτηση Αποζημίωσης, υπόδειγμα της οποίας περιέχει το Παράρτημα της Πράξης, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, για να μπορεί να γίνει ο έλεγχος των ζημιών.

Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε από τους εξής τρόπους: είτε με αποστολή μέσω email, μηνύματος κινητής τηλεφωνίας, επιστολής, fax είτε με κατάθεση στην ίδια την επιχείρηση και στα γραφεία όπως έχουν οριστεί και αναρτηθεί στην ιστοσελίδα (website) της ή στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής.

Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου θεωρούνται και τα εξής: α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό διαβίβασης μέσω fax στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στην ιστοσελίδα της ( γ) το αποδεικτικό αποστολής στο email που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική στην ιστοσελίδα της (website), δ) το μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική στην ιστοσελίδα της και ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης)



## **Παράρτημα II**

Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ.237/86  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
HD INSURANCE LTD**

Ζητώ την αποζημίωση μου για το ατύχημα που έγινε στις \_\_\_\_\_ και ώρα \_\_\_\_\_  
στην περιοχή \_\_\_\_\_  
και στην οδό \_\_\_\_\_

ΠΑΡΑΘΕΤΩ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: _____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
EMAIL: _____	_____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: _____	_____
ΜΑΡΚΑ – ΤΥΠΟΣ: _____	_____
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: _____	_____

**Ο ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΥ ΜΕ ΧΤΥΠΗΣΕ ΥΠΕΠΕΣΕ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ**

(ΣΗΜΕΙΩΝΩ ΜΕ Χ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΠΛΕΥΡΑ)

- Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- Άλλαξε λαρίδα
- Προσπέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- Άλλο:

**Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ ΩΣ ΕΞΗΣ**

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

**ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΕΣ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ (ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ)**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΤΗΛ - EMAIL:		
ΕΙΔΟΣ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ:		
ΗΛΙΚΙΑ:		
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:		
ΕΠΙΒΑΤΗΣ Ή ΤΡΙΤΟΣ - ΠΕΖΟΣ:		
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ:		
ΦΟΡΑΓΕ ΖΩΝΗ Η ΚΡΑΝΟΣ:		

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ****ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

--	--

**ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ****ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ****ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ**

--	--

ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΟΥ;

ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΣΟΥ;

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ:

ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ Ή ΤΟΥΣ ΠΑΘΟΝΤΕΣ;

ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΟΥ;


Ο ΔΗΛΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ



## **Παράρτημα ΙΙ**

Αίτηση Αποζημίωσης HD Insurance Ltd

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ.237/86  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
HD INSURANCE LTD**

Ζητώ την αποζημίωση μου για το ατύχημα που έγινε στις \_\_\_\_\_ και ώρα \_\_\_\_\_  
στην περιοχή \_\_\_\_\_  
και στην οδό \_\_\_\_\_

ΠΑΡΑΘΕΤΩ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: _____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
EMAIL: _____	_____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: _____	_____
ΜΑΡΚΑ – ΤΥΠΟΣ: _____	_____
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: _____	_____

**Ο ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΥ ΜΕ ΧΤΥΠΗΣΕ ΥΠΕΠΕΣΕ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ**

(ΣΗΜΕΙΩΝΩ ΜΕ Χ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΠΛΕΥΡΑ)

- Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- Άλλαξε λωρίδα
- Προσπέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- Άλλο:

**Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ ΩΣ ΕΞΗΣ**

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ



**ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ :****ΟΧΗΜΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ****ΖΗΜΙΟΓΟΝΟ ΟΧΗΜΑ**

--	--

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΗΤΑΝ ΟΙ ΜΑΡΤΥΡΕΣ:****1ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ****2ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΚΙΝΗΤΟ:



**ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΤΗΚΑΝ ΟΙ:****1ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ****2ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΚΙΝΗΤΟ:



Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

---

**ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

---

---

---

---

---

Ο ΑΙΤΩΝ

ΤΟΠΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ



## **Παράρτημα IV**

Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance Ltd

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

(Άρθρου 2, παρ. 5 του Ν. 2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αριθμό \_\_\_\_\_ που μου παραδώσατε διότι το περιχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

---

---

Ως εκ τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

(Άρθρου 2, παρ. 6 του Ν. 2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με αριθμό \_\_\_\_\_ που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 4, παρ. 3 περίπτ. Δ του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριό μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και ειδικούς όρους.

