

Ασφάλιση Αυτοκινήτου



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: **Hellas Direct** Προϊόν: **Ασφάλεια Ε.Ι.Χ. Αυτοκινήτου από την Hellas Direct**

Η HD Insurance Limited (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία, η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025).

Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ 997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μία σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και φυσικά θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση αυτοκινήτου η οποία είναι διαμορφωμένη για να καλύπτει εκτός από την υποχρεωτική από τον νόμο Αστική Ευθύνη, επιπλέον καλύψεις όπως Οδική Βοήθεια, Θραύση Κρυστάλλων, Νομική Προστασία. Η ασφάλιση παρέχεται αποκλειστικά για επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.).



Τι ασφαρίζεται;

1) TO ESSENTIAL COVERS ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

- ✓ Αστική Ευθύνη προς Τρίτους για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες. Όριο: €1.300.000
- ✓ Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο. Αν η αξία του αυτοκινήτου είναι >€15.000, το όριο είναι €15.000. Αν η αξία του αυτοκινήτου είναι <€15.000, το όριο είναι το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα. Όριο: €15.000
- ✓ HD αποζημίωση εκτός φιλικού διακανονισμού

2) TO ADDITIONAL COVERS ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΙΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΟΥ ESSENTIAL COVERS ΚΑΙ:

- ✓ Πυρκαγιά. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Πυρκαγιά από απεργίες, εξεγέρσεις και πολιτικές αναταραχές. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Πυρκαγιά ως αποτέλεσμα τρομοκρατικών ενεργειών. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Αστική Ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά. Όριο: €30.000
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα. Απαλλαγή: €300. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. Όριο σε περίπτωση χαλαζόπτωσης: €2000
- ✓ Μερική Κλοπή. Απαλλαγή: €75. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Ολική Κλοπή. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Αντικατάσταση Οχήματος. Παρέχεται σε περίπτωση πυρκαγιάς ή ολικής κλοπής και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στους Όρους Ασφάλισης.

3) TO OWN DAMAGES ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΙΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΩΝ ESSENTIAL COVERS ΚΑΙ ADDITIONAL COVERS ΚΑΙ:

- ✓ Ίδιες Ζημιές. Απαλλαγή: από €500 έως €2.000. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Κακόβουλες Πράξεις. Απαλλαγή: €300. Όριο: ασφαλιζόμενο κεφάλαιο
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων. Όριο: €1.500

4) ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΠΡΟΣΘΕΞΕΙΣ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ 3 ΚΑΛΥΨΕΙΣ:

- ✓ Οδική Βοήθεια
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων. Όριο: €1.500. Η συγκεκριμένη κάλυψη περιλαμβάνεται αυτόματα στο πρόγραμμα Own Damages.
- ✓ Νομική Προστασία. Όριο: €6.000

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



Τι δεν ασφαρίζεται;

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- ✗ Ζημιά από πρόθεση ή/και από διαφορετική χρήση του αυτοκινήτου.
- ✗ Ζημιά από οδηγό που δεν έχει νόμιμη άδεια οδήγησης ή/και από οδηγό υπό την επίδραση οινοπνεύματος, τοξικών ουσιών κ.ά.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

- ✗ Όλες οι παραπάνω εξαιρέσεις.
- ✗ Ζημιά όταν το αυτοκίνητο ρυμουλκεί όχημα εκτός τρέιλερ ή όταν ρυμουλκείται ή ανασύρεται από άλλο όχημα.
- ✗ Ζημιά όταν το αυτοκίνητο κινείται σε τοποθεσίες όπου απαγορεύεται η κυκλοφορία οχημάτων ή/και μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο όριο.
- ✗ Ζημιά από διαρροή υγρών ή υγραερίων είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του αυτοκινήτου.
- ✗ Ζημιά όταν το αυτοκίνητο δεν έχει περάσει τον προβλεπόμενο έλεγχο Κ.Τ.Ε.Ο.
- ✗ Ζημιές ή φθορές λόγω κακής χρήσης/συντήρησης του αυτοκινήτου ή από αμέλεια.
- ✗ Ζημιά κατά τη διάρκεια εμπλοκής σε εγκληματικές πράξεις.
- ✗ Σε περίπτωση μη-νόμιμης μετατροπής του κυβισμού ή της ιπποδύναμης του αυτοκινήτου.