Ως εκ τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ



# **Παράρτημα V**

Δήλωση Υπαναχώρησης

## **ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

(Άρθρου 4α, παρ. 6 του Ν. 2251/1994)

Προς την HD Insurance Ltd  
Αγίου Κωνσταντίνου 59 - 61,  
151 24 Μαρούσι

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Σας δηλώνω την υπαναχώρησή μου ως προς τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ασφάλειας οχήματος, με αριθμό συμβολαίου \_\_\_\_\_

και αριθμό κυκλοφορίας \_\_\_\_\_, σύμφωνα και με το άρθρο 4α παρ. 6 του Ν. 2251/1994, εντός της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παράδοσης του συμβολαίου και των Όρων Ασφάλισης.

Ως εκ τούτου, με τη δήλωση αυτή, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι δεν έγινε ποτέ, και το ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

**Ο/Η ΔΗΛΩΝ/ΟΥΣΑ**



## **Παράρτημα VI**

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## 1. Τι καλύπτει

Η Νομική Προστασία συνίσταται στην κάλυψη δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων και παρέχεται:

- α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης από τροχαία ατυχήματα ή ζημιές που έχουν προκληθεί στο όχημα από κακόβουλες ή μη πράξεις τρίτων, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης.
- β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος και αφορούν αποκλειστικά και μόνο το ασφαλισμένο όχημα («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη διαφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

## 2. Τι περιλαμβάνει

- 1) Η **HD Insurance Ltd** αναλαμβάνει:
  - α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με το ποσό του γραμματίου προκαταβολής εισφορών δικηγορικών αμοιβών για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, όπως αυτό ορίζεται και ισχύει κάθε φορά.
  - β) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών που είναι αναγκαίες για τη διεκπεραίωση των εξώδικων και δικαστικών διαδικασιών και οι οποίες, εύλογα και αντικειμενικά, απαιτούνται για την προάσπιση των συμφερόντων σου (μεταξύ αυτών και η διενέργεια μίας εξώδικης πραγματογνωμοσύνης ανά ασφαλιστική περίπτωση, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για τη διακρίβωση του ύψους των απαιτήσεών σου, ως ασφαλισμένου). Η εταιρία καταβάλλει, επίσης, τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν, κατά το χρόνο της ασφάλισης. Τέλος, αναλαμβάνει και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
  - γ) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον, μετά από δικαστική απόφαση, επιβαρύνουν εσένα.
- 2) Η **HD Insurance Ltd** δεν καταβάλλει:
  - α) Τα έξοδα συμβιβασμού, εφόσον ανέλαβες να τα καλύψεις χωρίς προηγούμενη έγκριση από την εταιρία και εφόσον δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
  - β) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια πράξη ή παράλειψή σου.
  - γ) Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες, εκτός από αυτές που η ίδια η εταιρία επιμελείται.
- 3) Το ασφαλιστικό ποσό ανέρχεται στα έξι χιλιάδες ευρώ (€ 6.000), για κάθε ασφαλιστική περίπτωση και αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που είναι δυνατό να παρασχεθούν συνολικά σε εσένα και στους συνασφαλισμένους.

### 3. Πού ισχύει η κάλυψη

Η ασφαλιστική προστασία παρέχεται μόνο για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα.

### 4. Ποιοι καλύπτονται

- α) Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδειά τους οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («Νομική Προστασία οχήματος»).
- β) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου, εφόσον οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα ή επιβαίνουν σε αυτό κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Η Νομική Προστασία παρέχεται και σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον νόμο να διεκδικήσουν αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας των ασφαλισμένων προσώπων- για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Η **HD Insurance Ltd** όμως δικαιούται να παρέχει Νομική Προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δε φέρεις αντίρρηση, ως ασφαλισμένος.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σου από τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ισχύουν, ανάλογα υπέρ και κατά, και για τους υπόλοιπους συνασφαλισμένους, όπως αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

### 5. Πότε ενεργοποιείται

- 1) Εάν η ασφαλιστική περίπτωση αφορά σε αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- 2) Εάν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται το χρονικό σημείο στο οποίο ο οδηγός άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε) να παραβαίνει τη διάταξη.
- 3) Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε το χρονικό σημείο στο οποίο ο οδηγός, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε), να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει τις διατάξεις του νόμου.



## 6. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

- 1) Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση υποχρεούσαι, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που έλαβες γνώση του συμβάντος:
  - α) Να ειδοποιήσεις την εταιρία και να μας παραθέσεις όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
  - β) Να δώσεις πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2, να διαφυλάξει ή να διεκδικήσει τα συμφέροντά σου και να τον ενημερώσεις πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξεις τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωστοποιήσεις κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσεις τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
  - γ) Να λάβεις την έγγραφη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, πριν λάβεις μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα ενέργειες αγωγών ή ενδίκων μέσων και να αποφεύγεις κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
  - δ) Να μας υποβάλεις, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών, εφόσον κατέβαλες ο ίδιος τις σχετικές δαπάνες και αυτές δεν έχουν καταβληθεί κατευθείαν από εμάς. Σε αυτήν την περίπτωση, οι δαπάνες θα σου αποδοθούν με βάση τον υπολογισμό των αμοιβών του δικηγόρου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2 και στην έκταση που οι δαπάνες αυτές δικαιολογούνται από το είδος και το ύψος της διεκδικούμενης αξίωσης και είναι αναγκαίες και εύλογες για τη διαφύλαξη της αξίωσης αυτής.
  - ε) Να προβείς σε κάθε πράξη για το συμφέρον σου αναφορικά με την ασφαλιστική περίπτωση, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.
  - στ) Να μην προβείς σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας.
2. Σε ενημερώνουμε ότι δεν μπορείς να ισχυριστείς ότι δε γνώριζες την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια.
3. Η υπαίτια παράβαση των υποχρεώσεών σου που περιγράφονται στην πρώτη παράγραφο παρέχει το δικαίωμα στην εταιρία να σου ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας από την παράβαση αυτή, καθώς και να αρνηθεί τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση, κατά την οποία εμφανίστηκε η παράβαση των υποχρεώσεών σου.

## 7. Επιλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής

- 1) Έχεις το δικαίωμα να διαλέξεις ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου. Εάν δεν επιλέξεις δικηγόρο κατά την αναγγελία επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, η εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό σου.
- 2) Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνον από την **HD Insurance Ltd**, για λογαριασμό σου. Εάν δώσεις απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η εταιρία δε θα είναι υποχρεωμένη να σου παρέχει ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη χορήγηση εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσένα θα είχε ως συνέπεια τον –κατά αντικειμενική κρίση– αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Σε αυτήν την περίπτωση, θα χρειαστεί να μας γνωστοποιήσεις αμέσως την απευθείας εντολή σε δικηγόρο, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους προχώρησες στην απευθείας χορήγηση της εντολής και να ζητήσεις την κατ' εξαίρεση παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για την περίπτωση αυτή.
- 3) Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Η **HD Insurance Ltd** δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

## 8. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα της Εταιρίας

- 1) Η εταιρία μπορεί να εξετάσει, αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, σύμφωνα με το άρθρο 1. Εάν η εταιρία αρνηθεί την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου, έχει την υποχρέωση να σου γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή της αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή, μπορείς να προκαλέσεις αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που σε εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου. Το ίδιο δικαίωμα έχει και η εταιρία. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, εταιρία και ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.  
Εάν ο ασφαλισμένος ή η εταιρία θεωρούν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Εάν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το νόμο. Εάν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές επιβαρύνουν την εταιρία, ενώ σε αντίθετη περίπτωση, επιβαρύνουν εσένα.
- 2) Η εταιρία έχει το δικαίωμα -και εφόσον το ζητήσεις την υποχρέωση- πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. Σε περίπτωση που η εταιρία καταφέρει να επιτύχει συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς και διαφωνήσεις σχετικά με το εάν ο συμβιβασμός είναι προς το συμφέρον σου και εάν είναι σκόπιμο να τον αποδεχθείς, ακολουθείται η διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, προκειμένου να αποφασιστεί εάν η άρνησή σου είναι δικαιολογημένη και επομένως εάν η εταιρία υποχρεούται να καλύψει τα έξοδα της δικαστικής διαδικασίας ή εάν η υποχρέωση της εταιρίας εξαντλείται στην επίτευξη του συμβιβασμού και μόνο.