Ισχύουν και άλλοι περιορισμοί. Διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Θραύση Κρυστάλλων: Απαλλαγή 25% αν κάνεις την επισκευή αλλού και όχι σε συνεργάτες μας ή αν επιλέξεις εργοστασιακό και όχι κρύσταλλο των συνεργατών. Δεν καλύπτονται καθρέφτες, φώτα, φλας, μεμβράνες κ.α.
- ! Η κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα ισχύει υπό προϋποθέσεις ενώ κάποιες περιπτώσεις εξαιρούνται.
- ! Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο: Ισχύει υπό προϋποθέσεις.
- ! Κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από Πυρκαγιά: Δεν ισχύει σε περιπτώσεις σύγκρουσης, πρόσκρουσης, ανατροπής ή πτώσης του αυτοκινήτου και σε περίπτωση που μετέφερε εύφλεκτα υλικά εκτός καυσίμων.
- ! Στην κάλυψη Φυσικά Φαινόμενα, υπάρχει όριο €2.000 στην κάλυψη από χαλάζι και ισχύουν κάποιες εξαιρέσεις.
- ! Ίδιες Ζημιές: Η κάλυψη περιλαμβάνει κάποιες εξαιρέσεις.
- ! Κακόβουλες Πράξεις: Ισχύει υπό προϋποθέσεις.

Ισχύουν και άλλοι περιορισμοί. Διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Όλες οι καλύψεις ισχύουν για την Ελλάδα. Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης ισχύει στην Ελλάδα, στις χώρες του Ε.Ο.Χ. καθώς και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Τα στοιχεία που θα μας δώσεις πρέπει να είναι αληθή.
- Να μας ενημερώσεις αν το αυτοκίνητό σου οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών ή/και άτομο που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στα τελευταία δύο (2) χρόνια.
- Σε περίπτωση ατυχήματος, έχεις την υποχρέωση να μας ενημερώσεις αμέσως και να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση του ατυχήματος. Σημείωσε, επίσης, ότι σύμφωνα με την πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σου σε γιατρούς, νοσηλευτικά ιδρύματα, δικηγόρους ή/και τις αρμόδιες αρχές.
- Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία έχουν δαπάνες.
- Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγεις πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας.
- Εάν η αμέλεια αυτή είχε σκοπό την παραπλάνηση, η εταιρία απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.
- Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.
- Σε περίπτωση στην οποία δεν συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν, η εταιρία απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις της.
- Ανάλογα με το πρόγραμμα που θα διαλέξεις και με βάση την αξία του αυτοκινήτου σου, μπορεί να μας στείλεις φωτογραφίες ή βίντεο του αυτοκινήτου για να γίνει ο προασφαλιστικός έλεγχος. Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να στείλουμε πραγματοποιώμενα να το δει ο ίδιος.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική ή προπληρωμένη), από τον PayPal λογαριασμό σου, με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάστημα ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking / phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει από την ημερομηνία που αναγράφεται στο συμβόλαιο.
- Για τα νέα ασφαλιστήρια, η ενεργοποίηση γίνεται μία (1) ημέρα μετά την αγορά τους. Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου κυμαίνεται από 30 έως 365 ημέρες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο support@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό του ασφαλιστηρίου. Σύμφωνα και με τον Ν. 2251/1994 έχεις το δικαίωμα μέσα σε αυτό το διάστημα των 14 ημερών να υπαναχωρήσεις από τη σύμβαση, χωρίς καμία ποινή, με την προϋπόθεση ότι δεν έχεις δηλώσει κάποια ζημιά ή δεν έχεις ενεργοποιήσει κάποια κάλυψη.
- Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.