## 9. Απόδοση Δαπανών στην Εταιρία

- 1) Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατάβαλε αντ' αυτού η εταιρία, μεταβιβάζονται σε αυτή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στην εταιρία. Ως ασφαλισμένος υποχρεούσαι να χορηγήσεις στην εταιρία κάθε αναγκαίο έγγραφο (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κτλ.), που απαιτείται για να εισπράξει κατευθείαν τις πιο πάνω δαπάνες από τον υπόχρεο για την πληρωμή τους. Ανεξάρτητα από αυτό, εκχωρείς από τη σύναψη της σύμβασης στην εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά σου και παραχωρείς στην **HD Insurance Ltd** το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά σου, για αποζημίωσή της από τον τρίτο και ιδίως για την είσπραξη των δαπανών αυτών.
- 2) Είσαι υποχρεωμένος να υποστηρίξεις με κάθε τρόπο την εταιρία κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, υποχρεούσαι να της παραδώσεις σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.
- 3) Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσής σου συνεπάγεται ευθύνη σου προς αποκατάσταση κάθε ζημίας της εταιρίας.

## 10. Γενικές Διατάξεις

- 1) Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
- 2) Οι όροι αναφορικά με την υποχρεωτική ασφάλιση της ασφαλισμένης μηχανής, που αφορούν στην έναρξη, διάρκεια, τροποποίηση και καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, ισχύουν αναλογικά και στην ασφάλιση Νομικής Προστασίας, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με το περιεχόμενο της ασφάλισης και δεν αποκλείονται από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν ειδικούς όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

## 11. Εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- α) Στις ασφαλιστικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες συντρέχει κάποια από τις προβλεπόμενες στο νόμο ή κάποια από τις αναφερόμενες στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρέσεις από την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης και από τις λοιπές προαιρετικές καλύψεις του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- β) Εάν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- γ) Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου με τον ασφαλιστή και γενικά δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για οποιαδήποτε αξίωση διατηρούν (ή θεωρούν ότι διατηρούν) τα ασφαλισμένα πρόσωπα κατά του ασφαλιστή. Σημειώνεται ότι το παραπάνω αφορά στις προαιρετικές καλύψεις.
- δ) Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- ε) Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στην εταιρία, ύστερα από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

## 12. Ασφάλιση με Περισσότερους Ασφαλιστές

Σε περίπτωση που έχεις ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ως λήπτης της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένος οφείλεις να μας γνωστοποιήσεις εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις ισχύουν μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Εάν δε γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, το ασφάλισμα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Στην περίπτωση που δεν της γνωστοποιηθούν οι άλλες ασφαλίσσεις, η εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί, στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της κάθε μίας στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο τον κίνδυνο.

Σε περίπτωση που, είτε ως λήπτης της ασφάλισης είτε ως ασφαλισμένος, παραλείψεις τη γνωστοποίηση από δόλο, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

## 13. Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

## 14. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων – Εφαρμοστέο Δίκαιο

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ εταιρίας και ασφαλισμένου από το παρόν ασφαλιστήριο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.



## **Παράρτημα VII**

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

# Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ - Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ**» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

**Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτώχευσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτώχευσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις<sup>2</sup>, δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα<sup>3</sup>: α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κηρυχθείσες πτώχευσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία **HD INSURANCE LTD (HD Insurance Ltd)**, με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσία ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσία για την εξέτασή του.

Η Τειρεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσία δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>4</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσία. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις

<http://www.tiresias.gr/>  
<https://tsek.teiresias.gr>.

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες.

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

## Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

<sup>2</sup> Εγκριση της ΑΠΔΠΧ

<sup>3</sup> Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

<sup>4</sup> Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

# Ενημέρωση από HD Insurance Ltd

## Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρηση με την επωνυμία HD 360, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δασουπόλεως αρ. 8, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 2122229944, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της HD Insurance Ltd που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, Μαρούσι, ΑΦΜ: 997517233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας:** α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας  
β) η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας:** α) ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης β) ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

**Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων:** Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ.

Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

**Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους:** Έχεις δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείς να ασκήσεις εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενη εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)<sup>1</sup>, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)).

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της επιχείρησής μας έχει οριστεί ο Γιάννης Χαρτούσιος,  
(τηλ. 212 2229944, email [dpo@hellasdirect.gr](mailto:dpo@hellasdirect.gr), δ/ση Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, 15124 Μαρούσι).

**Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

<sup>1</sup> Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται.





Η **HD Insurance Ltd** ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου και από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.